

113年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及  
113年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

等別：上校轉任考試

類科：社會行政

科目：問題分析與解決

考試時間：3小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、請說明社會問題、政策問題的意涵，以及彼此的異同與關係？並分別舉例說明之。(25分)
- 二、請說明後實證途徑與理性途徑對於問題解決觀點的差異，並以貧窮為例，分別說明後實證途徑與理性途徑對於政策問題認定的看法。(25分)
- 三、政策問題常牽涉複雜的層面，常需透過公私協力共同解決。請說明公私協力的意涵與發展背景，並以解決職場霸凌為例，說明公私協力的應用。(25分)
- 四、請說明政策工具理論受到公共政策學者重視的原因，以及政策工具的特性。(25分)