

113年公務人員普通考試試題

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政

科 目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 政府部門為了避免決策或資源分配時過度偏袒特定的族群或團體，應從人口或地域等多元面向來考慮行政機關的人力結構，以求充分反映各個階層的利益或意見。下列那一個概念與此一主張最為相近？
(A)審議式民主 (B)代表性官僚 (C)代議式民主 (D)行政中立化
- 2 針對公共行政中所追求的效率，下列何者錯誤？
(A)效率是公共行政領域中最早被強調的價值
(B)效率指的是產出與投入的比例
(C)效率指的是投入資源所產生的影響
(D)政府對效率的注重，最早是建立在科學管理的基礎上
- 3 有關黑堡宣言之敘述，下列何者正確？
(A)認為公共利益的意涵有明確的定義
(B)公共行政應多師法企業，採用私部門的管理方式以提升效率
(C)行政人員應可成為自我意識的公共利益受託者
(D)司法與立法有所衝突時，公共行政將受制於前述兩者而應妥協
- 4 下列何者不是分贓制可能產生的缺點？
(A)政治回應性降低 (B)任用私人情形增加 (C)貪污可能性提高 (D)人員更迭頻繁
- 5 有關當代公共治理應該採取之原則，下列敘述何者錯誤？
(A)重視資訊科技在公共治理中的角色
(B)組織層級節制體系應予揚棄
(C)非政府組織扮演服務提供與價值倡議等多元角色
(D)主張對於行政人員進行人力資本的投資
- 6 「霍桑實驗」的結果發現那一個因素是影響工人生產量的重要因素？
(A)工作環境的改善 (B)薪資待遇的提高 (C)人格尊嚴的重視 (D)專業分工的落實
- 7 關於新公共管理的敘述，下列何者錯誤？
(A)主張增加預算執行的彈性 (B)吸納企業管理與新古典經濟學的概念
(C)強調市場導向、管理主義 (D)期望建立公民治理
- 8 甲收到業務相關廠商餽贈之高級禮盒，下列何者並非符合公務員廉政倫理規範之作法？
(A)予以拒絕或退還廠商 (B)簽報長官
(C)知會政風機構 (D)直接轉贈給慈善機構
- 9 有關行政機關外部用以確保行政責任的途徑，下列何者錯誤？
(A)議會質詢 (B)上級機關對下級機關之監督
(C)法院判決 (D)公民參與
- 10 下列何者同時有公務員服務法及公務員懲戒法的適用？
(A)立法委員、現役軍士官 (B)立法委員、未兼行政職之公立大學教授
(C)聘用人員、現役軍士官 (D)聘用人員、未兼行政職之公立大學教授
- 11 有關行政倫理之敘述，下列何者錯誤？
(A)規範公務員的私利欲求 (B)符合行政倫理的行為通常也較具合理性
(C)針對職務外行為規範 (D)與社會倫理相關

