

115年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
115年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：2401
頁次：6-1

考試別：身心障礙人員考試

等別：四等考試

類科：一般行政、一般民政

科目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 下列何者不是公共行政的特質？
(A)受到高度的公共監督 (B)公部門權威具有割裂的性質
(C)深受法律規範的限制 (D)公共目標清楚且容易測量
- 2 公部門和一般民間企業都會利用績效考核來提升個人或組織績效，這表示：
(A)公私部門通力合作 (B)公私部門的管理方法具有共通性
(C)公私部門追求一樣的組織使命 (D)公私部門採用一致的績效標準
- 3 系統理論雖然為行政組織與管理的研究開創新局，但其在研究上也存在一些限制，下列何者不屬於對此一理論的批評？
(A)以組織的生存為首要目標，忽略個人目標的存在
(B)界線是一個抽象概念，在研究上遭遇定義的困難
(C)對於系統的轉換過程內涵，欠缺明確的描述與指引
(D)主張破除既得利益階層的壟斷，以引進民主參與
- 4 德國學者韋伯（M. Weber）在理想型官僚制中所提出的權威類型中，下列何者出現的時間最晚？
(A)法理型權威 (B)傳統型權威 (C)魅力型權威 (D)資訊型權威
- 5 下列何者不是傳統行政理論的核心概念？
(A)權力二元論 (B)政治與行政二分
(C)組織層級節制 (D)行政效率的追求
- 6 根據凱特爾（D. Kettl）對新公共管理（New Public Management）之定義，下列敘述何者錯誤？
(A)應致力於提高生產力
(B)應致力於提升顧客滿意度
(C)重視跨部門溝通協調與集中管理
(D)促使政府為其承諾和行動結果負起責任

- 7 關於企業型政府的運作或治理原則，下列敘述何者錯誤？
(A)鼓勵公共服務提供者之間的競爭
(B)強調掌舵而非划槳
(C)預算及資源的投入比產出更為重要
(D)強調市場機能優於官僚組織
- 8 有關 1990 年代之後政府再造的主要原因，下列何者不屬之？
(A)來自經濟和財政的壓力 (B)人民對政府需求增加
(C)人民對於政府施政之信心下滑 (D)官僚體制過度授權，不受節制
- 9 某行政機關主管因不滿意機關之決策，在未經機關同意下，使用正式職稱在媒體上發表批評之言論，此行為明確違反下列那一法律？
(A)公務人員行政中立法 (B)公務員服務法
(C)公務員廉政倫理規範 (D)公職人員利益衝突迴避法
- 10 某公務員接受民眾陳情並順利協助處理爭議後，收到該位民眾寄送的禮物，依公務員廉政倫理規範之規定，下列何種情況不需簽報政風單位？
(A)民眾餽贈之當地土產，其市價為 500 元以下
(B)民眾於事後餽贈名畫一幅，與陳情事件處理結果無關
(C)公務員收到昂貴禮物但當下立即退還
(D)公務員在受贈金飾後，3 日內主動向所屬長官報告
- 11 下列有關公務人員行政中立法規範之敘述，何者錯誤？
(A)不得加入政黨
(B)不得擔任政黨之黨主席
(C)不得利用職務權力介入黨派紛爭
(D)不得兼任公職候選人競選辦事處之總幹事
- 12 下列何種概念是對公務員的行為進行控制，以避免發生錯誤或不當的結果？
(A)透明 (B)課責 (C)參與 (D)效率
- 13 學者摩根（G. Morgan）提出 8 種意象之隱喻來描繪組織的不同面貌，其中聚焦於組織內的權力分配和衝突，係屬於下列那一種組織意象？
(A)組織是有機體之意象
(B)組織是政治體系之意象
(C)組織是宰制工具之意象
(D)組織是創造的社會實體之意象
- 14 有關傳統型組織與學習型組織的比較，下列敘述何者錯誤？
(A)傳統型組織強調技術理性，學習型強調彈性與適應力
(B)傳統型組織員工遵循慣例，學習型員工可因應例外
(C)傳統型組織領導對員工屬低關懷，學習型領導則高度關懷員工
(D)傳統型組織強調機械分工，學習型強調系統思考

