

考試別：警察人員考試

等別：三等考試

類科組別：犯罪防治人員預防組

科目：諮商輔導與婦幼保護

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目得以本國文字或英文作答。

- 一、放學時母親牽著 10 歲的小明走斑馬線過馬路，小明遭一輛突然左轉的公車撞傷，母親為保護小明慘死，目睹車禍現場的小明終日哭泣、恐慌、無法入眠與進食，造成其產生創傷後壓力症狀（post-traumatic stress disorder, PTSD），請說明 PTSD 之意義、小明可能產生的症狀（至少三項）與對小明的輔導治療方法（至少三項）。（25 分）
- 二、臺灣輔導與諮商學會諮商專業倫理守則第二條提出當事人有那些權利？當事人宏彬向你陳述想殺害背叛他的女朋友，自己也想自殺，並指出基於當事人的隱私權，當事人有權要求諮商者要為其保密，要你承諾保密不可告訴他人，請問你在維護當事人權益下該如何處置？（25 分）
- 三、依衛生福利部近年統計指出，家庭暴力事件多達十一萬多件，調查結果亦顯示，每 5 名婦女就有 1 人在其一生中曾經遭受親密伴侶暴力。面對日漸增長家庭暴力事件，請提出有效防治輔導方法，以下請分項說明：（25 分）
 - (一)被害人個別諮商的步驟
 - (二)可運用的治療技巧
- 四、請說明下列輔導諮商名詞之意義並以範例說明諮商技術之運用。（25 分）

範例：
個案：我的好朋友不理我了，我好傷心。
諮商員：你能不能多說一點發生了什麼事？---引導。

 - (一)移情（transference）
 - (二)澄清（clarification）
 - (三)按鈕技術（push button）
 - (四)同理（empathy）