

類 科：人事行政

科 目：心理學（包括諮商與輔導）

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、隨著為民服務品質的要求提升，現今的公務服務已成為高壓力的工作，公職人員要學習壓力因應，方有利於提升工作效能。請論述兩種基本有益健康的壓力因應方式。此外，若你是位人事主管，你將會應用那些心理學研究或實驗發現來教導同仁們壓力的管理技巧？（25分）
- 二、公職人員都是經過嚴格篩選後任用，但有些公職人員仍會做出不法或不道德的行為。試從特質因素（dispositional）、情境因素（situational）及體系因素（systemic）來說明公職人員為何會敗壞其行為？並請特別用史丹佛監獄實驗（Stanford prison experiment）來說明體系如何建造一個影響行為的情境。（25分）
- 三、請論述心理學家布朗芬布倫納（Urie Bronfenbrenner）的人類發展生態學模式（ecological model）。若你是位人事主管，請應用該理論分析初任公職之新進同仁可能會有那些適應問題？（25分）
- 四、解釋下列名詞：（每小題5分，共25分）
  - (一)心理幸福感（psychological well-being）
  - (二)負增強與懲罰（negative reinforcement and punishment）
  - (三)影響記憶的錯誤訊息效應（misinformation effect）（此題除解釋外，亦應提出心理學家羅芙特斯（Loftus）的研究來加以說明）
  - (四)認知行為治療中的「自動化思考」（automatic thought）以及處理自動化思考的階段
  - (五)認知行為治療中的「認知謬誤」（cognitive distortion）與「基模」（schemas）