

# 104年公務人員初等考試試題

等 別：初等考試  
類 科：社會行政  
科 目：社會工作大意

考試時間：1小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)本科目共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。  
(三)禁止使用電子計算器。

- 福利多元主義指出國家不再是福利供給的單一主體，故除了國家政府部門外，還有那3類部門共同參與福利的提供？  
(A)商業部門、非營利部門、非正式部門 (B)商業部門、營利部門、非正式部門  
(C)商業部門、營利部門、正式部門 (D)商業部門、非營利部門、正式部門
- 布蘭蕭 (Bradshaw) 提出4項需求的類型，不包括：  
(A)感覺性需求 (B)表達性需求 (C)比較性需求 (D)確定性需求
- 下列何者不是社會工作中「系統理論」的核心概念？  
(A)輸入 (B)利益 (C)回饋 (D)產出
- 關於珍·亞當斯 (Jane Addams) 的陳述，下列何者錯誤？  
(A)長年定居於湯恩比館 (B)曾經獲得諾貝爾和平獎  
(C)協助設立美國第一個青少年法院 (D)倡導推動禁用童工的法案
- 下列何者並非伊莉沙白濟貧法 (Poor Law) 所強調的社會福利原則？  
(A)親屬責任 (B)值得救助的貧民  
(C)最少合格原則 (less eligibility) (D)貧民分類救濟
- 某個具有基督教信仰背景的非營利組織，承辦單親家庭福利服務中心時，拒絕替未婚懷孕青少年開案服務，這是落入了那一種倫理判斷的陷阱之中？  
(A)價值陷阱 (B)對誰有利陷阱 (C)視情況而定陷阱 (D)普通常識和客觀的陷阱
- 不論案主的行為是否為社會所接受，社會工作者均應表現出溫暖的善意，主要是基於下列那一個價值思維？  
(A)正義 (B)自主 (C)接納 (D)保密
- 當社會工作者在矯治機構工作，發現案主受到不人性或不恰當對待時，下列何者並非必須思考的倫理面向？  
(A)機構規範 (B)個人升遷 (C)案主權益 (D)法律規範
- 當社會工作專業倫理發生兩難而需要決定其優先順序時，依 Loewenberg 和 Dolgoff 提出的倫理優先順序之原則，下列何者排列第一？  
(A)隱私保密原則 (B)自主自由原則 (C)最小傷害原則 (D)保護生命原則
- 下列關於社工員在保密與保障案主隱私的具體作為，何者錯誤？  
(A)除非案主同意，否則不得將會談內容告知第三者  
(B)社工員須謹慎保管相關紀錄，且不得隨意將案主紀錄帶出機構  
(C)案主接觸紀錄反而可能會侵犯其他人的隱私，因此應該限制案主接觸紀錄的權利  
(D)雖然社會工作學系的實習學生仍非專業工作人員，但在專業人員的督導下仍可被允許接觸個案資料
- 案主自我決定權是社會工作重要的倫理原則，下列敘述何者正確？  
(A)不管案主需不需要，社會工作者應該判斷那些資訊對案主有好處，並且盡量提供  
(B)提供未成年人服務時，無論如何都應該以其監護人或有權代理人的決定為主  
(C)身心障礙者雖然能力受限，仍然應該盡量邀請參與服務決策過程  
(D)過分積極幫助與教育案主展現了社會工作者的熱情，不需擔心影響案主決定

