

等 別：普通考試
類 科：外語領隊人員（法語）
科 目：外國語（法語）
考試時間：1 小時 20 分

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 80 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 A : Quelle est votre _____ ?
B : Je suis ingénieur.
(A) âge (B) profession (C) préoccupation (D) nationalité
- 2 A : _____ habitez-vous ?
B : J'habite avec mes parents.
(A) Avec quel (B) Avec que (C) Avec quoi (D) Avec qui
- 3 L'eau de robinet est _____ en France.
(A) prenable (B) portable (C) potable (D) boivable
- 4 A : Ça fait 50 €. _____ vous payez ?
B : En espèce.
(A) Comment (B) Que (C) Combien (D) Où
- 5 Mes amis comptent émigrer _____ États-Unis.
(A) aux (B) à (C) dans (D) en
- 6 A : Quelle est votre situation de famille ?
B : _____.
(A) Il y a 5 personnes dans ma famille
(B) Je suis mariée
(C) J'ai une soeur et un frère
(D) Mon père est fonctionnaire, ma mère travaille dans une agence de voyages
- 7 Christine accueille et informe les visiteurs sur les centres d'intérêt de sa ville ou de sa région. Elle est hôtesse d'accueil pour _____.
(A) un voyageur (B) un office de tourisme
(C) une agence de voyages (D) un village de vacances
- 8 Si vous souhaitez rencontrer d'autres professionnels et _____ potentiels, c'est au Salon international du tourisme que vous devez venir !
(A) visiteurs (B) partageurs (C) partenaires (D) hôteliers
- 9 La Tour Eiffel a une _____ de 324 mètres.
(A) élévation (B) grandeur (C) hauteur (D) longueur
- 10 Votre vol pour Rome n'est pas direct, vous avez _____ à Bangkok.
(A) une correspondance (B) un transfert
(C) une transmission (D) un échange
- 11 En avion, mon patron voyage toujours en _____ affaires.
(A) cabine (B) classe (C) compartiment (D) niveau
- 12 Avant l'embarquement, les passagers doivent _____ leurs bagages.
(A) enregistrer (B) inscrire (C) déclarer (D) envoyer
- 13 Hôtesse de l'air : monsieur, s'il vous plaît, pouvez-vous _____ votre téléphone portable ?
Passager : Mais mademoiselle, c'est déjà fait !
(A) fermer (B) éteindre (C) enlever (D) soulever

- 14 Passager : S'il vous plaît mademoiselle, _____
Hôtesse : Il se trouve à l'avant de l'avion.
(A) je ne trouve pas mon siège.
(B) pourriez-vous me donner une boisson non alcoolisée ?
(C) voilà ma carte d'embarquement.
(D) comment relever le dossier de mon siège ?
- 15 Passager : S'il vous plaît madame, nous voudrions récupérer nos bagages. Où est _____ des bagages ?
Agente : C'est au rez-de-chaussée, à côté de l'ascenseur.
(A) l'inscription (B) l'accueil (C) l'offert (D) la livraison
- 16 Douanier : Pour combien de temps comptez-vous rester en France ?
Touriste : _____.
(A) Dix litres (B) Dix minutes (C) Dix mètres (D) Dix jours
- 17 A : Hôtel IBIS, bonjour.
B : Bonjour mademoiselle. _____
A : Vous pouvez me donner les dates qui vous intéressent, s'il vous plaît ?
B : Oui, bien sûr. Du 15 au 17 juillet.
(A) Que puis-je faire pour vous ?
(B) Je voudrais réserver une chambres pour 2 nuits.
(C) Est-ce qu'il y a encore de la place pour ce soir ?
(D) Pour aller au Musée du Louvre, s'il vous plaît ?
- 18 Excusez-moi, je n'arrive pas à me _____ à Internet.
(A) lier (B) transmettre (C) connecter (D) contacter
- 19 « Suite à un mouvement social, le trafic est interrompu sur la ligne A du RER. ». Qu'est-ce qui se passe ?
(A) Un mouvement social a lieu sur la ligne A du RER.
(B) Le mouvement social est interrompu à cause du RER.
(C) La ligne A du RER ne marche pas pour l'instant.
(D) La ligne A du RER interrompt la circulation.
- 20 Passant A : Excusez-moi Monsieur. _____
Passant B : Allez tout droit, puis tournez à droite au premier feu rouge.
(A) C'est pour demander un renseignement.
(B) Vous avez l'heure ?
(C) Je suis perdu.
(D) Pour aller au Musée du Louvre, s'il vous plaît ?
- 21 A : Excusez-moi, le TGV pour Nice est parti ?
B : Le TGV de 10 : 30 ? Il a été annulé, c'est une journée _____ aujourd'hui.
(A) de solde (B) de grève (C) de défilé (D) d'interruption
- 22 Pour prendre le bus, il faut aller l'attendre _____.
(A) à la gare (B) à la cabine (C) à l'arrêt (D) à la station
- 23 En France, quand on prend le train, il faut _____ son billet avant le départ.
(A) contrôler (B) rayer (C) enregistrer (D) composer
- 24 Excusez-moi, madame, votre carte de crédit n'est plus valide : la date d' _____ de votre carte est le 31 janvier, et on est en mars.
(A) arrêt (B) expiration (C) estimation (D) annulation

