

# 114年第一次專門職業及技術人員高等考試 營養師、護理師、社會工作師考試試題

等 別：高等考試  
類 科：社會工作師  
科 目：社會工作直接服務  
考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

## 甲、申論題部分：（50分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、「組織社區」是社區組織成為重要的過程，試申述「組織社區」的意義以及要達成的功能。（25 分）

二、作為社福中心的社會工作者，過年滿 82 歲中風且無家屬之獨居長輩，試說明可運用社會資源的種類以及運用社會資源時的考量與原則。（25 分）

## 乙、測驗題部分：（50分）

代號：2103

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。
- (二)共40題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 關於社會工作的責信（accountability）之敘述，下列何者正確？
  - (A)社會工作的責信是確保服務品質的必要措施
  - (B)責信是案主覺察自我優勢與自決的一種責任
  - (C)內部責信是指社會工作者須取信於案主、社區、捐款人
  - (D)外部責信是指案主須取信於服務機構與補助單位
- 2 問題解決學派社會工作於 1950 年代由波爾蒙（H. Perlman）創始，此學派的論述下列何者錯誤？
  - (A)認為案主的問題來自角色執行的困難與焦慮
  - (B)主張案主問題的原因來自於動機、能力與機會的不足
  - (C)相信案主雙重矛盾的溝通方式造成角色扮演的不安
  - (D)假設人類生活是一連串問題解決的過程
- 3 臺灣社會個案工作的發展與整個社會工作的發展休戚相關，下列說明何者錯誤？
  - (A)民國 53 年「基督教兒童福利基金會」開始在各縣市設立家庭扶助中心，以社會個案工作方法扶助貧童
  - (B)民國 62 年公布施行的「兒童福利法」除了是第一個以單一對象為主的社會福利法外，也規範了社會工作者的角色
  - (C)民國 76 年，內政部將社會工作納入編印的「職業分類典」中，共分為 12 類，並分別將其從事的任務加以描述
  - (D)民國 86 年「社會工作師法」通過，臺灣的社會工作界開始朝專業化前進
- 4 社會工作者欲強化老年服務對象的復原力，下列作法何者錯誤？
  - (A)辨識服務對象的個人資產與優勢
  - (B)盤點可能支持或削弱復原力的生活情境
  - (C)基於服務對象能力的改變，重新評估復原力
  - (D)協助服務對象掌握已經失去控制的領域
- 5 服務對象家庭在經歷過 921 大地震後，其中兩位家庭成員受傷住院，住屋全毀。請問服務對象及其家庭面臨那一種「逆境」？
  - (A)環境長期的壓迫
  - (B)身體障礙的烙印
  - (C)重大創傷事件
  - (D)個人長期行為困境

- 6 依據學者 Gitterman & Germain，有關生態觀點中的「生活模型」及其所稱「生活中的問題」敘述，下列何者錯誤？  
(A)生活中的問題指的是人與環境交流過程中，因失衡所引發的壓力或危機感  
(B)生活中的問題與生活轉變或創傷帶來的生活壓力事件、環境壓力、人際失功能有關  
(C)生活模型挑戰了社會系統中的權力和知識霸權  
(D)生活模型主張社會工作專業功能應兼具直接服務與鉅視介入兩個層次
- 7 有關家庭結構中「家庭界限 (family boundary)」的描述，下列何者錯誤？  
(A)界限是家庭理論中的核心概念，不會隨時間改變，是一種固定的分界  
(B)通常家庭中的權威者扮演著維持界限的角色功能  
(C)家庭界限受成員互動關係所影響，具有彈性或滲透性  
(D)檢查家庭界限的方法就是檢查家庭和其他系統互動的程度
- 8 下列何者不是個案工作結案時的工作重點？  
(A)完成服務成效評估、結案紀錄及追蹤計畫  
(B)陪伴服務對象一起回顧服務過程及其收穫  
(C)處理服務對象因結案產生的複雜感受  
(D)與服務對象討論未來的處遇目標減少再次使用服務
- 9 有關預估 (assessment) 的敘述，下列何者正確？①因為是診斷，所以可以使用徵兆、病症、障礙等來描述服務對象情形 ②是包括對服務對象的優點、能力與健康功能跟其他正面的優勢敘述 ③從接案開始以後的各種會談資料都是預估階段需要的 ④預估是由工作者來蒐集資料，並不需要服務對象參與這個過程  
(A)①④ (B)②③ (C)①③ (D)②④
- 10 1920 年代社會團體工作出現時與當時個案工作的差別，下列敘述何者正確？  
(A)個案工作重視民主決策、分享權力與互動過程  
(B)團體工作把焦點放在案主身上，為其提供處遇與資源  
(C)團體工作較依賴心理動力來激發成員的行動  
(D)團體工作視團體活動為一種享受與解決問題的雙重功能
- 11 以社區意見領袖為對象，蒐集社區資訊的方法，下列何者正確？  
(A)社區公聽會 (B)社區印象法 (C)服務需求法 (D)德菲法
- 12 有關社會工作專業關係的助力，下列敘述何者錯誤？  
(A)工作者的理論與知識 (B)工作者人性化的態度  
(C)工作者避免自我揭露 (D)工作者運用專業自我
- 13 下列何者不是權力理論運用在社區工作時的主要關注？  
(A)關注社區與外部環境的權力關係  
(B)關心社區內部的權力關係  
(C)社區與外部環境、社區內部的權力關係兩者並重，和諧是核心  
(D)關注動態與流動的權力與資源，了解權力與資源會發生交換及暫時結盟
- 14 有關同理心的敘述，下列何者錯誤？  
(A)面質是低層次的同理心 (B)同理心是一種會談能力  
(C)接受當事人的不一致 (D)傾聽對方流露出的感受
- 15 傳統倫理道德大多偏向用男性道德觀點推理，缺乏女性的聲音，下列那位的理論觀點中比較有女性的「聲音」？  
(A) Carol Gilligan (B) Lawrence Kohlberg (C) John Rawls (D) Erik Erikson
- 16 有關個案工作者的倫理價值與決策之敘述，下列何者錯誤？  
(A)個案工作者的倫理價值系統既獨立運作，又同時受到外部環境的影響  
(B)個案工作者在倫理決策過程中，需考量服務對象的動機、方法、目的及其影響  
(C)個案工作者的倫理決策需聚焦於對服務對象之承諾，不會涉及不同系統的利害關係人  
(D)個案工作者決策時，需檢視個人的、社會的、機構的、服務對象的，以及專業的相關價值