- 12 Frederic G. Reamer 曾建議倫理抉擇過程中，要審慎檢視贊成或反對每種行動的理由。下列那一點考慮面向是錯誤的？
- (A)倫理守則與法律原則 (B)倫理理論、原則與指導方針  
(C)社會工作實務理論與原則 (D)個人價值觀，特別需堅持自己的偏好部分
- 13 有關心理暨社會學派社會個案工作特質之敘述，下列何者正確？
- (A)在診斷與評估案主問題行為時應找出其前置因素 (B)強調個人與家庭早年生活的重要性  
(C)強調工作者對行為反應的操作 (D)服務重點在於可觀察的行為
- 14 助人工作者經常運用「會談」完成助人的策略。因此，社會個案工作會談的特性是什麼？
- (A)具有結構與目的 (B)自由參與式  
(C)會談必須在工作者的機構進行 (D)會談目的只是為了收集案主資料
- 15 下列有關個案管理的敘述那一項錯誤？
- (A)個案管理是建立在服務成本效益的信念上  
(B)個案管理是一種助人的過程，主要目的在協助解決較單純性的個案問題  
(C)個案管理的主要目的是整合社會資源，並對生活中微視和鉅視系統給予回應  
(D)個案管理主張「量身訂做」的服務觀點
- 16 下列有關成年期發展任務的敘述，何者錯誤？
- (A)成年期是人的一生中的發展高峰，不會再有變化 (B)大多數的人都會在成年期結婚  
(C)能承擔如就業、投票等社會責任 (D)學校畢業後仍應不斷學習新知
- 17 下列有關行為學派社會個案工作基本假設的敘述，何者錯誤？
- (A)強調可觀察的行為  
(B)主要重視與問題有關的過去生活經驗對當前行為的影響行為  
(C)可分為操作型與反應型行為  
(D)與行為相伴出現的前因後果是行為學派治療與評估的主要指標
- 18 案主：「我很難專心唸書，尤其離學測沒幾天了，很煩。」社工員：「雖然考試的日子離我很遠了，但我還記得當時的壓力，很難讓我心情平靜。」上述對話是會談過程的那一種影響技術？
- (A)立即性的技術 (B)自我表露的技術 (C)建議的技術 (D)面質的技術
- 19 社工員進入弱勢鄰里，試圖進行結構性的改變，以協助受壓迫的居民得以取得適當的資源。下列何者為該社工員所運用的社區工作模型？
- (A)社區總體營造 (B)社會計畫模式 (C)地區發展模式 (D)社會行動模式
- 20 下列陳述何者並非任務性團體的基本目的？
- (A)滿足團體成員的需求 (B)滿足領導者的需求  
(C)滿足團體組織的需求 (D)滿足團體所屬社區的需求
- 21 有關社會團體工作的「社會目標模式」之敘述，下列何者錯誤？
- (A)其中心概念為「社會意識」、「社會責任」與「社會變遷」  
(B)團體領導者運用研究、診斷與治療等方法來協助團體成員  
(C)較缺乏對個人需求的瞭解  
(D)鼓勵團體成員發揮公民責任，從事有意義的社會參與
- 22 下列有關社區工作的敘述何者錯誤？
- (A)社區組織是組織人民解決問題的過程 (B)社區發展是聯合國大力推動的社會發展方案  
(C)社區照顧是為了加強機構照顧的功能 (D)社區總體營造強調居民參與社區環境的經營
- 23 成員在團體中因有機會模仿觀察，學到新的行為，這種情況稱之為：
- (A)代償學習 (B)灌輸希望 (C)自我揭露 (D)利他主義
- 24 下列那一個報告書中闡述社區工作是一種社會工作的干預方法？
- (A)藍尼報告書 (B)貝佛里奇報告書 (C)社會工作報告書 (D)聯合國社會發展報告書

- 25 下列有關團體契約的敘述，何者正確？  
(A)一定是書面文字的型態 (B)需要付費的標準會在契約中註明  
(C)內容並未提及團體執行的時間與次數 (D)不需說明團體的目標以及達成目標的方式
- 26 下列何者不能用來描述團體初期，成員由陌生到組成一個團體時，經常會出現的團體動力狀態？  
(A)退縮 (B)推磨 (C)趨避困境 (D)依附
- 27 下列敘述何者與社區工作的假設不一致？  
(A)針對個人問題分別處理，自然可以收到總合的累積效果  
(B)社區居民因需協助而被組織起來，在組織中才能處理居民的需求  
(C)社區居民能發展自身能力，解決自身問題  
(D)社區居民對社區的重要改變應該有控制權
- 28 社區發展和社區總體營造是臺灣在社區領域的重要政策，下列對此二政策的敘述，何者錯誤？  
(A)聯合國所推行的社區發展與引自日本的社區總體營造，在理念及精神上是相通的  
(B)社區總體營造認為雖可從造景、造街等工作入手，但核心工作在於造人  
(C)臺灣的社區發展集中於進行基礎工程建設，符合聯合國的指導  
(D)社區發展與社區總體營造同時關心過程與成果
- 29 刑事司法政策中的人權策略最能反映社會工作的傳統價值，下列敘述何者符合此一策略？  
(A)制訂嚴厲的法律，越嚴格越好 (B)優先考量系統的運作、規範及成本效益  
(C)讓犯罪者修復他們造成的損害 (D)提供嚴格控制的監禁環境，讓犯罪者得到教訓
- 30 自 1960 年代起，在成年人及青少年的矯治領域中，發展出可以讓其重新回歸社區的一個主要過渡站，是指下列何者？  
(A)庇護工場 (B)緊急庇護中心 (C)中途之家 (D)心理衛生中心
- 31 對於「社會團體工作」特質之敘述，下列何者正確？  
(A)社會團體工作是單一的處遇方法，最好與其他型式的服務（如：個案工作、家庭工作）做區隔  
(B)社會團體工作是一群為達特定目標之成員的定期聚會與活動  
(C)社會團體工作是以整個團體為改變的單位，因此成員的個別問題不會在團體中討論  
(D)基於活動的需求，社會團體工作適合實施於行動自如的成年人身上，不適合實施於身心障礙者身上
- 32 臺灣歷史上首次針對身心障礙者福利立法是民國那一年？  
(A)民國 62 年 (B)民國 65 年 (C)民國 69 年 (D)民國 72 年
- 33 身心障礙者住宅、公共設施之總體規劃與無障礙生活環境等相關權益之規劃、推動及監督等，是下列那一類主管機關的權責？  
(A)建設、工務、住宅主管機關 (B)警政主管機關  
(C)法務主管機關 (D)交通主管機關
- 34 學校社會工作者發現學生遭受家庭暴力、性侵害或性騷擾，下列何者並非合宜的實務作法？  
(A)與社會局或家庭暴力防治中心的社會工作者配合，協調彼此的工作與角色  
(B)學生如果有轉學必要，應提供協助，並且追蹤轉學後的適應狀況  
(C)協助家長與學校老師私下處理，以免對學生造成二度傷害  
(D)與學校教師和行政人員進行溝通，並依法通報
- 35 下列有關老人社會工作的敘述，何者錯誤？  
(A)社工人員需要瞭解跨專業團隊的工作模式  
(B)社工人員主要負責個案工作，不需要行政管理的技巧  
(C)社工人員要具備老人整合性評估的知識和操作能力  
(D)社工人員需要知道老人服務體系中各項服務的內涵