- 25 A : _____
B : Je chausse du 40.
(A) Quelle est votre pointure ? (B) Combien mesurez-vous ?
(C) Quelle est votre taille ? (D) Combien pesez-vous ?
- 26 A : Intervoyages, bonjour.
B : Pourrais-je parler à Catherine Legrand, s'il vous plaît ?
A : Catherine est occupée, _____
(A) je vous la passe. (B) ne quittez pas.
(C) pourriez-vous épeler votre nom ? (D) voulez-vous laisser un message ?
- 27 A : Excusez-moi Madame, comment faire pour appeler à l'étranger ?
B : _____ d'abord le 00, puis le code du pays, puis le numéro de téléphone du correspondant.
(A) Composez (B) Appuyez (C) Attribuez (D) Compostez
- 28 Bonjour ! Vous êtes en communication avec _____ vocal du musée d'Orsay. Le musée d'Orsay est ouvert du mardi au samedi de 10h à 18h sans interruption.
(A) le signal (B) le répondeur (C) l'appareil (D) la sonnerie
- 29 A : Hôtel du Jardin, bonjour.
B : Bonjour madame. Je vous téléphone à propos d'une réservation que j'ai pour mardi et mercredi prochain. Je suis obligé de retarder mon voyage et je voudrais donc reporter ma réservation à la semaine suivante.
Qu'est-ce qu'il voudrait, le client ?
(A) Annuler sa réservation.
(B) Réserver une chambre pour la semaine prochaine.
(C) Partir en voyage mardi prochain.
(D) Repousser sa réservation.
- 30 A : Bonjour monsieur, je voudrais partir au bord de la mer et prendre soin de ma santé.
B : Alors, je vous propose _____.
(A) une croisière (B) un autotour
(C) une cure thermale (D) une cure de thalassothérapie
- 31 Je suis désolée, monsieur, l'hôtel est complet, il n'y a plus _____ chambre pour aujourd'hui.
(A) de (B) du (C) les (D) des
- 32 Le centre-ville est _____ à pied.
(A) entrant (B) praticable (C) acceptable (D) accessible
- 33 En cas _____ du signal d'alarme, regagnez la sortie immédiatement en refermant bien la porte de votre chambre.
(A) de lecture (B) d'émission (C) de goût (D) de contact
- 34 Depuis juillet 2012, la classification des hôtels en France _____ par une nouvelle catégorie : le palace.
(A) est complétée (B) est caractérisée (C) est acquise (D) est accrue
- 35 A : Cette robe me plaît, je _____.
B : OK. Ça fait 150€.
(A) voudrais celui-ci (B) la prends (C) la paie (D) mets celle-ci
- 36 Vous devez vous rendre au commissariat pour _____ une perte ou un vol.
(A) pleindre (B) déclarer (C) exprimer (D) annoncer
- 37 Pierre : Il y a combien de pantalons dans la valise ?
Nathalie : _____.
(A) Trois (B) Bleu (C) En solde (D) Je fais le 38
- 38 Autrefois, Paris _____ Lutèce.
(A) traversait (B) s'appelait (C) fermait (D) faisait

