

等 別：四等考試
類 科：資訊處理
科 目：資訊管理概要
考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目得以本國文字或英文作答。

- 一、那些特性的工作較不容易被人工智慧 (Artificial Intelligence) 所取代？
(10分)
- 二、請從組織、科技、環境等三個面向，提出影響組織是否採用創新資訊通訊科技 (Information and Communication Technology, ICT) 之重要因素，並說明之。(15分)
- 三、具有那些特性的資訊系統較不適合委外 (Outsourcing) ？並請從組織、供應商、雙方面等三個面向，提出資訊系統委外之關鍵成功因素？(15分)
- 四、請列出影響資訊系統成敗之重要因素，並說明之。(20分)
- 五、共享經濟 (Sharing Economy) 經營模式之關鍵成功因素有那些？(20分)
- 六、新資訊系統上線轉換 (System Conversion) 有那些作法，並說明之。(20分)