- 12 甲公務員發現所任職之機關圖利特定廠商，在進行弊端揭發時應考量之因素，下列何者錯誤？
(A)該件弊端是否屬實 (B)組織內部是否有其他管道可反映
(C)遭受組織報復之可能性 (D)揭發該弊端是否可以帶來個人利益
- 13 有關行政機關首長制與委員制之敘述，下列何者正確？
(A)我國行政機關並未採用委員制
(B)相較於委員制，首長制決策速度通常較為冗長
(C)首長制因為較符合民主原則，故比委員制更優
(D)委員制因由多人共同討論及決策參與，故責任歸屬較不明確
- 14 有關控制幅度之敘述，下列何者正確？
(A)事務愈複雜，控制幅度應愈大 (B)部屬能力愈佳，控制幅度應愈大
(C)監督責任愈重大，控制幅度應愈大 (D)管理所花費的時間愈多，控制幅度應愈大
- 15 「某行政首長試圖增加該機關的編制員額以便擁有更大的權力、甚至彰顯其官威，但實際上並沒有足夠的業務可供執行」，此最近似於何種組織病象？
(A)邁爾斯定律 (Miles' Law) (B)墨菲定律 (Murphy's Law)
(C)寡頭鐵律 (Iron Law of Oligarchy) (D)白京生定律 (Parkinson's Law)
- 16 某主管總是樂於授予部屬更多執行工作的權限，讓部屬在工作中得以享有一定的自我管理能力的。這種現象稱為：
(A)工作擴大化 (B)工作豐富化 (C)工作輪調 (D)專業分工
- 17 下列何者屬於機關的內部單位？
(A)中央銀行 (B)行政院性別平等處 (C)勞動部中彰投分署 (D)交通部中央氣象署
- 18 下列那一種財團法人目前不列入「財團法人法」的管理對象？
(A)由政府機關（構）捐助成立之財團法人
(B)由公法人、公營事業捐助成立之財團法人
(C)宗教財團法人或由宗教財團法人捐助成立之財團法人
(D)民國 34 年接收日本政府或人民遺留財產捐助成立之財團法人
- 19 下列何者非屬組織發展的限制？
(A)無法創造百分之百和諧的組織
(B)無法使組織完全有效能及完全有效率
(C)無法適用於開放系統
(D)無法在一夜之間將一個失敗的組織轉變為成功的組織
- 20 有關組織文化之敘述，下列何者錯誤？
(A)具有共享性 (B)內容包括對人群關係本質的假定
(C)人力穩定有助強化組織文化 (D)可與組織氣候直接交換使用
- 21 建構工作內容、執行方法，並建議由誰或那個單位執行該工作內容，以達成組織目標的活動，稱為：
(A)作業研究 (B)人因工程 (C)工作設計 (D)工作分析
- 22 依據柯派崔克 (D. Kirkpatrick) 觀點，於公務人員考試筆試錄取人員訓練結訓前，評量學員對教學內容、師資、教授方式等是否滿意，屬於：
(A)行為評量 (B)反應評量 (C)結果評量 (D)績效評量
- 23 有關內陞制之敘述，下列何者錯誤？
(A)員工需要較長的調整及職前訓練時間 (B)員工可能被陞任至無法勝任的位置
(C)不易獲得外部的人力資源 (D)有助於保持員工的士氣與動機
- 24 組織員工不論有無獎酬，均辛勤工作，表現超越法定職責的盡責行為，稱為：
(A)員工社會化行為 (socialization behavior)
(B)員工標竿學習行為 (benchmarking)
(C)組織公民行為 (organizational citizenship behavior)
(D)知識分享行為 (knowledge sharing behavior)

- 25 依公務人員考績法，公務人員之考績，機關首長以外之其餘人員，應以下列何者為考績之比較範圍？
(A)同職等 (B)同官等 (C)同職系 (D)同職位
- 26 依照我國現行財政收支劃分法，下列何者非屬中央收入？
(A)獨占及專賣收入 (B)自治稅捐收入 (C)證券交易稅收入 (D)礦區稅收入
- 27 有關中央政府總預算案審查程序之相關敘述，下列何者錯誤？
(A)行政院院長、主計長和財政部部長須列席立法院院會，分別報告施政計畫及預算編製之經過
(B)立法委員得對行政首長提出之施政計畫，以及預算上一般重要事項提出質詢
(C)有關預算案之質詢和答復，須公開透明，全程以公開會議行之
(D)立法院各委員會分組審查預算案時，得邀請有關機關首長列席報告、備詢
- 28 民眾到地政事務所申請地籍謄本時須繳交費用，此費用屬於那一類財政收入？
(A)財產收入 (B)營業盈餘收入 (C)規費收入 (D)信託收入
- 29 訂有中央總預算及特別預算每年度舉債額度上限之法規為下列何者？
(A)中央政府建設公債及借款條例 (B)公共債務法
(C)財政紀律法 (D)預算法
- 30 下列何者非屬中央統籌分配稅款的來源？
(A)所得稅總收入 10%
(B)證券交易稅總收入 10%
(C)營業稅總收入減除依法提撥之統一發票給獎獎金後之 40%
(D)貨物稅總收入 10%
- 31 下列何者不是目標管理的基本原則？
(A)目標之間不應設定輕重緩急，以示公平 (B)所有目標必須明確且具體
(C)目標必須確實可行，以符合工作人員的期望 (D)目標必須能因應環境變遷，適時做必要的調整
- 32 某人基於工作的保障和健全的退休制度而報考公務人員考試，屬於馬斯洛 (A. H. Maslow) 那一個層次的需求？
(A)生理 (B)安全 (C)社會 (D)自我實現
- 33 在行政激勵的討論中，下列何者不是構成「公平理論」的重要元素？
(A)關係與成長 (B)相對剝奪感 (C)參照的對象 (D)投入與結果
- 34 下列何者非屬「轉換型領導者」的特質？
(A)樹立個人權威 (B)掌握人性需求 (C)展現工作熱情 (D)啟發部屬自覺
- 35 關於政府資訊公開與開放資料，下列敘述何者正確？
(A)政府開放資料加值應用以經濟效益為唯一目標
(B)行政法人不適用我國政府資料開放作業原則
(C)政府各機關以自建資料開放平台為原則
(D)開放資料應滿足「開放授權」、「方便近用」、「開放格式」三項條件
- 36 針對世界各國線上公民連署 (e-petition) 的發展，下列敘述何者正確？
(A)設置在政府網站的線上民意調查 (online polls)，以快速了解公民對某個政策議題或法案的看法，屬於線上公民連署
(B)我國國家發展委員會推出「公共政策網路參與平臺 (JOIN)」中的提點子屬於線上公民連署
(C)世界各國推行線上公民連署，都沒有連署人數門檻限制
(D)線上電子連署可增加民眾參與公共事務的比率，至今已完全消弭參與不公平的現象
- 37 關於知識管理的意涵，下列何者錯誤？
(A)資料未經過系統化整理，難以與他人分享與交流
(B)經驗是很重要的外顯知識，但其重要性往往被忽略
(C)內隱知識通常是只可意會不可言傳
(D)網際網路是顯現知識非常有效率的方式