- 17 規劃腦性麻痺兒少家長團體應該要至少滿足下列那三種處遇團體的目標？①支持 ②教育 ③成長 ④治療 ⑤社會化 ⑥自助  
(A)①④⑥ (B)①②⑥ (C)①③④ (D)②④⑤
- 18 系統理論是社會團體工作的重要理論基礎，有關系統理論的敘述，何者正確？①對團體的觀察需包括外在環境與內在功能 ②團體為一個有機體、一個整體 ③團體在適應外在環境與注意內在的整合間搖擺，形成靜態性的平衡 ④團體會影響團體成員的行為，團體成員較難影響團體  
(A)②③ (B)①② (C)①③ (D)②④
- 19 有關團體發展階段的敘述，下列何者錯誤？  
(A)團體階段是指在團體發展過程中不同的期間，或是可辨識的程度  
(B)團體發展階段分為開始、中間和結束三大階段  
(C)不同團體經歷的階段並不一致，團體發展階段理論在實務上的參考價值不大  
(D)團體的發展不一定會進入親密、連結階段
- 20 有關團體工作的規劃與準備，下列何者正確？  
(A)團體工作中途一定要有休息時間，以利團體的進行  
(B)團體工作的活動時間需依團體的目的與性質來決定  
(C)團體聚會頻率越密集，團體成員越不易流失  
(D)團體聚會的頻率會影響團體工作的連貫性，較不會影響團體經驗的深刻程度
- 21 針對形成團體開始前的工作準備，工作者應該進行的工作，下列何者錯誤？  
(A)採行團體工作的構思 (B)克服心理障礙  
(C)建立互惠契約 (D)考量相關的倫理
- 22 下列何者不是在計畫階段增進非志願性服務對象參與動機和完成團體目標的作法？  
(A)熟悉成員法律問題和有關倫理議題，了解成員參與阻礙  
(B)回報交付單位  
(C)針對特殊需求，提供額外支持  
(D)接受成員可能同時存在抗拒與意願共存
- 23 團體領導者幫助成員發展角色行為，下列觀點或作法何者錯誤？①有些失功能行為是無心的，沒有特別意義 ②邀請成員說明自己表現行為的緣由或意圖 ③邀請成員對他人行為狀態提出解釋 ④要求成員用理解自我方式予以反應  
(A)①② (B)②③ (C)③④ (D)①④
- 24 下列何者可達到溫和鼓勵團體成員的發言？①採用繞圈發言 ②採用配對發言 ③領導者點名甚少發言的成員發言 ④凝塑安全的氣氛，同時接納成員依自己的安全感受發言  
(A)①②③ (B)②③④ (C)①②④ (D)①③④
- 25 有關團體工作者處理非自願或抗拒的成員之作法，下列何者錯誤？  
(A)鼓勵抗拒的成員使用「我」語言陳述與表達，對自己的行為、感覺和想法負責  
(B)儘量使用面質技術，以降低抗拒  
(C)初期避免談論抽象的結果，而將焦點放在成員沒有真正去面對的問題  
(D)協助成員設定期望目標，增加他們選擇的機會
- 26 領導者必須避免「文化封裝」(cultural encapsulation)的作法，下列敘述何者錯誤？  
(A)領導者學習經檢驗的多元文化知識  
(B)意識到多元文化知識仍然有可能存在族群刻板印象  
(C)重視不同群體間的差異性，強化群體內部一致性  
(D)領導者要能跨越文化鴻溝，涉及到不排斥、理性瞭解和認知接受、洗禮和體驗等層次
- 27 在評鑑過程，評鑑委員若需調閱團體工作紀錄，應如何處理以符合倫理原則？①評鑑屬於保密原則之例外，評鑑委員有權自由調閱團體工作紀錄 ②提供去除可辨識個人身分資訊的團體工作紀錄 ③評鑑委員必須簽署保密同意書，並僅能在機構內閱讀團體工作紀錄 ④經團體工作者同意後，可調閱團體工作紀錄  
(A)②④ (B)①② (C)③④ (D)②③
- 28 下列何者屬於團體工作實施倫理中告知同意或告知暨徵求同意(informed consent)的內涵？①在團體中所揭露的訊息，可能會被團體中其他成員在團體外討論 ②法院強制的非自願性成員，中途退出團體的影響 ③在團體規劃階段招募成員時，評估成員的個人需求與其他成員不同時，提供適當的轉介 ④所有參與團體的成員的個人目標  
(A)②④ (B)①④ (C)①② (D)②③