- 39 A : J'ai mal aux dents.
B : Vous n'avez qu'à _____.
(A) travailler un peu plus (B) consulter un voyeur
(C) aller chez le dentiste (D) chercher le coiffeur
- 40 A : Mon portefeuille est tombé et je n'ai pas fait attention. Qu'est-ce que je dois faire, maintenant ?
B : Tu dois aller au _____ pour faire une déclaration de perte.
(A) commissariat de police (B) télécom
(C) centre des sports et des loisirs (D) club de gym
- 41 C'est un film _____ tu dois voir absolument.
(A) qui (B) que (C) dont (D) où
- 42 Nous nous sommes fâchés à la suite d'un léger _____.
(A) déficit (B) différencié (C) différend (D) défunt
- 43 Il a demandé un _____ à sa banque.
(A) pré (B) prêt (C) près (D) prise
- 44 Le ciel est gris. On ne voit pas beaucoup le soleil. Le temps est _____.
(A) maussade (B) splendide (C) radieux (D) torride
- 45 Tu peux mettre le café dans une _____ pour qu'il reste chaude.
(A) casserole (B) tasse de verre (C) thermos (D) assiette
- 46 _____ du repas, elle a servi le dessert : un superbe gâteau à la crème.
(A) Au début (B) Au milieu (C) Au cours (D) A la fin
- 47 Excusez-moi, vous pouvez expliquer _____ aller au Panthéon ?
(A) où (B) comment (C) quand (D) qui
- 48 Hier, il _____ (pleuvoir) toute la journée.
(A) a plu (B) pleuvait (C) pleuve (D) pleuvra
- 49 Son français est _____ que le mien.
(A) mieux (B) meilleur (C) le mieux (D) le meilleur
- 50 Il s'occupe des relations _____.
(A) international (B) internationale (C) internationaux (D) internationales
- 51 Tu compliques les choses inutilement ! Pourquoi chercher midi à _____ heures !
(A) quatre (B) quatorze (C) quinze (D) quarante
- 52 A cause de la crise économique, il ne peut que trouver des travaux _____.
(A) intérimaires (B) intégraux (C) inspiraux (D) internes
- 53 Sébastien : Laissez-moi porter vos affaires, nous allons prendre un taxi qui va nous conduire à votre hôtel.
Mlle Suzuki : Merci. Tenez.
Sébastien : _____
Mlle Suzuki : Non, c'est tout ce que j'ai.
(A) Vous avez faim ? (B) Vous pouvez vous inscrire ?
(C) Vous avez d'autres choses à déclarer ? (D) Vous n'avez pas d'autres bagages ?
- 54 Si l'épidémie _____, les employés resteront chez eux pour télétravailler.
(A) s'amenuise (B) s'aggrave (C) s'organise (D) s'affaiblit
- 55 Si vous cherchez des restaurants français à Berlin, j'en connais _____.
(A) quelqu'une (B) quelques-unes (C) quelques-uns (D) quelqu'un
- 56 Ces comprimés sont pour votre estomac. _____ 2 après chaque repas pendant 3 jours.
(A) Prenez-les (B) Prenez-en (C) Prenez-leur (D) Prenez-y
- 57 On pourrait organiser une fête entre voisins le week-end prochain ? Cette phrase exprime :
(A) Une proposition (B) Un reproche (C) Une hypothèse (D) Un irréel
- 58 Cette information est confidentielle. _____ aux autres employés.
(A) Répète ne la pas (B) Ne pas la répète (C) Ne répète-là pas (D) Ne la répète pas

- 59 – Est-ce que vous faites souvent des achats sur Internet avec votre carte bancaire ?
– Pardon ?
– _____
(A) Je vous demande si vous faites souvent des achats sur Internet avec votre carte bancaire.
(B) Je voudrais savoir si vous faites souvent des achats sur Internet avec ma carte bancaire.
(C) Je vous questionne si vous faites souvent des achats sur Internet avec votre carte bancaire.
(D) Les trois réponses ci-dessus sont correctes.
- 60 Elle dit que sa colocataire est partie en lui volant son téléphone portable. Quelle est la bonne phrase au discours direct ?
(A) « Sa colocataire est partie en lui volant son téléphone portable. »
(B) « Ma colocataire est partie en me volant son téléphone portable. »
(C) « Sa colocataire est partie en me volant son téléphone portable. »
(D) « Ma colocataire est partie en me volant mon téléphone portable. »
- 61 A : Ta sœur n'arrête pas de parler.
B : _____ !
(A) Elle est fière comme un coq (B) Elle est têtue comme une mule
(C) Elle est bavarde comme une pie (D) Elle est lente comme une tortue
- 62 Ta chemise est toute froissée, il faut la _____.
(A) repasser (B) balayer (C) raccommoder (D) griller
- 63 Les boissons _____ sont interdites dans les locaux de l'entreprise.
(A) sucrées (B) alcoolisées (C) gazeuses (D) plates
- 64 J'ai fait un horrible _____ ; j'étais le Petit Chaperon Rouge et le loup voulait me manger.
(A) handicap (B) retrait (C) cauchemar (D) chagrin
- 65 La semaine dernière, vous _____ le musée du Louvre.
(A) avez rencontré (B) avez écouté (C) avez regardé (D) avez visité
- 66 En France, le port de la _____ est obligatoire pour tout passager ou conducteur lorsque le véhicule circule.
(A) sécurité sociale (B) ceinture de sécurité
(C) permis de conduire (D) carte vitale
- 67 Pour s'assurer de la satisfaction du client à la fin du repas, le serveur lui dit :
(A) Vous avez choisi ? (B) Vous désirez ? (C) Je vous écoute ? (D) Ça a été ?
- 68 Les hôtels de tourisme sont classés par nombre d' _____ selon de nombreux critères : le confort des chambres, la qualité du service, l'intérêt historique du bâtiment, etc.
(A) hébergements (B) étiquettes (C) étoiles (D) équipements
- 69 Pour voyager dans les transports en commun en France, il faut _____ votre titre de transport.
(A) composer (B) valider (C) stationner (D) déplacer
- 70 Quand un employé est en déplacement ou en voyage pour son activité professionnelle, l'entreprise peut _____ les dépenses.
(A) intégrer (B) annuler (C) abonner (D) rembourser