- 15 下列何者不是有效改善組織溝通效果的技能或策略？
(A)提供的資料量越多，越有利彼此的瞭解與決策
(B)設身處地為對方著想
(C)保持自身信譽，成為可信賴的對象
(D)使用容易理解的語言進行溝通
- 16 組織中個人因事實限制而無法兼得兩項目標，使人產生「魚與熊掌」難以取舍的衝突心境，是指下列何種衝突類型？
(A)雙趨衝突 (B)雙避衝突 (C)趨避衝突 (D)互惠衝突
- 17 關於行政法人的概念，下列敘述何者錯誤？
(A)具有人事及財務彈性 (B)可以免除立法機關的監督
(C)強化經營責任及成本效益 (D)為依據法律而設立的公法人
- 18 下列何者不屬於依據法律獨立行使職權的合議制機關？
(A)中央選舉委員會 (B)公平交易委員會
(C)國家發展委員會 (D)國家通訊傳播委員會
- 19 主管在工作設計上，賦予部屬更具挑戰性的工作內容與自主性，進而使部屬在工作中有更多成長的機會，此方式稱為：
(A)工作輪調 (B)工作豐富化 (C)工作擴大化 (D)工作彈性化
- 20 關於工作中訓練（on-job-training）之敘述，下列何者未必言之成理？
(A)可依員工學習能力及吸收程度因材施教
(B)訓練方式與時程易受職場氛圍的影響
(C)優秀的上司定是優秀的指導老師
(D)可以在互動中改善不合理的工作流程
- 21 下列何者是機關職位出缺後採取「內陞制」的最主要優點？
(A)有效提升本機關尋覓到最佳人才之概率
(B)有效激發本機關員工的工作士氣
(C)縮短本機關同仁之間的權力距離
(D)改善組織文化
- 22 甲因觸犯貪污治罪條例一審判決後正在上訴，依公務人員俸給法之規定，其停職期間每月俸給為何？
(A)不得支領俸給
(B)應發給全額俸給
(C)得發給本俸（年功俸）二分之一
(D)得發給本俸（年功俸）四分之一
- 23 有關我國考試權之敘述，下列何者正確？
(A)考試院掌理公務人員任免之法制事項
(B)考試委員由總統提名，經監察院同意任命之
(C)考選部為國家最高考試機關
(D)屬於立法權的一環

- 24 下列有關我國高階文官現況之敘述，何者正確？
(A)單獨訂定特種人事法規予以規範
(B)沒有任用資格條件的限制
(C)第 10 職等以上人員，可在各職系之間調任
(D)高階公務人員接受中長期發展性訓練評鑑合格者，即納入人才資料庫
- 25 政府向民眾收取「使用規費」，符合下列那一項原則？
(A)非排他性原則 (B)非敵對性原則
(C)垂直平等原則 (D)受益者付費原則
- 26 下列何者不屬於地方政府經常門收入的範疇？
(A)證券交易稅稅課收入 (B)統籌分配稅款收入
(C)規費收入 (D)罰款收入
- 27 有關公共預算過程中各種預算用語出現的時間順序，下列何者正確？
(A)單位預算案、分配預算、審定決算、院編決算
(B)總預算案、分配預算、審議預算、審定預算
(C)院編預算、單位預算、分配預算、法定預算
(D)單位預算案、法定預算、分配預算、院編決算
- 28 下列有關參與式預算之敘述，何者錯誤？
(A)其核心理念與審議式民主一致
(B)有放諸四海皆相同的操作過程
(C)是跨域治理的體現
(D)其內涵符合開放政府的理念
- 29 依政府採購法有關採購之各種招標方式中，不經公告程序，邀請 2 家以上廠商比價或僅邀請 1 家廠商議價的方式，屬於下列何種類型？
(A)限制性招標 (B)選擇性招標 (C)比價招標 (D)最有利標
- 30 下列有關策略規劃應用工具「SWOT 分析」之敘述，何者正確？
(A) SW 在分析組織外部環境的優勢與劣勢
(B) OT 在分析組織外部環境的機會與威脅
(C)用於檢討組織計畫執行的成果
(D)須將所有指標予以量化
- 31 標竿學習是公部門策略規劃管理的一個重要工具，下列有關標竿學習內容之敘述，何者正確？
(A)標竿學習是結果導向的策略績效管理工具
(B)一般來說，不會選擇業務性質相近的競爭對手作為學習的標竿
(C)長期正確使用標竿學習的方法，將有助於改變公部門的官僚文化
(D)標竿學習必須投入大量的成本，不適合長期、持續的使用
- 32 下列對於戴明圈（Deming cycle）之敘述，何者錯誤？
(A)為一個連續性的管理流程
(B)包含計畫、執行、溝通、行動四個步驟
(C)由美國學者戴明（W. Deming）提出
(D)又可稱為 PDCA 循環圈

