

等 別：四等考試  
類 科：圖書資訊管理  
科 目：圖書資訊學概要  
考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、館藏是圖書館資訊服務的重要核心元素之一，其質量直接影響資訊服務的績效。請分別說明以館藏與使用為基礎的館藏評鑑方法、評鑑流程與進行方式。（25分）

二、建構資訊社會公民資訊素養能力是圖書館提供的重要服務項目之一，圖書資訊專業學會或領域學者曾針對應具備能力構面提出相關標準，做為課程設計與能力落實之參考。請列舉三項標準，並就其中一項，說明該項標準架構以及所提出應具備之素養能力內容。（25分）

乙、測驗題部分：（50分）

代號：3420

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 有關圖書資訊學的資訊行為理論基礎研究，下列敘述何者正確？
  - (A)Belkin最早提出需求層次說，有助於解釋為何有時人們在找尋資訊時，對需要什麼資訊往往無法表述清楚
  - (B)Taylor提出「採莓說」（berry-picking model）來比喻人們找尋資訊的歷程像是在採草莓
  - (C)Marchionini提出兩種基本的資訊搜尋策略，查詢與瀏覽，及影響資訊系統表現的各種因素
  - (D)Kuhlthau提出「意義建構論」，說明人們會去尋找資訊是因為要彌補已知和需要知道之間的差距
- 2 有關圖書採購規範的折扣標採購模式，下列敘述何者錯誤？
  - (A)可縮短採購時程，省卻重複的行政作業
  - (B)可降低缺書率
  - (C)圖書漲價部分由得標廠商負責
  - (D)為一次性招標，圖書館分批提供訂購清單，廠商分批交貨
- 3 下列那一種類型的參考工具可以用來查詢參考資料的出處，得知他人過去的研究，避免重複研究，並節省查閱的時間？
  - (A)索引
  - (B)類書
  - (C)手冊
  - (D)年鑑

- 4 鏈結資料 (Linked Data) 是一種資料網，是以資料為主的網路，其方法是使用下列何種格式的資料，以形成連結世界上任何事物的網路？
- (A) RDA                      (B) RDF                      (C) RDS                      (D) URI
- 5 下列何者發表「圖書館員與讀者間的個人關係」(Personal relation between librarians and readers) 一文，是最早探討參考工作現代觀念的文章？
- (A) Joseph Becker              (B) Melvil Dewey              (C) Samuel Green              (D) Robert Taylor
- 6 有關索引典詞間關係的參照符號表達，下列何者錯誤？
- (A) 葡萄酒 UF 水果酒                      (B) 葡萄酒 NT 葡萄氣泡酒  
(C) 葡萄酒 BT 酒精性飲料                      (D) 葡萄酒 RT 釀造技術
- 7 依民國 105 年圖書館設立及營運標準第 10 條，國立、直轄市立、縣(市)立圖書館每週至少開放幾小時？
- (A) 40 小時                      (B) 48 小時                      (C) 52 小時                      (D) 56 小時
- 8 臺灣總督府圖書館是臺灣第一所公立圖書館，其設立於何時？
- (A) 西元 1895 年                      (B) 西元 1901 年                      (C) 西元 1914 年                      (D) 西元 1921 年
- 9 有關武昌文華圖書館專科學校，下列何者錯誤？
- (A) 創辦人為韋棣華  
(B) 民國 20 年以前的學制為 3 年  
(C) 為今日武漢大學信息管理學院的前身  
(D) 仿照美國哥倫比亞大學圖書館管理學校的制度
- 10 今(107)年 6 月在臺灣上映，由懷斯曼(Frederick Wiseman)導演執導的「悅讀」紀錄片，是以下列何者為拍攝對象？
- (A) 美國國會圖書館              (B) 舊金山公共圖書館              (C) 紐約公共圖書館              (D) 洛杉磯公共圖書館
- 11 有學者指出資訊科學的起源始於西元 1895 年，是因為 Otlet 及其同好組成下列何種學會，欲對全球的文獻進行整理？
- (A) 國際資訊科學學會              (B) 國際圖書館學會              (C) 國際文獻學學會              (D) 國際書目學會
- 12 有關公共圖書館的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 保存地方文獻是公共圖書館重要功能之一  
(B) 隨著社會的脈動，公共圖書館應了解讀者多元的資訊需求  
(C) 依據圖書館法，國家圖書館類型屬於公共圖書館  
(D) 公共圖書館服務的對象包括學齡前兒童

