

考試別：警察人員考試
等別：三等考試
類科組別：行政管理人員
科目：警察危機應變與安全管理
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、為因應風險社會的來臨，建立符合風險社會需要的新型社區安全網絡之安全管理聯防機制，已經成為一項緊迫的任務。試述安全管理的意義及其特性。行政院國土安全辦公室提出之「社區安全盾」的理念及宗旨為何？為推動安全治理網絡化而建構的蜘蛛織網聯防機制又為何？（25分）
- 二、近年來人質談判已漸漸被運用在人質事件中。試問：什麼是談判？談判理論運用在人質談判與危機處理的情形如何？學者提出以溝通為基礎的談判，試就「協議式談判方式」與「表達式談判方式」二者申述之。（25分）
- 三、警察人員如何建立危機預防機制，其重點措施為何？所謂「做最萬全的準備，做最壞的打算」，預防危機最好的辦法就是能夠未雨綢繆，預先準備一個完整的危機管理計畫，並時常照章演練。請說明應變計畫的要件及相關配套工作。（25分）
- 四、警察公共關係管理繫乎警察機關的形象，試說明警察機關發言人的基本要求、媒體任務及應該具備的表達技巧。此外，警察機關應該如何應對做好公共關係以改善警察執法形象？（25分）