

考試別：鐵路人員考試
等別：高員三級考試
類科組別：運輸營業
科目：運輸學
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、國家運輸安全調查委員會的組織層級及隸屬定位為何？其運輸事故調查範圍之運輸工具包含何者？若以都會區捷運系統發生死傷事故為例，由其組織內那一調查組負責？其事故調查的流程又為何？（25分）
- 二、何謂「關鍵成功因素」（Key Success Factor, KSF）？以台鐵即將改制國營公司為例，其關鍵成功因素應包含那些？其未來與交通部所屬其他（全資）國營企業，擇一公司比較兩者營運特性上的異同。（25分）
- 三、何謂改善交通的「3E」政策？並結合最近外媒報導臺灣為「行人地獄」之議題分析該政策下之各方面成因，同時說明該政策中那一方面為國內目前最欠缺不足之處及其可能改進之道。（25分）
- 四、何謂「營收管理」（Revenue/Yield Management）？最早運用於那一運輸產業？其最初推動的目標與主要內涵為何？其他運輸產業有無運用該管理方式研擬其營運策略的相關案例與可能作法？（25分）