

代號：30140-30340
30540、31840
32740
頁次：4-1

115年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、原住民族行政、人事行政、法律廉政
科 目：行政學
考試時間：2 小時
座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、在社群媒體快速發展、假訊息擴散及民意高度分歧的情況下，政府公共關係工作面臨前所未有的挑戰。試說明政府推動公共關係時，可採取那些主要策略與具體作法，以增進民眾對政府政策之理解與支持。（25 分）
- 二、公、私部門最大差異在於公部門常常面臨多元價值的權衡，請問：多元價值所指涉的意涵為何？價值衝突是否及如何反映在行政機關的組織設計與安排，請舉例說明。（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：4301

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。
- (二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 有關公共行政的本質所涉及之內涵，下列何者最不相關？
(A)政治與行政關係 (B)管轄與隸屬關係 (C)領導與執行體系 (D)裁判與上訴程序
- 2 某一非營利機構受市府委託設立社區公共托育中心，公告相關招生資訊，下列那一作法最符合公共利益？
(A)僅限低收入或中低收入家庭始得申請 (B)僅限設籍該市之家庭始得申請
(C)僅限二胎以上家庭申請 (D)機構可適度保留名額供彈性運用
- 3 泰勒 (F. Taylor) 提出科學化管理，其「科學」的意涵主要是強調：
(A)薪資報酬的齊一性 (B)政治與行政的分立
(C)由專業經理人管理 (D)生產線的工作方式
- 4 下列有關組織型態 (organizational configuration) 之敘述，何者錯誤？
(A)新創公司採取創新型結構型態，以適應動態環境
(B)大學多採用金字塔型層級節制的機械式官僚型態
(C)醫院是專業組織多採取專業型官僚型態
(D)專案團隊是臨時任務編組，多採矩陣式組織型態
- 5 某部會因應新興政策設立新組織。該項政策業務性質需公權力程度低、高度專業、需要用人彈性、服務對象明確分布全臺灣、需求異質性高且通常很緊急。下列何種組織型態最符合所需？
(A)單位層級多，主管控制幅度小的行政法人 (B)單位層級少、主管控制幅度小的行政機關
(C)單位層級少、主管控制幅度小的行政法人 (D)單位層級多、主管控制幅度小的行政機關

- 6 在能夠產生領導作用的權力來源中，下列那一項在組織中最具強制力？
(A)參照權力 (B)關聯權力 (C)合法權力 (D)資訊權力
- 7 下列何者最符合 Y 理論對人性假設與激勵措施之敘述？
(A)人性厭惡工作，應採行嚴密監督與制裁
(B)人們在適當條件下願意尋求責任，應給予授權
(C)人們厭惡工作，報酬與成就僅是達成組織目標的函數
(D)僅提供高於生存水準的物質報酬，即可有效激發員工士氣
- 8 有關行政院組織設計及運作之敘述，下列何者正確？
(A)政務委員不得兼任部長或二級機關之主任委員
(B)「部」為機關，「委員會」為機構
(C)行政院院長為我國最高行政首長
(D)行政院院長對所屬機關有覆議權
- 9 主管指示同仁不要與其他機關傳遞尚未經機關定案的政策內容，但員工甲發現另一相關機關承辦人乙是他的國中同學，甲認為如果先向乙徵詢意見之後再走正式溝通管道，可讓業務推動更順利。甲的這個感覺，主要來自於非正式溝通的那項特質？
(A)解決跨機關業務衝突 (B)減少謠言傳播
(C)支持主管領導 (D)減少協調成本
- 10 有關公務人力甄補之敘述，下列何者正確？
(A)外補制較易帶入創新思維 (B)內升制的人才選擇範圍較大
(C)外補制對於職業永業制的追求較為有利 (D)內升制較易於達成同工同酬的理想
- 11 某直轄市政府的一位副局長每兩週以休假方式返回母校，無償擔任大學部課程的「業師」，此事在議會中遭到議員們質詢：
甲議員：你這項兼職應報經服務機關同意，你完成了嗎？
乙議員：你這項兼職應報經服務機關備查，你完成了嗎？
丙議員：你這項兼職免經上級機關備查，你知道嗎？
丁議員：你這項兼職免經服務機關備查，你知道嗎？
上述那位議員的說法最為正確？
(A)甲議員 (B)乙議員 (C)丙議員 (D)丁議員
- 12 所得稅是政府最重要的財政收入來源，惟各國政府基於不同的課徵理念而採行不同的所得稅制，關於所得稅制內涵之敘述，下列何者正確？
(A)累進稅制（progressive system）對於所得層級較高者課以較低比例的稅金，對於所得層級較低者課以較高比例的稅金
(B)遞減稅制（regressive system）對於所得較高者課以較高比例的稅金，對於所得較低者課以較低比例的稅金
(C)平等稅制（equal system）根據法定稅率課徵所得稅，不因納稅人所得金額差異而有不同稅率
(D)混合稅制（mix system）根據性別、年齡、職業及家庭狀況區分課徵等級，同一等級採固定稅率課徵

