中　醫　師

八十八年特種考試物理治療人員考試試題　　**代號：**6030　　全一頁

職能治療人員

類　　別：職能治療師

科　　目：職能治療管理學

考試時間：二小時　　**座號：**_____

※注意：㈠不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

㈡本試題禁止使用電子計算器。

一、請闡述赫茲柏（F. Herzberg)所提出的工作激勵的兩因子理論（激勵因子與保健因子）。(20分)

二、假設你要新設立手部復健中心，請依行銷學的4P要素，亦即產品、價格、通路和促銷，來擬定一個完整的行銷計畫。(20分)

三、試舉一例說明目標管理(Management by objective)如何被運用於員工的績效評核。(20分)

四、請就病歷記錄、職能治療部門的硬體設備、職能治療人員的質與量以及治療效果等項目，各舉二例來說明如何提升職能治療的品質。(20分)

五、請列舉一些策略或技巧，以有效的處理員工之間的衝突。(20分)