- 13 就不可視浮水印的系統實際運作情形，要達到此項技術需滿足數種條件，下列何者不在這些條件中？
- (A)除了合法擁有者，其他使用者無法偵測出浮水印的存在
  - (B)取出的浮水印具有強韌性
  - (C)解出浮水印時，需原始數位檔案的輔助
  - (D)數位檔案允許多份浮水印的存在
- 14 有關 metadata 的敘述，下列何者錯誤？
- (A)中文譯名為「後設資料」與「詮釋資料」
  - (B)它是描述資源屬性的資料
  - (C) metadata 具有檢索與索引的功能
  - (D) metadata 無法用來描述 metadata
- 15 有關臺灣電子書暨資料庫聯盟的敘述，下列何者錯誤？
- (A)目的是建立圖書館共購共享中、西文電子書的合作模式
  - (B)聯盟以買斷方式採購中、西文電子書，讓參與聯盟學校共同擁有永久使用權
  - (C)聯盟會分析圖書館現有的館藏，避免重複採購
  - (D)聯盟成員包括大專校院圖書館和公共圖書館
- 16 圖書館事業被視為是一種專業（profession），下列何者並非一個真正的專業需具備的？
- (A)擁有奧秘性的知識
  - (B)成立專業的學會或公會
  - (C)提供會員免費入會服務
  - (D)對從業人員有道德規範
- 17 西元 1945 年 Vannevar Bush 提出「Memex」，被部分人認為是資訊科學的肇始。有關「Memex」的敘述，下列何者錯誤？
- (A) Vannevar Bush 當時發表的文章是「As We May Think」
  - (B)在 Memex 上可以進行自動化抄錄編目
  - (C)在 Memex 中每個人可以微縮的方式儲存個人資料
  - (D) Memex 這部機器可以進行檢索工作
- 18 根據民國 105 年圖書館設立及營運標準，公共圖書館購置圖書資訊之經費，以不低於圖書館年度預算多少比率為原則？
- (A) 10%
  - (B) 15%
  - (C) 20%
  - (D) 25%
- 19 有關無線射頻辨識系統（RFID）的敘述，下列何者錯誤？
- (A) RFID 無法應用於圖書館期刊利用率計量
  - (B)條碼、書後卡、磁條均可同時整合於一個 RFID 標籤內
  - (C)採用 RFID 容易找出錯放位置的館藏資料
  - (D)讀寫器與 RFID 標籤的距離、感應的方向均可能會導致無法讀取的情況

- 20 下列何者的主要功能在提供國內各圖書館合作編目之用？
- (A)臺灣書目整合查詢系統 (B)全國新書資訊網  
(C)全國圖書書目資訊網 (D)臺灣期刊論文索引系統
- 21 圖書館的資訊服務可分為直接服務和間接服務，下列何者屬於間接服務？
- (A)編製目錄或索引 (B)問題的解答 (C)資訊的檢索 (D)指導讀者利用圖書館
- 22 有關圖書館行銷的敘述，下列何者錯誤？
- (A)行銷是一種交換關係  
(B)行銷是一種需求管理  
(C)行銷組合 4P 指的是人員 (person)、價格 (price)、通路 (place) 與推廣 (promotion)  
(D)重視消費者研究與市場調查
- 23 外國有關圖書館行政中立的主張，下列何者錯誤？
- (A)出版自由請願書 (Areopagitica)  
(B)圖書館學五律 (Five Laws of Library Science)  
(C)圖書館權利宣言 (Library Bill of Rights)  
(D)智識自由宣言 (Intellectual Freedom Statement)
- 24 有關圖書館隱私權政策描述，下列何者錯誤？
- (A)無線射頻辨識系統 (RFID) 可能讓使用者隱私受到侵犯  
(B)使用者有權利決定個人資訊使用的範圍，是否可以二次使用  
(C)我國憲法第 8 條人身自由、第 10 條居住及遷徙之自由與第 12 條秘密通訊之自由等可說是與隱私有關利益之保護  
(D)訂定隱私權政策增加人力，讀者宜自行管理個人隱私
- 25 有關創用 CC (Creative Commons) 的敘述，下列何者錯誤？
- (A)創用 CC 授權條款包括「姓名標示」、「非商業性」、「禁止分享」以及「禁止改作」四個授權要素  
(B)創用 CC 授權條款，取其授權方式便於著作的「創」作與使「用」之意  
(C)創用 CC 授權條款有四個授權要素，共組成六種授權條款  
(D)個人著作不需要作任何登記的動作，就可以採用創用 CC 授權釋出