

## 99 年公務人員普通考試試題

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政

科 目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。  
(三)禁止使用電子計算器。

- 累進稅制是屬於下列那一種政策類型？  
(A)分配政策 (B)管制政策 (C)重分配政策 (D)自我管制政策
- 下列何者是以金錢數字表示政府的施政計畫與歲入歲出，同時也是財務行政的基礎？  
(A)預算 (B)決算 (C)會計 (D)審計
- 依我國「公務人員俸給法」之規定，公務人員之俸給，不包括：  
(A)本俸 (B)年功俸 (C)績效加給 (D)職務加給
- 成功的政策分析人員應具備許多條件，其在通才之訓練上，並不包括下列何項？  
(A)領導的技巧 (B)作好人際關係的技巧 (C)解決問題的技巧 (D)專業的決策能力
- 政策方案的規劃，若超越了環境的限制，便缺乏：  
(A)經濟性 (B)有效性 (C)可行性 (D)均衡性
- 推展公共關係可採製發廣告之方式；此方式可透過下列那些媒介？ 大眾傳播媒介 直接招貼媒介  
直接寄送媒介 交通工具  
(A) (B) (C) (D)
- 志願組織、慈善團體、免稅組織、獨立部門等，可以用下列那一名詞統稱之？  
(A)第二部門 (B)第四權 (C)非營利組織 (D)行政法人
- 公共行政中「公共」(public)的實質意義，最主要是指下列何者？  
(A)公共利益 (B)公共關係 (C)公共服務 (D)公共能力
- 下列何者是新公共管理對於傳統行政管理理論與實務的主要批判？  
(A)過度重視政治的面向 (B)過度強調理性的重要性  
(C)行政權力過度分化 (D)官僚體制的僵化和無效率
- 下列何者是修正理論時期行政學在管理方式上的特色？  
(A)強調監督制裁 (B)重視積極激勵  
(C)相信集權領導 (D)採取 X 理論的人性假定
- 管理大師杜拉克 (Peter Drucker) 認為，今日經濟生產要素，除土地、勞力、資本、企業家外，還須包括下列何者？  
(A)知識 (B)科技 (C)運氣 (D)國民體能
- 美國柯林頓總統與高爾副總統曾經推動「國家績效評鑑」，下列那一項不是其目標之一？  
(A)顧客至上 (B)簡化法規程序 (C)員工授能 (D)擴大政府支出
- 下列有關組織分部化的敘述，何者正確？  
(A)汽車公司的製造部門，係按地區進行分部化  
(B)教育部設置體育司、國際文教處等，是按功能進行分部化  
(C)行政院設置青年輔導委員會、原住民族委員會等，是按功能進行分部化  
(D)經濟部標準檢驗局在各地方設立分局，是按工作程序進行分部化

- 14 近代國營事業民營化的潮流，始於 1979 年的那一國政府？  
(A)美國雷根政府 (B)英國布萊爾政府  
(C)德國柯爾政府 (D)英國柴契爾夫人政府
- 15 下列行政院轄下設置的委員會中，何者在組織實際運作上可謂採行首長制？  
(A)國家通訊傳播委員會 (B)行政院公平交易委員會  
(C)行政院文化建設委員會 (D)行政院金融監督管理委員會
- 16 威爾遜 (W. Wilson) 等早期行政學者，對行政研究的主要看法為何？  
(A)行政研究應以法律制度為基礎 (B)行政問題在政治問題之內  
(C)行政研究應採價值涉入的觀點 (D)行政問題與政治問題可以分開
- 17 下列那一種組織類型，其特性是組織成員重視權利與義務的均衡？  
(A)強制性的組織 (B)功利性的組織 (C)獎勵性的組織 (D)規範性的組織
- 18 傳統帝制中國的歷代政府與學界，稱官吏的行政倫理為下列何者？  
(A)官紀 (B)官律 (C)官箴 (D)官常
- 19 過去與現今美國政府改革運動的倫理議題，大多數是由誰來主導？  
(A)政府 (B)大學 (C)社區 (D)非營利組織
- 20 下列何者不屬於肅貪機構？  
(A)香港廉政公署 (B)新加坡瀆風檢肅局  
(C)我國法務部調查局 (D)英國文官委員會
- 21 漢代的舉官標準有三項，不含下列何者在內？  
(A)觀德性 (B)觀能力 (C)觀相貌 (D)觀智慧
- 22 下列何者並非是行政學者哈蒙 (Michael M. Harmon) 所界定之行政類型格道 (Administrative Styles Grid) 中所列舉者？  
(A)自願型 (volunteer) (B)理性型 (rationalist) (C)反應型 (reactive) (D)前瞻型 (proactive)
- 23 將策略思維運用於危機管理過程，可以採取一些共同取向，下列那一項不是合適的策略取向？  
(A)整體取向 (B)完美取向 (C)行動取向 (D)未來取向
- 24 下列何者並非團隊學習所需具備的要項？  
(A)鼓勵團隊衝突 (B)運用對話與討論  
(C)需要創新與協調的行動 (D)萃取高於個人智力的團隊智力
- 25 韋伯之官僚制度 (Bureaucracy)，會被認為是最有效率的原因為何？  
(A)全像圖原則 (B)社會階層原則 (C)心力轉換原則 (D)對事不對人的原則
- 26 發生危機的時候，經常發生團體盲思，約略可歸類為三種症狀，下列那一項不是該等症狀之一？  
(A)對團體能力高估 (B)意見分歧 (C)閉塞自封的心態 (D)一致性的壓力
- 27 下列何者非為全面品質管理 (TQM) 的特徵？  
(A)設定個人目標，由主管考核績效 (B)重視與生產、服務有關的所有品質改進活動  
(C)針對團隊表現設計薪資 (D)著眼短期與長期績效要求