Invité chez des hôtes européens

Les Britanniques et les Danois dînent vers 19 heures, alors que, chez les Espagnols, le repas n'est pas servi avant 21 heures.

Invité à dîner, l'Allemand arrive à l'heure juste, par politesse. L'Italien et le Danois arrivent systématiquement avec un quart d'heure de retard. Et le Hollandais, lui, sonne à la porte avec quelques minutes d'avance.

Par hygiène, les Anglais ne se serrent pas la main ; les Espagnols et les Italiens se donnent volontiers de grandes accolades.

Dans tous les pays, pour remercier la maîtresse de maison de son invitation, il est de bon ton de lui offrir des fleurs. En Allemagne ou en Autriche, on retire les fleurs de leur emballage avant de les offrir.

En Angleterre, la politesse exige que les convives gardent les mains sous la table. De son côté, le Suisse, maniaque de la propreté, n'apprécie pas de voir une serviette usagée sur la table.

- 71 Qu'est-ce que le texte donne ?
(A) Des instructions pour bien se comporter à table.
(B) Des informations sur quelques coutumes en Europe.
(C) Des conseils de savoir-vivre pour les étrangers en Europe.
(D) Des propositions pour trouver un bon hôtel.
- 72 D'après le texte, si on invitait un Allemand, un Italien, un Danois et un Hollandais à dîner ensemble à la maison, qui arriverait le premier ?
(A) L'Allemand. (B) L'Italien. (C) Le Danois. (D) Le Hollandais.
- 73 Qu'est-ce qui est vrai ?
(A) Les Danois dînent vers neuf heures du soir.
(B) Les Espagnols dînent après neuf heures du soir.
(C) Les Espagnols dînent vers sept heures du soir.
(D) Les Danois dînent plus tôt que les Anglais.
- 74 Pour remercier la maîtresse de maison de son invitation, les Européens lui offrent souvent des fleurs. Qui offre des fleurs sans emballage ?
(A) Les Anglais. (B) Les Autrichiens. (C) Les Espagnols. (D) Les Suisses.
- 75 Associez les intitulés suivants aux cinq paragraphes du texte et les mettez en ordre:
a. la manière de saluer b. l'heure du dîner c. la manière de se comporter à table d. le cadeau
e. l'heure d'arrivée
(A) abcde (B) dceba (C) beadc (D) eadbc
- En France, le style de vêtements portés au travail dépend du secteur d'activité, de la fonction ou du statut des personnes et de la culture d'entreprise.
- Les personnes portent des tenues plus décontractées et « branchées » dans la publicité, la mode et les métiers artistiques. Les vêtements sont plus classiques (costume avec ou sans cravate pour les hommes, robe ou tailleur jupe ou pantalon pour les femmes) dans les secteurs de la finance, des assurances, du conseil, etc.
- En règle générale, si la fonction nécessite un contact avec des clients ou des partenaires, les personnes s'habillent de manière classique.
- 76 Au lieu de dire « le style de vêtements », qu'est-ce qu'on peut dire à la place ?
(A) La façon de s'amuser (B) La séduction
(C) La mode de vie (D) La façon de s'habiller
- 77 Que signifie l'adjectif « branché » ?
(A) à la fois (B) à la mode (C) à ton souhait (D) à ta santé
- 78 Les français qui travaillent dans les secteurs de finance, préfèrent quel style de vêtement ?
(A) vêtement décontracté (B) tenue classique
(C) style artistique (D) vêtement « branché »
- 79 Les gens qui travaillent dans les secteurs de la finance, des assurances, du conseil ont affaire à un travail _____.
(A) qui nécessite de la culture entreprise (B) qui nécessite un contact avec des clients
(C) qui dépend du statut des personnes (D) qui est proche des métiers artistiques
- 80 Costume, cravate, tailleur jupe ... font partie des tenues _____.
(A) classiques (B) artistiques (C) décontractées (D) générales