- 13 有關柯漢（M. Cohen）等人所提出的垃圾桶決策模式的內容，下列何者錯誤？
- (A)整個決策系統呈現組織化無序狀態
 - (B)問題流、政策流與政治流交會後開啟政策窗
 - (C)決策是無數次會議與不同人參與的結果
 - (D)組織是一種理念鬆散的聚合體
- 14 下列何者不是平衡計分卡所關注的構面？
- (A)策略溝通
 - (B)學習與成長
 - (C)內部流程
 - (D)財務
- 15 POSDCORB 這個縮寫，指的是達成行政績效的幾項同等重要的關鍵性行政管理工作。早在 1937 年時就被提出，迄今仍是重要實務指引，一向也是公共行政學的學習題材。下列何項敘述，最適合說明該項概念的行政管理意涵？
- (A)最重要的是積極運用資訊科技改善工作流程
 - (B)處理好溝通協調，以及編製搭配計畫所需預算，都是重要工作
 - (C)全力完善業務規劃，並採取權變管理，必可達成工作績效
 - (D)做好人力資源管理的重要性，比不上如何設置機關內部單位
- 16 某地方於重大災害發生後，湧入大量志工協助物資分送與環境清理。然而，現場出現人力分配不均、安全訓練不足、資訊未整合及後勤支援匱乏等問題。若地方政府希望建立完善的災害志工管理體系，以提升救災行動的整合效率與安全性，下列那一項作法最適當？
- (A)現場由指揮官即時分派任務，以確保人力調度靈活並提升應變效率
 - (B)強化志工動員與激勵措施，鼓勵民眾積極投入災區服務，凝聚社會參與和支援能量
 - (C)建置中央與地方共享平台，整合志工登錄、培訓、派遣及安全追蹤機制，提升協力效率
 - (D)志工集中支援主要災區，以發揮人力最大效能與救援整合效果
- 17 有關公共關係在政府部門中的運作，下列敘述何者正確？
- (A)確保政府政策資訊的單向傳達，以維持施政穩定性
 - (B)促進政府與公眾之間的雙向溝通，協助政府適應環境變化
 - (C)著重於危機事件發生後的形象修復，以降低負面影響
 - (D)作為短期大型活動的宣傳工具，以提升民眾參與度
- 18 有關政策評估之敘述，下列何者錯誤？
- (A)發展政策或方案的相關知識屬於政策評估積極目的
 - (B)規避責任屬於政策評估之消極目的
 - (C)政策評估的類型受限於政策問題的類型
 - (D)個案研究不屬於政策評估類型

- 19 有關利用網路輿情分析民意，下列敘述何者錯誤？
(A)依賴網路上的情緒用語來分析民眾意見，可能與其真實的政策立場有所落差
(B)因具有普及性，故較傳統民調更能掌握民意
(C)容易被捏造，不易察覺「傾聽民意」與「操控民意」間的倫理界線
(D)進行分析時應注意潛藏的同溫層現象
- 20 考試院可以向立法院提出那個領域的法律案？
(A)公務人員任用法 (B)公職人員利益衝突迴避法
(C)約僱人員管理條例 (D)公務人員獎金條例
- 21 下列何者是非營利組織和企業的共通之處？
(A)得從事營利行為 (B)進行盈餘分配
(C)申請公益勸募 (D)享有免稅地位
- 22 某中央部會將其辦公大樓地下一樓委由民間業者進駐開設員工餐廳，屬於下列何種政府業務委託民間辦理的模式？
(A)委外興建公共設施 (B)機關內部業務委外
(C)行政檢查業務委外辦理 (D)行政助手
- 23 乙鎮為了討論再生能源發展議題，舉辦一個公民大會。鎮長希望該會議能落實「知情參與」的理想，下列那一種設計較能夠達成？
(A)透過隨機抽選的方式邀請來自不同里的參與者
(B)會前提供參與者和議題相關、正反並呈且淺顯易懂的影片
(C)提供線上和實體的參與管道，讓遠地的設籍者也能表達意見
(D)鎮長親自回應會議結論
- 24 同仁甲過去認為工作的目的僅是養家活口，自從新主管上任後，開始可將組織目標當作個人目標。新主管賞罰分明，但真正讓人信服的，是他對同仁的真誠關心與肯定，沒有差別待遇；同時，新主管會讓部屬瞭解手上工作的意義，讓部屬看到服務對象的回饋和辛勞後的收穫，因此一起建構出來的願景不是口號，而是能帶來成長與扎實成就感的歷練。請問新主管的管理風格，最接近下列那一種領導理論？
(A)交易型領導 (B)領導者-成員交換理論
(C)轉換型領導 (D)魅力型領導
- 25 有關公務員揭弊機制設計時考量之敘述，下列何者錯誤？
(A)貪腐容忍度低卻不敢揭弊，原因之一係害怕遭受報復
(B)揭弊怕被貼標籤，故需組織機關與社會文化支持
(C)揭弊管道需顧及被揭弊者權益的保護，最好需明文立法保障
(D)我國公務人員行政中立法明訂揭弊者權益保護機制