- 36 下列何項並非社會大眾對年老者的迷思？  
(A)貶值化 (B)邊緣化 (C)標準化 (D)居家化
- 37 照顧失能或失智長者常帶給家屬很大的壓力，下列何種服務最能分擔家屬對老人身體照顧之負荷？  
(A)交通接送服務 (B)送餐服務 (C)居家服務 (D)緊急救援服務
- 38 著重在工作第一與家庭價值，不工作就得不到救助，逐年讓單親家庭投入勞動市場，貧困救濟變成一種工作福利（workfare）的救助，指的是下列美國何種方案？  
(A)貧困家庭暫時性救助（TANF） (B)失依兒童家庭補助（AFDC）  
(C)一般扶助（General Assistance） (D)補充性所得保障方案（SSI）
- 39 下列何者不是社工員在社會救助中應優先把握的重要原則？  
(A)協助自助原則 (B)個別化原則 (C)基本需要原則 (D)個人工作責任原則
- 40 中華人權協會曾連續針對國內兒童人權進行調查報告，下列何者不屬於調查指標？  
(A)信仰權 (B)社會權 (C)教育權 (D)健康權
- 41 有關兒童福利服務的敘述，下列何者錯誤？  
(A)寄養服務屬於支持性服務 (B)補充性服務目的在於彌補家庭對子女照顧功能不足  
(C)機構教養屬於替代性服務 (D)家庭津貼屬於補充性服務
- 42 醫務社會工作師或精神醫療社會工作師在面臨重大創傷事件中的功能，下列敘述何者錯誤？  
(A)協助傷病患者迅速得到妥適的醫療救治 (B)不需要及時整合資源與轉介服務  
(C)受創個人及家庭的問題評估與問題處遇 (D)社區工作及延展性服務的規劃與提供
- 43 家庭和環境互動過程中所產生的壓力不包括：  
(A)家庭互動與溝通問題 (B)家庭周期轉換的問題與需求  
(C)環境的壓力 (D)機構資源的不足
- 44 下列那一國家的醫務社會工作起源最早？  
(A)德國 (B)英國 (C)加拿大 (D)法國
- 45 依服務輸送來源區分，下列何者不屬於工業社會工作常見的運作模式？  
(A)企業外模式（The External Model）  
(B)工會模式（Union-Based Model）  
(C)企業內模式（The Internal Model）  
(D)企業社會責任模式（The Corporate Social Responsibility Model）
- 46 就歷史發展，政府對民間捐助已有獎勵辦法，甚至「以爵賞誘富人相與補助」是從何時開始？  
(A)明代 (B)宋代 (C)清代 (D)唐代
- 47 臺灣於何時開始推動社會福利社區化的相關方案？  
(A)1970年代 (B)1980年代 (C)1990年代 (D)千禧年之後
- 48 社會工作有一連串的助人歷程，請問該歷程正確的順序應為何？①介入（intervention） ②評估（assessment）  
③計畫（planning） ④評鑑（evaluation）  
(A)①②③④ (B)②③①④ (C)②③④① (D)③①②④
- 49 下列敘述何者不是社會工作者的業務過失？  
(A)社會工作者在提供服務期間，對案主性騷擾  
(B)社會工作者未取得案主同意而將資料公開給媒體  
(C)對案主可能遭遇的問題，應提出警告而未提出警告  
(D)依照法院要求，提供案主的服務紀錄文件
- 50 面質是直接服務的會談技巧之一，在下列何種情境下，社會工作者應避免使用該項技巧？  
(A)案主經歷極度情緒負擔 (B)案主與社會工作者間已建立信任基礎  
(C)案主產生情感矛盾 (D)案主接收了錯誤的資訊