

99 年公務人員高等考試三級考試試題 代號：30160、32260 全一頁

類 科：一般行政、績效審計

科 目：公共管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、試釐清慈善部門 (charitable sector)、獨立部門 (independent sector)、志願部門 (voluntary sector)、非政府組織 (nongovernmental organizations) 與免稅部門 (tax-exempt sector) 等概念意涵。(25 分)
- 二、民主政治的治理環境中，民意機關影響公共管理者的途徑有那些？而公共管理者面對民意機構的策略又有那些？(25 分)
- 三、請說明目標管理 (MBO) 的意義與內涵，並舉實例評析目標管理能否提升政府之工作效能。(25 分)
- 四、試論述並比較傳統公共行政、新公共管理、新公共服務對於「政府角色」的主張；在從事公共管理時，如何攫取上述三種論點之精華？(25 分)