

等 別：五等考試
類 科：一般行政
科 目：行政學大意
考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 下列何者不是研究公共行政的目的？
(A)只重視行政效率 (B)促進行政現代化
(C)重視公共服務 (D)促進行政的公平與正義
- 依據巴納德 (C. I. Barnard) 的組織平衡論，組織要穩定發展，必須維持那兩項要素的平衡？
(A)組織領導階層的權力和部屬權力的平衡 (B)部屬生理需要和其非生理需要的平衡
(C)組織與成員之間貢獻和滿足的平衡 (D)靜態法規制度和動態組織文化的平衡
- 下列何者不是權變理論 (contingency theory) 的主要論點？
(A)彈性的運用 (B)否定兩極論 (C)手段穩定性 (D)殊途同歸性
- 下列針對學者賽蒙 (H. Simon) 提出的「行政人」概念之描述，何者錯誤？
(A)人會追求令人滿意的決策 (B)否定社會人的假定
(C)人無法達到完全理性 (D)人常根據經驗來做決策
- 對於「新公共行政 (New Public Administration)」的描述，下列何者正確？
(A)知名代表學者為古立克 (L. Gulick)
(B)強調經濟與效率的重要性
(C)主張入世的公共行政
(D)《行政國 (Administrative State)》將其精神發揚光大
- 由「政府」(government) 到「治理」(governance) 的典範轉移，通常意謂著：
(A)公部門的預算規模變大 (B)政府組織更為官僚化
(C)文官更為中立 (D)公私夥伴關係更獲重視
- 有關全球化 (globalization) 作為公共行政環境系絡的意義，下列敘述何者錯誤？
(A)全球化強調跨國界疆域間的互動與治理問題 (B)全球化與過去數百年的資本主義有密切關係
(C)主權國家的行政體系仍承襲以往的治理模式 (D)傳統民族主義也將在全球化浪潮下面臨挑戰
- 公務人員執行公務應該注意利益迴避，有助於實踐下列何種文官核心價值？
(A)廉正 (B)忠誠 (C)關懷 (D)效能
- 下列何者不違反公務人員行政中立立法之規定？①為增加校務基金，將公立學校場地公平、公正地租借予公職候選人 ②為維繫情誼，公立高中校長禮貌性邀請公職候選人穿著競選背心上台為校慶活動致詞 ③公務人員請假參與政黨安排之競選活動
(A)①② (B)①③ (C)②③ (D)①②③
- 公務人員恪遵特定領域的專業規範，這是何種類型的行政機關責任確保途徑？
(A)內部非正式途徑 (B)外部非正式途徑 (C)內部正式途徑 (D)外部正式途徑
- 下列策略中，何者較無助於「性別主流化」價值的達成？
(A)成立性別平等專案小組 (B)執行性別影響評估
(C)從事性別預算分析 (D)進行性別傾向調查

- 12 下列那一個中央行政機關，是以服務對象為區隔的部門設計？
(A)大陸委員會 (B)教育部青年發展署
(C)行政院南部聯合服務中心 (D)國防部
- 13 有關控制幅度（span of control）概念的描述，下列何者最正確？
(A)扁平式組織其控制幅度小 (B)意指一個主管所能直接指揮監督部屬的數目
(C)高架式組織其控制幅度大 (D)最佳控制幅度為10-15人
- 14 獲得個別工作詳細內容，了解各項工作要求的過程，作為職務設計的作為，一般稱為：
(A)迴歸分析 (B)工作分析 (C)施作結構分析 (D)用人分析
- 15 韋伯（M. Weber）的「官僚制度」是建立在下列何種權威基礎上？
(A)傳統權威 (B)超人權威 (C)合法合理權威 (D)轉換型權威
- 16 開放系統論觀點下之組織描述，下列何者錯誤？
(A)處於動態均衡狀態 (B)內部各單元互不干擾
