

115年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：人事行政

科 目：公共人力資源管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、政府推動人才發展計畫，應該建構那些相關的關鍵績效指標來作為發展方向？（25 分）
- 二、安靜崩潰（Quiet cracking）是指人員表面敬業，內在卻面臨崩潰的情況，試從管理者及人資人員應該如何協助此類人員改善此情況？（25 分）
- 三、公務機關的管理者可以透過人工智慧協助決策，其有那些風險或缺點需要注意？（25 分）
- 四、如果公務機關面臨人力短缺，又無法立刻補充時，有何種方式可以協助？（25 分）