- 29 「永續城市與社區」是聯合國永續發展目標 (SDGs) 之一，下列何者並非社區工作者達成此目標的作法？  
(A) 激發社區居民改變的意願，從生活中實踐低碳交通  
(B) 鼓勵社區參與，邀請居民共同發想永續發展的對策  
(C) 運用社區問題解決的過程，培養社區居民自治能力  
(D) 落實決策者角色，敦促居民加速改善社區環境品質
- 30 關於社區擁有的功能，下列何者錯誤？  
(A) 生產、分配、消費 (B) 社會參與 (C) 社會控制 (D) 社會階層化
- 31 有關社會個案工作的敘述，下列何者正確？  
(A) 社會個案工作就是一個助人的過程  
(B) 是第二個發展成形的社會工作專業方法  
(C) 個案工作的介入範圍在現代與 20 世紀初都是相同  
(D) 個案工作的演進是為達成復健的目的
- 32 某社區有知名的鑄刀師傅作為一種社區資產，是屬於 Kretzmann and McKnight 發展的「立基於資產社區發展」(asset-based community development) 模式中那一層面的資產？  
(A) 機構層次 (B) 鄰居之間的交流 (C) 街區性質的資產 (D) 個人層面的資產
- 33 下列何者是權力理論運用在社區工作的主要關注？  
(A) 重視成人學習，個人改變即達到社區變遷  
(B) 強調社區與外在環境的平衡關係，達到兩者的適配  
(C) 人會在權力與規範下改變，故要爭取權力擁有者的支持  
(D) 喚起受助者認清不平等的權力關係，協助受壓迫者重新取得權力，達到平等的對待
- 34 實務社區工作技術包括「基礎入門」及「公民組織」兩大部分，下列敘述何者錯誤？  
(A) 觀察社區屬於「基礎入門」 (B) 社區領導者角色的認識屬於「基礎入門」  
(C) 招募社區志工屬於「公民組織」 (D) 形成社區願景屬於「公民組織」
- 35 Henderson (2005) 指出歐盟各國中落後社區存在共同特性，不包括下列何者？  
(A) 貧窮與失業  
(B) 不安全、高犯罪及對犯罪的恐懼  
(C) 孤立與公共設施的不足  
(D) 互不往來的關係和較低度的衝突
- 36 在「社區失落理論」相對應的是「社區保存理論」，有關社區保存理論的敘述，下列何者錯誤？  
(A) 家庭的親密關係與心理的支持，在鄉村社區較都市社區重要  
(B) 居住於都市社區仍然保有親戚、鄰居及朋友的支持  
(C) 都市居民投入初級網絡與鄉村居民無分軒輊  
(D) 都市居民的個人網絡分布較廣，特殊性的功能稍微多一些
- 37 社區方案經費之基本編列方式，下列何者錯誤？  
(A) 依項目取向編列 (B) 依功能取向編列  
(C) 依收支並列取向編列 (D) 依目標管理取向編列
- 38 有關社區方案的規劃及運作原則，下列何者錯誤？  
(A) 方案內容可規劃為單次型或帶狀型活動  
(B) 短期方案目的需對應社區發展的中長期目標  
(C) 方案目標需兼顧社區問題解決及社區幹部能力培植  
(D) 將社區方案外包給具有專業的團隊是永續的作法
- 39 發展地方文化產業和在地特色旅遊業，結果可能是社區一部分人獲利，一部分人承擔改變的代價。上述情形屬於下列何種矛盾？  
(A) 集體經營與個體經營的矛盾 (B) 社區發展與經濟發展間的矛盾  
(C) 社區產業發展中獲利者與承擔者的矛盾 (D) 社區經濟與世界經濟的矛盾
- 40 2010 年後我國政府推動各縣市設立社區培力中心，下列何者不是該中心的主要任務和運作方式？  
(A) 運用專業人力  
(B) 對社區發展組織進行輔導  
(C) 分為公設民營與公設公營兩類  
(D) 在各縣市命名不一，如社區培力中心、社區資源中心、社區願景中心等