- 38 根據金頓 (J. Kingdon) 的看法，政府內部的議程設定者不包括下列何者？
(A)總統幕僚 (B)官僚體系 (C)民意機關 (D)政黨智庫
- 39 對於我國積極推動開放政府資料 (open government data) 政策，下列敘述何者錯誤？
(A)各機關於職權範圍內取得或作成，且依法得公開之各類電子資料，包含文字、數據、影像等
(B)應滿足「開放授權」、「方便近用」、「最低付費」三項條件
(C)資料開放格式以機器可讀、批次不零散，其格式規格可被自由公開披露
(D)資料開放授權必須不可撤回地允許或容許作品被使用、再散布
- 40 在進行政策執行評估時，下列何者屬於非量化的績效結果變數？
(A)社福補助結案之案件數目 (B)接受戶政事務所公共服務民眾的次數
(C)訪問地區運動中心使用者，實際使用的感受 (D)比較執行新教學方法前後，學生成績的變化
- 41 在政策方案的規劃階段，選定一試辦區域進行可行性評估，我們稱這樣的作法為何？
(A)政策過程評估 (B)政策結果評估 (C)政策標的效能評估 (D)政策預評估
- 42 公務人員甲針對衛生福利部正在推動的長照政策，學習運用各種行銷策略，爭取民眾對於該政策的支持和認同，這個作法接近於下列何種概念？
(A)置入性行銷 (B)企業行銷 (C)政策行銷 (D)社會行銷
- 43 在民主國家中，行政機關經常出現「權威的割裂」(fragmentation of authority)，下列何者與此一現象較無直接相關？
(A)中央與地方分權 (B)民意機關的監督 (C)非營利組織林立 (D)公私協力的擴展
- 44 如果你是戶籍在臺北市的居民，下列何者是你享有的權利或應盡的義務？
(A)罷免臺北市議員 (B)繳納個人綜合所得稅給臺北市政府
(C)免費就讀臺北市立大學 (D)選舉臺北市信義區區長
- 45 有關我國社會企業發展之敘述，下列何者正確？
(A)由民間社會自主發展，政府不得介入 (B)以追求企業利潤為首要目標
(C)必須以財團法人的形式組成 (D)涉及經濟、社會、環境等包容成長等議題
- 46 下列何者在法律定位上並不屬於非營利組織？
(A)公共電視文化基金會 (B)臺灣民主基金會
(C)臺北流行音樂中心 (D)荒野保護協會
- 47 政府業務委託民間辦理包含各種不同的型態，下列何者屬於「行政助手」的模式？
(A)機關內部餐廳委外經營 (B)警察局筆錄之錄音繕寫委外
(C)建築物安全檢查業務委外 (D)汽機車檢驗業務委外
- 48 公私部門在公共基礎設施的興建、管理與營運合作協力上有多種模式，有關「公辦民營」之敘述，下列何者錯誤？
(A)政府負責建設公共基礎設施，私部門擔任管理與營運的角色
(B)臺北 101 大樓是著名的公辦民營個案
(C)屬於公共基礎設施出租
(D)OT (Operate-Transfer) 模式屬於公辦民營
- 49 關於跨域治理所包含的核心要素，下列敘述何者錯誤？
(A)需以民意為基礎，故應博採眾議，以凝聚共識
(B)方式多元，涵蓋跨轄區、跨部門、跨政策領域之間的夥伴合作關係
(C)法制化程度不一，可採行完全法制化的方式，亦可採取任務編組
(D)應避免引進企業和第三部門的資源，以免因參與者人數過多而引發紛爭
- 50 強調國內公私部門下產官學三方組織，透過互動網絡的建立，以強化知識創造與技術擴散的理論為何？
(A)學習型組織理論 (B)國家創新體系理論 (C)蝴蝶效應理論 (D)鑽石模型理論