

115年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及  
115年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等別：四等考試

類科：社會行政

科目：社會工作概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、為了建構災後重建服務網，某位社會工作者想要進行社區資源調查（資源盤點），請從方案觀點詳述有那些步驟？並舉例說明。（25 分）

二、個案紀錄表是個案服務重要一環，一份完整的個案紀錄表應該包含那些內容？請以新住民家庭訪視為例詳述之。（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：2404

(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1 在社會個案工作的評估過程中，若是考慮機構資源的可及性，或以服務為前提的評估，稱之為下列何者？

(A)需求導向評估

(B)社會工作者導向評估

(C)資源導向評估

(D)個案導向評估

2 1601 年英國伊莉莎白濟貧法是濟貧制度發展過程中的重要法案。下列何者不是該法案的內容？

(A)以地方教區為單位分區辦理

(B)賑濟員於施行救助前須作家庭調查

(C)向地主徵收濟貧稅

(D)有工作能力的貧民，必須以工作換取救濟

- 3 依據我國社會工作師倫理守則，下列何者錯誤？  
(A)接納服務對象的個別差異與多元文化  
(B)尊重生命，力行平等原則  
(C)追求學識，開拓專業人脈  
(D)基於社會公平與正義，維護服務對象的最佳利益
- 4 馬拉松團體又可稱為下列何者？  
(A)時間延展團體 (B)目標達成團體  
(C)聚焦激盪團體 (D)世界咖啡團體
- 5 將社區（**Gemeinschaft**）視為居住在同一地方，藉由相近血緣、長期友誼、和鄰里所構成溫暖、富有人情味的共同體的德國社會學者為下列何者？  
(A)滕尼斯（**Ferdinand Tönnies**） (B)紀登斯（**Anthony Giddens**）  
(C)霍布斯（**Thomas Hobbes**） (D)喬布斯（**Steve Jobs**）
- 6 建議我國將基層民生建設更改為社區發展的聯合國亞洲暨遠東地區經濟委員會社區發展顧問，是下列何人？  
(A)張其昀 (B)張鏡予 (C)張鴻鈞 (D)張達京
- 7 針對社區和村里差異的敘述，下列何者正確？  
(A)社區是行政的組織，村里是自然的結合  
(B)社區是以戶籍及地理特徵為形成的方式，村里則是靠自然形成  
(C)社區是自然的結合，村里是行政的組織  
(D)社區的組織是村里辦公室，村里的組織則為社區發展協會
- 8 關於臺灣精神醫療社會工作專業起源，下列何者正確？  
(A)源起於 1950 年的省立臺北醫院  
(B)源起於 1950 年的臺大醫院  
(C)源起於 1960 年的臺北榮民總醫院  
(D)源起於 1960 年的馬偕醫院
- 9 有關移民社會工作的敘述，下列何者錯誤？  
(A)從社會資本而言，移民有助於國家發展資本  
(B)移民動機累進理論，包括移民網絡、同工同酬、耕地分配等  
(C)移民政策有同化與自給自足兩個取向，前者對移民群體是健康的政策，社工可視實際情況倡導雙元文化主義  
(D)社會工作者在移民服務中的角色之一是協助移民組成自治團體

