

112年公務、關務人員升官等考試、112年
交通事業鐵路、港務人員升資考試試題

等 級：佐級晉員級
類科(別)：業務類—港務
科 目：企業管理概要
考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、平衡計分卡是企業評估其組織效能的一種方法，其包含四個評核指標，請解釋此四個評核指標的內容及舉例說明。(35分)
- 二、在情境領導的領域中，組織領導者依照所面臨的管理情境，展現出差異化的領導行為，請說明交易型領導與轉換型領導的定義及構面內容。(30分)
- 三、何謂五力分析？請說明其內容及舉例說明。(25分)
- 四、企業在國際化發展的歷程中，產品在國外地區銷售時，會遇到地主國課徵關稅，請解釋關稅的定義及產生的影響。(10分)