

109年公務人員特種考試警察人員、
一般警察人員考試及109年特種考試
交通事業鐵路人員考試試題

考試別：鐵路人員考試
等別：高員三級考試
類科別：會計
科目：企業管理
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、(一)何謂「策略性計畫 (strategic plan)」？(5分)

何謂「作業性計畫 (operational plan)」？(5分)

(二)請針對計畫的「廣度」、「時間幅度」、「明確度」及「頻繁度」等四個面向去詳加比較「策略性計畫」與「作業性計畫」兩者的主要差異處。(15分)

二、(一)權力 (power) 與職權 (authority) 有何關係 (或差異)？(5分)

(二)學者 French 及 Raven 認為一位領導者的權力主要有五個來源，請分別逐一詳加說明這五個來源的內涵。(20分)

三、當一個組織 (公司) 面臨人力 (員工) 過剩時，可用那些具體的對策或作法來加以因應？請舉出五種來詳加說明，並分別指出它們的優缺點。(25分)

四、在組織內的工作設計上，工作擴大化 (job enlargement) 與工作豐富化 (job enrichment) 已普遍受重視與被採用，其主要理由 (或理論基礎) 何在？(10分) 它們兩者的主要差異又何在？請詳加比較並各舉出一實例加以說明之。(15分)