(C)具有適應與維持的功能 (D)具有回饋作用
- 17 各政府機關中的秘書單位，係屬於那一種性質的組織？
(A)業務單位 (B)輔助單位 (C)直線單位 (D)派出單位
- 18 依據中央行政機關組織基準法規定，下列那一機關的組織得以命令定之？
(A)中央選舉委員會 (B)國立故宮博物院
(C)法務部調查局 (D)內政部警政署刑事警察局
- 19 下列何者屬於我國現行縣轄市層級的地方政府？
(A)基隆市政府 (B)桃園市政府 (C)彰化市政府 (D)新竹市政府
- 20 一般而言，下列何者不是非正式組織的正向功能？
(A)維護文化價值 (B)有效溝通 (C)提供社會滿足感 (D)建立派系
- 21 組織成員常有「職位決定立場」的現象，此在學理上稱之為：
(A)寡頭鐵律（Iron law of Oligarchy） (B)墨菲定律（Murphy's Law）
(C)白京生定律（Parkinson's Law） (D)邁爾斯定律（Miles' Law）
- 22 機關在甄選人員過程中，應試者在模擬真實狀況的情境下接受評估，來觀察應試者對各種情境的反應及處理狀況，屬於下列何種人事甄選方法？
(A)德菲法（Delphi method） (B)評鑑中心法（assessment center）
(C)要徑法（critical path method） (D)計畫評核術（program evaluation review technique）
- 23 有關政務人員之敘述，下列何者正確？
(A)依官等與職等任用之
(B)分特任與簡任二個等級
(C)行政院長為政務人員，由總統提名經立法院同意任命之
(D)行政院所屬獨立機關的委員，屬於有任期保障的政務人員
- 24 我國文官制度將公務人員大致分為行政與技術兩類，這兩類是學理上的：
(A)職位 (B)職系 (C)職組 (D)職門
- 25 下列那一類事項憲法增修條文未予明定，致成考試院與行政院職權之模糊地帶？
(A)培訓 (B)陞遷 (C)退休 (D)銓敘

- 26 下列何者為行政院人事行政總處所推動之方案，其主要目的在於「發現並協助員工解決可能影響工作效能的相關問題，使其以健康身心投入工作，提升員工績效和工作滿足」？
- (A)標準作業程序方案（SOP） (B)績效管理方案（PMP）
(C)員工協助方案（EAP） (D)健康保險方案（HIP）
- 27 政府希望讓產生負外部性的廠商減產，常使用的手段不包括下列何項？
- (A)課稅 (B)輿論 (C)禁令 (D)管制
- 28 政府機關在現金管理的操作上應注意的重要原則，不包括下列何者？
- (A)安全性 (B)流動性 (C)可投資性 (D)參與性
- 29 根據預算法第5條，經費按其得支用期間分為三種，下列何者非屬經費之一種？
- (A)歲定經費 (B)流用經費 (C)繼續經費 (D)法定經費
- 30 根據預算法對追加預算和特別預算之規定，下列敘述何者錯誤？
- (A)所辦事業因重大事故經費超過法定預算時，各機關得請求提出追加歲出預算
(B)行政院得因不定期或數年一次之重大政事提出特別預算
(C)追加預算的收支不列入年度決算之內
(D)特別預算係於年度總預算外所提出
- 31 下列那一種情況下不能提出特別預算？
- (A)國防緊急設施或戰爭 (B)經費的流用
(C)國家經濟發生重大變故 (D)不定期的重大政事
- 32 目標管理的實施程序，可以透過 PDCA 的循環來進行，下列何者不在其中？
- (A)進度檢核或定期檢討 (B)經由組織上下級人員共同設定組織整體目標
(C)變更領導風格 (D)持續追蹤
- 33 在機關中部屬必須接受上司的領導，此種權力基礎主要為下列何者？
- (A)關連權力 (B)合法權力 (C)參照權力 (D)專家權力
