

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政、法律政風、
財經政風

科 目：行政學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、何謂組織結構的分化？組織結構的分化可分為那些不同面向？「機械的」與「有機的」組織結構二者特徵差異為何？試分別說明之。(25 分)
- 二、請說明 1980 年代以來，採行市場模式的政府再造運動，其主要主張為何？論者對於市場模式的批判及反思又為何？(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：4301

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 審議法案時，議員以選票互換的方式，互相支持對方的法案，此一作法稱之為：
 - 分贓模式 (spoils system)
 - 組織化的無政府狀態 (organized anarchy)
 - 隨收隨付 (pay-as-you-go)
 - 滾木立法 (logrolling legislation)
- 下列何者不是「單一制」國家的優點？
 - 國家政策明確
 - 權責不致發生混亂
 - 避免組織與經費的重疊以節省大量成本
 - 可以反應各地方政府的平等性
- 下列何者是私益團體？
 - 工會
 - 消費者保護團體
 - 人權保障團體
 - 環境保護團體
- 在特定時空環境中的特殊政治社群，具有共同的政治理念、信仰、價值、態度與行為規範，稱之為：
 - 組織文化
 - 政治文化
 - 政治社會化
 - 行政文化
- 「辦公廳佈置安排、自動化、環境空間管理、案卷管理」等是屬於行政學的那個範圍？
 - 行政組織
 - 行政運作
 - 人力資源管理
 - 公務及資訊管理
- 下列何者不是文官在推動各項政策活動過程中，為保持行政中立所應遵循的原則？
 - 依法行政
 - 公正執行
 - 政治中立
 - 法律無規定者即不應作為
- 有關公共政策分析的描述，下列那一項正確？
 - 政策分析應以顧客導向為原則，故分析結果必須完全符合委託人的政策立場
 - 政策分析應客觀獨立，故經濟效率極大化為唯一應遵循的政策價值
 - 政策分析無法避免各種社會價值之間、專業與政治之間的衝突
 - 政策分析所採用的是純量化的分析途徑，目的在於避免主觀的價值判斷
- 有關「新公共行政」對行政人員角色的主張，下列何者錯誤？
 - 社會公平促進者
 - 倡議性行政人
 - 非單一性行政人
 - 企業導向行政人
- 依據學理，組織結構 (organizational structure) 的主要意義為何？
 - 人員與機器的配對安排
 - 人員與工作事務的配對安排
 - 人員與人民的配對安排
 - 工作事務與機器的配對安排
- 韋伯 (Max Weber) 認為，能讓人們自願服從的權威包括：
 - 傳統權威、獨裁權威、程序正義權威
 - 傳統權威、超人權威、合法合理權威
 - 超人權威、法律權威、政治權威
 - 超人權威、獨裁權威、法律權威

(請接背面)

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政、法律政風、
財經政風
科 目：行政學

- 11 一般而言，以下何種類型的人，最容易抗拒行政革新？
(A)勇於嘗試變革者 (B)具過去行政革新成功經驗者
(C)具外在控制人格類型者 (D)缺乏負擔風險傾向者
- 12 新公共服務論者認為所謂的公共利益最主要是指：
(A)政治界定並由法律表現出來 (B)對於共同價值進行對話的結果
(C)代表個人利益的整合 (D)最大多數人的最大利益
- 13 下列學者中，那一位首創「以科學方法來選拔工人」的管理理論？
(A)巴納德 (Chester I. Barnard) (B)費堯 (Henri Fayol)
(C)梅堯 (George Elton Mayo) (D)泰勒 (Frederick Winslow Taylor)
- 14 主張公共行政不應該忽略弱勢團體的利益，係從何種理論來透視「公共」的意涵？
(A)多元論的觀點 (B)績優團體的觀點 (C)公共選擇的觀點 (D)提供服務的觀點
- 15 下列有關「生產力」特性的一般描述，何者錯誤？
(A)生產力包括量化與非量化的衡量指標 (B)生產力可以系統產出與投入的關係表示
(C)生產力只重效率觀念 (D)生產力兼納主觀和客觀的評估
- 16 由於組織分工的結果，造成許多不同的功能單位，這些單位都想擴充其職權，爭取更多的經費，因而產生衝突。此種衝突最主要的原因是：
(A)建立王國 (B)背景不同 (C)不同的團體意識 (D)本位主義
- 17 下列何項屬於危機發生之初的管理活動？
(A)加速復原工作 (B)設置危機指揮中心 (C)草擬危機處理的劇本 (D)展開評估與調查工作
- 18 有關政策順服 (policy compliance) 的敘述，下列何者正確？
(A)政策順服的程度與政策執行的成敗無關
(B)政策順服的策略不包括公權力的制裁或懲罰
(C)提高政策順服程度的對象不只包括政策標的人口，也包括政策執行者
(D)由上而下的政策制定模式比由下而上的模式容易取得政策順服
- 19 政府向民眾收取提供財貨或服務的費用時，可以選擇「受益原則」或「能力原則」的訂價方式，二者相比：
(A)受益原則較能抑制資源使用浮濫浪費的弊端 (B)受益原則較符合縮小社會財富差距的政策目標
(C)新公共管理學派主張以能力原則取代受益原則 (D)以上皆是
- 20 美國自 1981 年雷根 (R. Reagan) 總統上任之後，下列何項預算名詞已不在官方預算文書中出現？
(A)績效預算 (B)費用預算 (C)零基預算 (D)設計計畫預算
- 21 賦予員工更具挑戰性的工作內容和自主性，擴大員工個人的工作效率及滿足感，進而使員工在工作中更多的發展機會，這種工作設計稱為：
(A)工作擴大化 (B)工作豐富化 (C)工作輪調 (D)目標管理
- 22 從系統途徑的觀點，一個有機的組織或體系會呈現某些特性，下列何者是錯誤的？
(A)動態均衡 (B)反能趨疲作用 (negative entropy)
(C)必要的多樣性 (D)主張最佳途徑
- 23 由政府及公務人員預先逐年撥儲金額專款生息，以供退休時支付養老金之用，此一退休金籌措方式稱為：
(A)政府籌款制 (B)現款交付制 (C)年金儲入制 (D)個人捐款制
- 24 機關內兩個業務單位，常因本位主義的心態各持己見，影響政策推動，請問最適合用下列何種方法來整合？
(A)採行團隊型態的組織結構 (B)加強各單位的專業認同
(C)強調各單位的次級文化 (D)採行職位分類制度
- 25 我國對於設置預備金之方法，係採用下列何者？
(A)集中制 (B)分散制 (C)集中分散併用制 (D)任意制