- 28 在危機管理過程可以運用策略思維，下列那一項比較不是合適的策略思維？  
(A)生存至上 (B)感性選擇 (C)功利意識 (D)憂患意識
- 29 下列何者不是我國審計制度的主要特點？  
(A)全國統一的審計制度 (B)嚴密的稽察制度  
(C)明確的審計人員責任 (D)五權憲法的分工合作精神
- 30 何種組織決策模式具目標高度分歧、解決方案因果關係亦模糊的特徵？  
(A)卡內基模式 (B)垃圾筒模式 (C)漸進式模式 (D)管理科學模式
- 31 下列何者並非判斷組織危機情境的重要標準？  
(A)高階主管已得知 (B)可供反應的時間有限  
(C)出乎意料且突發的衝擊 (D)威脅機關目標與運作
- 32 下列何者不是已開發國家行政文化特質？  
(A)功績主義 (B)相對主義 (C)保守主義 (D)理性主義
- 33 有關未來全世界性的發展大勢，以下何者最正確？  
(A)經濟急遽的地方化 (B)科學知識迅速膨脹並普遍化  
(C)社會價值單元化 (D)封閉性的社會
- 34 政府機關設立某種特殊原則或規範，以指導或約束機關、團體、標的人口的特殊行動，稱為何種類型的政策？  
(A)管制性政策 (B)重分配政策 (C)分配性政策 (D)自我管制性政策
- 35 政府職責之一是提供公共財，請問公共財所具備的特性是：  
(A)敵對性、非排他性及擁擠性 (B)非敵對性、非排他性及非擁擠性  
(C)非敵對性、非排他性及擁擠性 (D)敵對性、排他性及擁擠性
- 36 某一民意代表自認為本身一直是依據自己選區的意志投票的。這在學理上屬於何種類型？  
(A)自主型 (B)委任型 (C)政治型 (D)被動型
- 37 有關市場失靈的原因，下列何者錯誤？  
(A)外部性因素 (B)自然獨占 (C)私有財提供 (D)資訊不對稱
- 38 現行公務人員考績制度，將考績之列等分為幾個等第？  
(A)三 (B)四 (C)五 (D)六
- 39 社會學大師帕深思 (T. Parsons) 認為任何社會系統均需具有四項基本功能是：適應、達成目標、模式的維持及：  
(A)協調 (B)溝通 (C)控制 (D)整合
- 40 下列何人著有《第五項修練》一書，且為「學習型組織」研究的代表性人物？  
(A)阿吉利斯 (C. Argyris) (B)聖吉 (P. Senge)  
(C)班尼斯 (W. Bennis) (D)李文 (K. Lewin)

- 41 以下何者係屬於我國中央行政機關的幕僚部門？  
(A)行政院研究發展考核委員會 (B)行政院原住民族委員會  
(C)行政院青年輔導委員會 (D)行政院客家委員會
- 42 行政研究的生態理論觀點，其對行政改革活動主要的價值為何？  
(A)提示政府的施政不能輕忽生態環境保育課題  
(B)提示營利企業有主動回饋社會的義務  
(C)提示行政改革應兼納跨學科的研究結果  
(D)提示他國的行政制度不能全盤照抄、生硬的移植到本國
- 43 下列何者不是修正理論時期行政學的研究取向？  
(A)以行政行為做為研究的焦點 (B)採用某些自然科學的研究方法  
(C)整合價值和事實做為研究課題 (D)研究著重於驗證和建立理論
- 44 關於賽蒙 (Herbert A. Simon) 的描述，下列何者錯誤？  
(A)曾著有《行政行為》(Administrative Behavior) 一書  
(B)其學術重要成就為提出了有限理性論  
(C)其獲得諾貝爾經濟學獎的時間為 1978 年  
(D)其認為組織研究應著重於執行力的開發
- 45 下列何者並非系統思考所提倡的意涵？  
(A)事件結構非常重要 (B)重視個別事件的分析  
(C)觀察行為變化的型態 (D)勾勒環狀因果互動
- 46 「公眾關係是一種藝術及社會科學，用以分析社會趨勢及預測其結果，為組織領導人提供諮詢，以及實施符合組織及公眾利益的行動計畫與方案」，是在以下何項聲明 (Statement) 中出現？  
(A)墨西哥聲明 (B)美國聲明 (C)加拿大聲明 (D)聯合國聲明
- 47 下列何者並非羅聖朋 (David Rosenbloom) 所提之政治途徑於分析政府預算所應關注之焦點？  
(A)代表性 (B)共識與聯盟的建立  
(C)預算分配的權力 (D)利益團體的影響力
- 48 學者奧斯本 (D. Osborne) 和普拉斯崔克 (P. Plastrick) 在合寫的「解構科層體制」(Banishing Bureaucracy) 一書中，提到政府再造有五項策略，以下何者不在內？  
(A)控制策略 (B)創新策略 (C)後效策略 (D)文化策略
- 49 旨在解釋「組織成員對特定議題所持立場，與其職位或頭銜會有直接關係」之定律，係指以下何者？  
(A)邁爾斯定律 (B)莫菲定律 (C)摩爾定律 (D)邁肯錫定律
- 50 根據學者薩瓦斯 (Emanuel Savas) 的歸納，民營化可分成三大類型，下列何者不包括在內？  
(A)撤資 (B)接管 (C)委託 (D)替代