

類別：職能治療師
科目：職能治療管理學
考試時間：二小時

座號：_____

※注意：(1)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(2)本試題禁止使用電子計算器。

- 一、請問McGregor所發展之動機理論X與Y分別為何？依據這兩種理論所採取之管理模式有何不同？（20分）
- 二、評估人員的工作表現並給予回饋通常是管理監督者最困難的工作。請問如何能夠客觀的評估人員表現，並進行有效的溝通？（20分）
- 三、請說明管理者估計人員量與質的需求的步驟及方法。（20分）
- 四、何謂目標管理(Management by Objectives, MBO)？請說明目標管理的好處與可能出現的問題。（20分）
- 五、何謂品質保證(quality assurance)？職能治療品質應如何評估？請舉二例說明之。（20分）