

115年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及  
115年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等別：三等考試

類科：勞工行政

科目：勞資關係

考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、美國為保護本國產業及維持經濟平衡，常啟動綜合貿易及競爭力法中所謂 301 條款對貿易夥伴進行調查。請問 301 條款中涉及勞工權益的部分為何？請分析其在勞資關係中的重要性。(25 分)
- 二、請綜合比較工業關係 (industrial relations)、就業關係 (employment relations)、員工關係 (employee relations) 三個概念之間所存在的差異。(25 分)
- 三、集體協商是勞資關係活動中的重要核心，請以寇肯 (Thomas Kochan)、凱茲 (Harry Katz) 與麥克斯 (Robert McKersie) 的策略選擇途徑，分析集體協商的三階層架構。(25 分)
- 四、各國勞資關係皆有其不同的發展路徑，請從比較勞資關係的角度，列舉出臺灣勞資關係五個重要特色。(25 分)