- 10 有關司法社會工作（forensic social work）的敘述，下列何者錯誤？  
(A)是將社會工作運用於法律及司法體系有關的問題與議題之上  
(B)也運用在民事案件中與家庭相關的議題上，如：離婚和監護權議題  
(C)在美國很多矯正機構、法庭和警察機關都要求工作人員要有司法社工的執照  
(D)刑事司法體系重視懲罰，沒有社工介入的可能性
- 11 下列何者不符合在地老化的精神？  
(A)充實居家服務 (B)增加安置機構的設置  
(C)服務社區化 (D)建構社區照顧網絡
- 12 依生態觀點，學校社會工作者在多專業團隊中會特別強調下列何種角色？  
(A)參與協商者 (B)調解者 (C)倡導者 (D)仲介者
- 13 依據兒童及少年福利與權益保障法規定，兒童及少年之緊急安置，下列敘述何者正確？  
(A)直轄市、縣（市）主管機關緊急安置時，應即通報中央主管機關  
(B)直轄市、縣（市）主管機關為緊急安置之處置時，得請求法院協助  
(C)緊急安置不得超過 3 個月  
(D)緊急安置時間不足以保護兒童及少年者，得聲請法院裁定繼續安置
- 14 社區總體營造和社區工作之間的特點，下列敘述何者正確？  
(A)社區工作以綜合性福利工作為重點  
(B)社區總體營造以綜合性福利服務提供為主  
(C)社區總體營造不求共同解決社區問題  
(D)社區工作不涉及跨社區的議題和組織
- 15 社會工作者在受災地區進行社區重建工作時，下列那一項工作原則不適用？  
(A)重建組織不需要與專業性非營利組織連結  
(B)以在地組織為原則  
(C)協助居民建立整合協調的工作組織  
(D)社工人員協助社區居民成立以重建為主體的組織
- 16 Flexner 於 1915 年就曾提出社會工作是否為一門專業的論述，並提出成為專業有 6 項因素，下列何者不是這 6 項因素之一？  
(A)實質的知識 (B)大眾的認同 (C)教育溝通技術 (D)科學與學習
- 17 牧師哥爾亨在下列那一個城市成立美國第一個慈善組織會社？  
(A)紐約 (B)水牛城 (C)芝加哥 (D)洛杉磯
- 18 一個以影響機構規則或政府政策為主要目的的團體，屬於下列何種團體類型？  
(A)社會行動團體 (B)問題解決團體 (C)會心團體 (D)成長團體

- 19 關於社會工作價值的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 社會工作乃是一個建立在價值基礎的專業，反應在社會工作實務的每一個面向
  - (B) 價值觀代表我們偏好的想法與信念，為個人的行為定義出指標和規範
  - (C) 歷經社會工作專業的發展與演變，早期的社會工作價值，如社會正義、人性尊嚴等，至今皆沒有改變
  - (D) 個人的價值觀不會因為情況不同，出現不同的排序現象
- 20 對於隱私和保密原則之敘述，下列何者正確？
- (A) 社會工作者在判斷對服務對象最有利的情況下，揭露其隱私資訊
  - (B) 社會工作者不得在任何情況下以電子方式或親自討論機密信息，除非可以確保隱私
  - (C) 為維護服務對象的隱私權，社會工作者在任何情況下都不應該使用電子技術蒐集服務對象的資訊
  - (D) 基於責信原則，社會工作者可適度跟第三付款人揭露機密資訊
- 21 社區工作普遍設立的關懷據點以提供長輩健康服務為主，卻忽略社區中其他弱勢群體。若以地方發展模式，下列何者不是改善此現象的最佳策略？
- (A) 由專業組織評估設置服務據點，提供專精化服務
  - (B) 協調其他社區資源或專責組織，共同推動相關服務
  - (C) 鼓勵更多社區居民參與，發展多面向服務
  - (D) 加強與大專院校之合作，提升社區服務能力
- 22 對於社區需求常見的評估方式，下列何者錯誤？
- (A) 可使用問卷調查
  - (B) 可使用重要居民訪談
  - (C) 可使用社區會議
  - (D) 可使用環境評估調查
- 23 建立網絡是個案工作上的重要議題，下列敘述何者錯誤？
- (A) 應連結公私部門的組織
  - (B) 應連結地方上不同的利益團體
  - (C) 應防止公部門的連結以免造成行動上的限制
  - (D) 應以實現社區整體利益而連結
- 24 下列何者不屬於 1980 年代後團體工作發展的工作模式？
- (A) 生態模式 (ecological approach)
  - (B) 人本模式 (humanistic approach)
  - (C) 互惠模式 (reciprocal model)
  - (D) 社會行動與體系發展模式 (social action and systems development model)
- 25 身心障礙者權益保障法中規範之身心障礙保護責任通報人，下列何者錯誤？
- (A) 教育人員
  - (B) 警察人員
  - (C) 定向行動訓練員
  - (D) 村（里）長