

110年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員、
國家安全局國家安全情報人員考試及110年特種考試
交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

考試別：警察人員考試
等 別：三等考試
類科組別：行政管理人員
科 目：警察危機應變與安全管理
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、2020年5月25日非裔美國人佛洛伊德（George Floyd）因涉嫌使用假鈔購菸，遭白人警察沙文（Derek Chauvin）跪壓長達8分致死，華裔同僚周韜（Tao Thou）則在旁阻止觀看民眾靠近，整個過程遭民眾用手機全程攝影，影像揭露後引發全美50個州、超過140個城市、連續13天抗議「種族歧視及警察暴力」之示威及暴動，大大減損美國立國250年來所高舉的自由、民主、人權的崇高形象，上揭之大規模警民衝突事件對我國未來警政工作有何啟迪？請重點式列出並試述之。（25分）
- 二、2019年7月3日鐵路警察在處理旅客補票衝突時，遭患有精神疾病嫌犯刺死，引發社會高度關注！警察執勤經常面對勤務危機，如何學習正確有效應對精神病患與處理危機，已是所有警察人員的最重要課題與挑戰！請論述員警面對精神疾病嫌犯時，如何應用孟菲斯模式之降階策略，說明「同理心傾聽（Empathic listening）」與「控制情勢」所採行之有效處理步驟為何？請試述之。（25分）
- 三、2013年4月15日波士頓馬拉松爆炸案，造成波士頓馬拉松終點線附近兩個炸彈前後爆炸，附近觀眾區同參賽者共3死176人受傷，17人重傷。請說明爆炸案現場之傷亡救護任務重點與內容。（25分）
- 四、韌性社區與韌性城市有相同概念，需具備「低脆弱度」與「高回復力」，請依照這兩個概念說明韌性社區意義。（10分）內政部推動韌性社區目標為何？（15分）