

115年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
115年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等別：三等考試

類科：一般行政

科目：行政學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請依行政法人法第 2 條規定，說明何謂行政法人？依法而言，行政法人適用於執行那些公共事務？請舉一個實際案例並說明其優缺點為何？（25 分）

二、政府機關為因應多元任務，在組織設計上可以採行不同的結構安排。請說明何謂「矩陣型結構」（matrix structure）？請分別說明這種組織結構安排具備之優缺點為何？（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號： 4301

(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1 公共行政藉由專業分工和指揮統一等行政原則設計組織，主要是為提升下列何種價值？

(A)「回應」促使政府的決策能反映大眾或政策相關利害關係人的偏好

(B)「公平」提供每位公民平等的公共服務，讓不同公民都可以獲得公平對待

(C)「效率」追求產出與投入的比率能愈高愈好

(D)「效能」確保問題的解決程度或政策目標的達成程度愈高愈好

2 根據交易成本理論，下列何者不是市場中買賣雙方可能出現的行為或特質？

(A)機會主義

(B)完全理性

(C)逆向選擇

(D)道德危險

- 3 下列關於行政學發展歷程的「行為科學」概念內涵，何者正確？
(A)整合理論時期過後，行為科學已然式微
(B)行政學應朝向以事實問題為對象的實證研究
(C)行為科學以個人為分析單位，不在乎組織與團體
(D)行為科學中缺乏對於決策的研究
- 4 21 世紀以來，公共行政也與企業或其他社會組織一樣，受到許多劇烈環境變化的挑戰，這些挑戰不包括下列何者？
(A)政府預算赤字普遍嚴重，導致國債也日益升高
(B)學術界主張後實證邏輯論（postpositivism），無法滿足實務界推動循證治理的需要
(C)傳統政府著重安全與穩定，跟不上資通訊科技發展的快速步伐
(D)人民期待政府能夠不分時間、地點，提供即時且不間斷的公共服務
- 5 關於現代政府的職責與公務人員的行政倫理，下列敘述何者正確？
(A)現代「福利國家」或「有為政府」的職責，僅限於保護民眾生命財產和確保民生資源
(B)公務員服務法明確規定公務員離職後，應終身禁止其擔任與原職務相關的營利事業董事
(C)行政倫理的維持，主要依賴強制性的法律制裁，而非個人內心的道德承諾
(D)公務員應忠誠履行公民義務，包括財務義務，如依法繳納各級政府課徵的租稅
- 6 國際透明組織（Transparency International, TI）所推動的調查研究中，有一項指標乃是調查專家學者與商業人士對各國政府貪腐情況的認知，這項指標是下列何者？
(A)清廉印象指數（Corruption Perception Index, CPI）
(B)專業人員廉政認知指數（Professional Integrity Perception Index, PIPI）
(C)全球貪腐趨勢指數（Global Corruption Barometer, GCB）
(D)公部門貪腐指數（Government Corruption Index, GCI）
- 7 僅專注於組織本身獨特的長處，對於非專長之領域是透過委外或聯盟的方式，來提供顧客產品或服務，為下列何種組織之特點？
(A)功能型 (B)矩陣型 (C)事業型 (D)網絡型
- 8 下列何者不屬於「法規森嚴」所引起的組織病象？
(A)基層人員之間溝通不易，造成彼此了解上的困難
(B)基層人員一切依法辦事，毫無主見，而變成被動和機械化之思考
(C)法令規章修改曠日廢時，無法跟上時勢變遷即時反應
(D)行政手續繁文縟節，抑制行政效率
- 9 某市政府新成立一個組織，主責科技創新的交通規劃與管理，其隸屬於交通局，預算由交通局統籌編列，人事管理依中央法令並受交通局節制。下列何種組織類型最符合上述情境？
(A)行政法人 (B)財團法人 (C)市營事業 (D)行政機關