- 33 科長甲總是能夠為部屬設立明確的願景和目標，以驅動部屬的工作潛力與敬業態度，因此能夠獲得多數部屬的支持。科長甲偏向何種領導途徑？
(A)民主型領導 (B)交易型領導 (C)轉換型領導 (D)關係型領導
- 34 我國某些政府機關會採用 LINE 任務群組來處理公務，其主要風險為何？
(A)增加溝通速度，但缺乏正式流程
(B)提升工作效率，但無法追蹤資訊
(C)擴大多元資訊傳遞，但增加機密資訊洩露的可能
(D)減少誤解，但增加溝通經費負擔
- 35 非正式組織最能滿足馬斯洛（A. Maslow）需求層次理論中的何種需求？
(A)生理需求 (B)安全需求 (C)社會需求 (D)自我實現需求
- 36 依災害防救法規定，直轄市、縣（市）政府設災害防救會報，下列何者不屬於其任務？
(A)核定各該直轄市、縣（市）地區災害防救計畫
(B)督導、考核轄區內災害防救相關事項
(C)決定全國災害防救之基本方針
(D)核定轄區內災害之緊急應變措施
- 37 依資通安全管理法之規定，資通安全是為了確保防止資通系統或資訊遭受未經授權之存取、使用、控制、洩漏、破壞、竄改、銷毀或其他侵害，以確保其具備之特性中，何者不屬之？
(A)公開性 (B)完整性 (C)機密性 (D)可用性
- 38 政府調高全民健康保險部分負擔費用，以健全其財務結構，此政策屬於下列何種類型？
(A)管制型政策 (B)自我管制型政策
(C)分配型政策 (D)重分配政策
- 39 某縣市政府之公務員參考去年的預算書，經小幅修改後完成新年度的預算案，此屬於下列何種決策制定模式？
(A)理性決策模式 (B)漸進決策模式
(C)混合掃描決策模式 (D)垃圾桶模式
- 40 在政策執行過程中，基層官僚的角色主要是什麼？
(A)決定政策的基本方向 (B)執行政策並對公眾產生影響
(C)負責政策的理論設計 (D)減少政策的行政成本
- 41 有關廣義的政策利害關係人之界定，下列何者正確？
(A)限指受到該政策執行結果所影響之個人或團體
(B)限指從該政策獲得利益之個人或團體
(C)限指執行該政策之國內個人或團體
(D)限指與該政策具相關性之個人或團體
- 42 下列三種不同的中央政府分權化方式，請依地方政府的權責自主性由高至低排列：
(A)授權、委任、權力轉移 (B)權力轉移、委任、授權
(C)權力轉移、授權、委任 (D)授權、權力轉移、委任

- 43 依地方制度法規定，有關直轄市之敘述，下列何者錯誤？
(A)直轄市長適用公務員服務法
(B)直轄市設副市長，由市長任命，並報請行政院備查
(C)直轄市與中央有權限爭議時，由立法院院會議決之
(D)直轄市各區公所置區長 1 人，由區民依法選舉之，任期 4 年，連選得連任
- 44 下列何者不具有地方自治團體之地位？
(A)雲林縣斗六市 (B)金門縣烈嶼鄉
(C)臺北市大安區 (D)高雄市桃源區
- 45 下列何者為非營利組織的特性？
(A)對組織成員發放股利 (B)使命取向
(C)以獲利為主要目的 (D)皆屬於社團法人
- 46 有關社會企業（social enterprise）之敘述，下列何者錯誤？
(A)強調大型企業社會化的過程 (B)具有公益性的社會目的
(C)獲利也可能為其目的之一 (D)可以自負盈虧而不仰賴捐贈
- 47 下列對於「民間融資提案」（private finance initiative）的敘述，何者錯誤？
(A)主張由民間資金主導公共建設
(B)基本理念為極大化公帑價值
(C)即是公辦民營
(D)希望能有效率且有效能地使用稅金來提供較高品質的服務
- 48 一個成功的公民會議必須具備各項前提要件，下列何者錯誤？
(A)會議中必須提供充分且均衡的資訊，使與會者均根據相同的資訊作為討論的基礎
(B)為避免衝突，應讓不同利益或群體代表分場舉行與討論
(C)參與會議的各方代表須認知社群組織是一個生命共同體，強調共善目標的達成
(D)以公共利益為核心概念，但公共利益的實質內涵由參與者討論後再共同決定
- 49 關於我國政府跨域治理之敘述，下列何者錯誤？
(A)本位主義容易出現在跨部門協調的過程中
(B)軟體建設的跨域合作較硬體建設容易推動
(C)共享的目標與價值有助於跨域合作之達成
(D)協商與交易成本高，是跨域協力難以推動的原因之一
- 50 有關「共同資源的悲劇」（tragedy of the commons）係指下列何種現象？
(A)競租行為導致共同資源的價格過高和分配不均
(B)代議政治導致共同資源的利益集中在少數人身上
(C)自私自利行為導致共同資源的過度消費和耗竭
(D)官僚怠惰導致共同資源的生產效率低落與供不應求