- 34 透過稱讚、誇獎及尊重的方式來激勵員工，主要是以滿足下列那一層次的基本需要來達成？
- (A)生理的需要 (B)安全的需要 (C)尊榮的需要 (D)成就的需要
- 35 機關組織內不同層級單位或人員之間的溝通，例如第一科科員與第二科科長之間的溝通方式，稱之為：
- (A)上行溝通 (B)下行溝通 (C)平行溝通 (D)斜行溝通
- 36 廣為熟知的災害管理四大階段前後次序，何者正確？
- (A)整備、減災、應變、復原 (B)減災、整備、應變、復原
(C)整備、應變、減災、復原 (D)減災、應變、復原、整備
- 37 危機預防是危機管理的重要階段，下列何者不是此階段的工作要項？
- (A)分析危機的性質與風險 (B)預估可能受影響的團體與影響程度
(C)啟動危機應變小組 (D)建立危機預警系統
- 38 推動電子治理時，利用資訊通信技術提供安全及多元的發聲管道，促進人民對政府公共事務的了解、信賴與監督之工作稱之為：
- (A) e-公民參與 (B) e-基礎建設 (C) e-法制規範 (D) e-政府服務
- 39 政府為降低污染排放，規定每家工廠的污染物排放量，這種政策屬於：
- (A)標準管制 (B)道德勸說 (C)誘因管理 (D)可轉讓污染權

- 40 有關政策工具的類型與其內涵，下列敘述何者錯誤？
(A)自我管制相較於法規強制，前者政府承擔的經費較低
(B)污染超出法定標準而受罰，屬於可交易污染權的政策工具
(C)資訊公布（例如公開產品標示不實的廠商）是政策工具的一種
(D)政府可透過執照核發作為其政策工具
- 41 政策執行之後，對於「政策標的人口的行為朝向期望方向改變之程度」所做的評估，屬於何種類型的政策評估？
(A)預評估 (B)過程評估 (C)產出評估 (D)影響評估
- 42 有關羅伊（T. Lowi）的政治鐵三角理論，下列敘述何者錯誤？
(A)係指國會議員、利益團體和行政機關之間的共生關係
(B)容易產生次級政府（subgovernment）的現象
(C)若運作不當，可能對民主政治產生不良影響
(D)代表民主行政的崛起
- 43 公眾關係目的係在建立正面形象，合宜的公共關係最應注意下列那一原則？
(A)對於輿論指摘進行臨時性、被動性回應 (B)持續性且計畫性推動
(C)被動提供資訊，以免遭受公眾批評 (D)主要目的在於更正報導
- 44 下列有關我國村（里）長的敘述何者錯誤？
(A)受鄉（鎮、市、區）長之指揮監督 (B)辦理村（里）公務及交辦事項
(C)任期4年 (D)連選得連任一次
- 45 下列那一項通常非屬中央補助款的目的？
(A)均衡地區發展 (B)平衡地方收支 (C)重大公共工程 (D)國軍協助救災
- 46 有關我國行政法人的說明，何者錯誤？
(A)會計年度應與政府會計年度一致 (B)行政法人員工的薪資可按照市場行情核給
(C)行政法人員工仍須取得公務員資格始可擔任 (D)其財務報表應委請會計師查核簽證
- 47 為協助非政府組織提升影響力與能見度，我國政府設置：
(A)內政部 NGO 國際事務會 (B)外交部 NGO 國際事務會
(C)內政部 NPO 國際事務會 (D)外交部 NPO 國際事務會
- 48 有關公民實質參與政策過程，下列敘述何者錯誤？
(A)實質參與要能讓公民充分表意
(B)實質參與要能讓公民透過對話更了解彼此的處境
(C)公民要能夠充分了解政策議題，才可能實質參與政策過程
(D)實質參與等同於公民投票
- 49 下列有關財團法人的敘述何者正確？
(A)會員大會為最高權力機關 (B)以公益為目的
(C)須獲財政部特許權才能成立 (D)以企業為其構成要件
- 50 行政機關將業務委外，下列何者不是其所希望達成的目的？
(A)善用民間資源與活力 (B)減少立法機關質詢次數
(C)活化公務人力運用 (D)提升公共服務效率及品質