

114年第一次專門職業及技術人員高等考試
營養師、護理師、社會工作師考試試題

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：國文（作文）
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上由左至右橫式作答，於本試題上作答者，不予計分。

(三)不得於試卷上書寫姓名或座號。

一、臺灣成為晶圓代工龍頭，成功推進全世界科技的創新。但從筆路藍縷到卓然壯大，其間也歷經各種挑戰，以2009年全球金融海嘯為例，許多公司面臨極大運營危機，於是採取減少人力成本策略進行裁員。然而其中一家公司創辦人採取相反策略，首先召回「被離職」員工，並指出「裁員時沮喪的不只是被裁的員工，而是全部員工。未被裁的員工，包括中高層經理人，一般的感想是：難道公司已停止成長？或者是：最高階層一點都不在乎員工，一有問題就把員工當開銷。總之，未被裁員工的懷疑會是：這樣的公司，還要待下去嗎？」藉由此番策略調整，努力恢復士氣，全力克服困境。

從中可以發覺兩種思考策略：一是裁員解決獲利問題，直接有效；另一種回到人心同情共感方式，解決運營問題。前者是回歸於利潤，直觀處理；後者則是回歸人心，自省檢討，策略選擇各有利弊。

1、直觀式的處理方式，利弊得失為何？

2、自省式的處理方式，利弊得失為何？

請以「**直觀與自省：人生的困境與選擇**」為題，回答上列兩項問題，答案必須清楚說明兩種處理方式的利弊得失，以及個人所得之啟示，文長不限。(50分)

二、 有位業務員每次出差，都會住在同一家簡單乾淨的旅館，這間旅館每天清早會提供免費的咖啡、牛奶和剛出爐的麵包，給客人使用。這位業務員跟旅館經理閒聊，為何供應這些免費餐點？因為當客人有免費的餐點可以食用時，那麼，就可能以「不用包含早餐」為由，要求減免部分住宿費用。旅館經理笑著對業務員說：「當你入住一家旅館，向櫃檯提出要求，而即刻獲得滿足，這時你只會覺得這家旅館還不錯；然而，當你入住另一家旅館，不需要提出任何要求，因為旅館早已設想周全、安排到位，想必你會更樂意住在這家旅館。真正精明的旅館經營技巧是厚道，厚道是一種為人著想，不斤斤計較，積極給予的善意。」請以個人生活經驗為例，闡述「**厚道**」的社會價值，文長不限。(50分)