

等 別：四等考試

類 科：一般行政

科 目：公共管理概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、「使用者付費」是將市場機制應用在公部門的典型策略，請舉例說明此一策略在政策設計時應該考慮的因素與限制。(25分)

二、試述政府機關進行媒體行銷的原則、倫理與運作方式，並舉例說明之。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：6401

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 霍桑實驗研究興起的重要學派為何？
(A)人群關係學派 (B)科學管理學派 (C)權變理論學派 (D)官僚體制學派
- 下列有關公共管理特質的相關敘述，何者是不當的？
(A)主張將私部門管理手段運用於公部門上 (B)主張吸收公共行政與政策執行的內涵
(C)主張兼顧內部與外部環境的關係 (D)主張將公共服務全面市場化
- 公共管理學者凱德爾(Donald F. Kettl)認為以韋伯(M. Weber)為主體的官僚典範沒落了，過去政府機關是唯一的「生產者」的社會，已為何種取向的社會所取代？
(A)消費者社會 (B)銷售者社會 (C)功利者社會 (D)侵略者社會
- 下列何者不屬於「民營化」的經濟論點？
(A)減少交叉補貼 (B)刺激市場競爭
(C)出售公共事業獲利以利減稅 (D)增加政府借貸需求
- 下列何者屬於電子民主的範例？
(A)網路報稅 (B)無線寬頻上網設施 (C)首長電子信箱 (D)擴大數位落差
- 下列何者與「跨域管理」試圖革除的問題最密切相關？
(A)契約主義 (B)犬儒主義 (C)形式主義 (D)本位主義
- 根據我國公民投票法的規定，下列何者可作為公民投票之提案？
(A)娼妓合法化 (B)增加國防預算 (C)台塑是否投資廈門 (D)行政院長的任命
- 非常贊成和非常不贊成某一政策議題的兩造人數極多，而採中立、贊成或不贊成者較少，這一種民意類型稱為：
(A)多數中立型 (B)極偏一方型 (C)偏執兩極型 (D)溫和一方型
- 美國總統傑克遜(Jackson)開啓的制度，強調以政府職位來酬庸其友人或政治支持者，此種制度稱為：
(A)分贓制 (B)功績制 (C)永業制 (D)績效制
- 有關民營化的特質，下列敘述何者錯誤？
(A)民營化意味著政府角色的轉變，從實際操槳者轉變為指揮領航者
(B)民營化係市場失靈後政府不得不採取之作爲
(C)基本上係由公部門轉由私部門提供公共服務
(D)民營化依程度有別，可能是完全民營化，政府退出市場；也可能是部分民營化，政府保有某些支配力量

(請接背面)

等 別：四等考試
類 科：一般行政
科 目：公共管理概要

- 11 根據學者布拉克與莫頓 (Blake & Mouton) 的「管理格道」 (Managerial Grid) 理論，團隊式管理的特徵是：
(A)對員工關切的程度高，對生產關切的程度低 (B)對員工關切的程度低，對生產關切的程度高
(C)對員工關切的程度與對生產關切的程度皆高 (D)對員工關切的程度與對生產關切的程度皆低
- 12 美國「政府績效與成果法」有其執行三要件，下列何者不包括在內？
(A)界定任務與所欲成果 (B)衡量績效 (C)運用績效資訊 (D)界定預算規模
- 13 何者不屬於各國政府推動的績效管理經驗？
(A)美國的「政府績效與成果法」 (B)英國的「公民憲章」
(C)加拿大的「政府願景法」 (D)紐西蘭的「財政責任法」
- 14 新公共管理「期望以市場機制解決官僚模式無法破解的行政問題」，因而引發一連串批評，下列何者不包括在內？
(A)行政官員與私部門可能出現相互勾結的問題 (B)得標者可能以降低公共服務品質來維護其利益
(C)監督與控制公共服務提供者的困難度增加 (D)市場機制的運用純屬於技術問題
- 15 在政策形成時，若政府部門中下屬單位只提供對自己「有利」的資訊給上級單位，導致上級單位做出對該下屬單位「有利」的決策，此一現象可稱之為：
(A)逆向選擇 (B)道德危機 (C)目標錯置 (D)團體盲思
- 16 政府授予民間機構經營或提供特定的公共服務，而由廠商對所提供服務的民眾收取費用，如有線電視、急診服務等，是何種民營化措施？
(A)簽約外包 (B)簽約讓渡 (C)共同生產 (D)特許權
- 17 在顧客滿意經營策略，政府制定良好的公共政策，接下來必須從事以 ABCD 模式為基礎的四 S 服務，包括：售後服務 (After Service)、售前服務 (Before Service)、主動出擊服務 (Detective Service)，以及：
(A)顧客諮詢服務 (B)政治性服務 (C)獨裁服務 (D)國營企業壟斷服務
- 18 政府採取集中化的電話系統，民眾只要打一通電話或到一個服務地點或面對一位代表，即可得到所需的服務，稱為：
(A)政治服務 (B)單一窗口服務 (C)特權服務 (D)貴族服務
- 19 將市場機制引進公部門是新公共管理的重要主張，請問這是受下列何者之影響？
(A)凱因斯主義 (B)福利國家主義 (C)新公共服務理論 (D)新古典經濟理論
- 20 下列那個名詞與非營利組織概念相類似？
(A)第三部門 (B)企業部門 (C)政府部門 (D)獨裁政府
- 21 公、私部門管理有其異同之處，論者認為兩者的價值體系與意識型態有所差異，下列何者不是公共管理的獨特價值？
(A)公共利益 (B)分權制衡 (C)機會公平 (D)成本利潤
- 22 「BOT」是政府與民間合作經營的模式之一，其中的 B 所指為何？
(A)最佳 (Best) (B)興建 (Build) (C)官僚 (Bureaucracy) (D)商業 (Business)
- 23 威爾遜 (W. Wilson) 在其「行政的研究」一文中，主張的論點為：
(A)政治與行政合一論 (B)政治與行政分離論 (C)政治包含行政論 (D)政治就是行政論
- 24 美國公共管理學者史塔寧 (Starling) 指出，公共管理與企業管理的最大差異，乃在於公共管理者必須花費較多的時間與精力在：
(A)危機管理 (B)方案管理 (C)資源管理 (D)政治管理
- 25 非營利組織的基本功能，除了傳統的慈善、文教、醫療救助等服務性功能外，尚有一些新興的管理功能 (Filer, 1990)，下列敘述何者為非？
(A)發展公共政策 (B)監督政府
(C)促進積極的公民資格與利他主義 (D)派系政治