- 10 市政府環境保護局推動「淨零城市行動方案」，局長經常以願景故事鼓舞員工，強調政策對市民生活與世代永續的價值，並公開讚賞主動貢獻的同仁。隨後，員工普遍展現合作精神與主動行為，許多人在非職責範圍內協助其他部門。依組織行為與領導理論分析，下列何者最能說明此現象？
(A)局長透過願景訴求激發員工內在動機，促使員工自願展現組織公民行為
(B)局長採魅力型領導，營造心理安全氛圍，提高員工的工作滿意度
(C)員工受經濟利益交換的驅使，為了回報主管肯定而展現高度的公共服務動機
(D)員工受規範性承諾的影響，基於道德義務而滿足組織期待
- 11 4名考生在討論人事行政專有名詞，甲說：「職務是職責程度及所需資格條件之區分」、乙說：「職務是指分配同一職稱人員所擔任之工作及責任」、丙說：「職等乃包括工作性質及所需學識相似之職務」、丁說：「職組乃包括工作性質相近之職系」。依公務人員任用法規定，上述4名考生的說法，何者錯誤？
(A)甲、丁 (B)丙、丁 (C)甲、丙 (D)乙、丁
- 12 關於縣(市)政府主計、人事、警察及政風首長的管理，下列敘述何者錯誤？
(A)依專屬人事法律管理 (B)都需要進行職期輪調
(C)屬縣(市)政府編制內人員 (D)由縣(市)長任免
- 13 我國中央政府預算之籌編，由行政院主計總處依據全國總資源供需模型估測總預算的歲出規模，在此範圍內核定分配各個主管機關概算可編列的規模。此制度屬於下列何者？
(A)分配預算制 (B)行政預算制 (C)計畫預算制 (D)歲出額度制
- 14 一個國家中央與地方政府之間的財政關係應該偏向中央集權還是地方分權，在學理上各有擁護者。下列何者屬於主張財政分權的論點？
(A)促進地方租稅競爭避免地區發展不均衡
(B)藉由地方選舉壓力提高地方社會福利支出的水準
(C)強化地方政府依據各地需求提供服務的能力
(D)協助地方擴大支出穩定經濟的彈性
- 15 全面品質管理被引進公部門後，成為提升政府服務品質的重要方法，下列關於此一管理方法之敘述，何者正確？
(A)強化品質管理部門的權力，詳細檢查生產流程
(B)重視個人直覺和經驗，以持續改善服務的品質
(C)採品管圈的方法，由員工定期討論和解決問題
(D)各部門獨立作業，以避免影響其他部門的績效
- 16 下列何者屬於內在激勵？①薪資 ②自主性 ③挑戰 ④喜好服務大眾 ⑤社會階級 ⑥生育補助 ⑦工作豐富性
(A)①⑤⑥⑦ (B)②③④⑦ (C)②③⑤⑥ (D)②③⑥⑦

- 17 關於災害防救法對於災害防救機制的規範，下列敘述何者正確？
(A)內政部為各種災害預防的中央災害防救業務主管機關
(B)國家災害防救科技中心作為統籌、調度國內各搜救單位資源之專責機構
(C)山地原住民區公所無須設立災害防救會報
(D)直轄市、縣（市）地區災害防救計畫不得牴觸災害防救基本計畫
- 18 政府進行委託外包時，經常引用委託代理人理論設計相關政策工具。下列何者不是此理論所關注的議題？
(A)道德危機 (B)社會選擇 (C)契約執行 (D)逆向選擇
- 19 下列何者與搭便車現象導致市場失靈的公共財貨特性較無關連性？
(A)消費的「非敵對性」 (B)所有權與使用權的「非排他性」
(C)過度消費產生的「擁擠性」 (D)政治人物的「競租行為」
- 20 下列對於我國第二預備金制度之敘述，何者正確？
(A)第二預備金於總預算中設定之，其數額不得超過經常支出總額百分之一
(B)第二預備金之動支，應經立法機關同意後始得動支
(C)立法機關審議刪除或刪減之預算項目及金額，機關得敘明理由後動支第二預備金
(D)因應政事臨時需要必須增加計畫及經費時，機關得申請動支第二預備金
- 21 有關各種府際關係類型以及相對應的國家，下列何者正確？
(A)單一制國家：巴西、英國
(B)邦聯制國家：獨立國家國協、瑞士
(C)聯邦制國家：墨西哥、印度
(D)複合制國家：法國、德國
- 22 依地方制度法規定，下列何者非屬於鄉（鎮、市）關於教育文化及體育事項之自治事項？
(A)藝文活動 (B)文化資產保存
(C)禮儀民俗及文獻 (D)社會教育之興辦及管理
- 23 根據我國法律的規定，公益團體進行公開勸募的規範，不包括下列何者？
(A)辦理勸募活動的期間限制 (B)勸募所得財務應開立收據
(C)勸募總額未達標需退款給捐贈人 (D)辦理勸募活動之必要支出的上限
- 24 下列有關組織間協力之敘述，何者錯誤？
(A)目的在解決單一組織無法解決的問題
(B)組織間以互信為基礎
(C)政府中央機關具有決策主導權
(D)公私部門或不同層級政府合作皆屬之
- 25 下列對於審議式民調之敘述，何者正確？
(A)希望處理審議民主中，生活經驗與審議言談情境難以相容的問題
(B)提供受訪者針對議題相關資訊，及不同立場論述認真思索的機會
(C)邀請隨機抽樣產生的公民與專家學者相互討論與辯論
(D)期望參與者經過深思熟慮後，可以決定解決問題的行動方案