

111 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：四等考試

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、原住民族行政、人事行政

科 目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 下列何者非屬從政治觀點探討公共行政之論述？
(A)權力分立制衡是行政事務劃分範圍的重要基礎
(B)政治與行政的二分有其難度
(C)行政人員執行政治領導者所決定的政策
(D)行政是將科學方法運用於行政管理之上
- 某公務人員在接受民眾申請案件的過程中，只在乎是否符合法令規定，未能利用其裁量權合理幫助民眾解決問題。下列何者最能描述此一現象？
(A)目標錯置 (B)行政中立 (C)行政獨裁 (D)本位主義
- 下列何者是巴納德 (C. Barnard) 對於權威的看法？
(A)權威取決於職位之高低
(B)命令須落在無異議區 (zone of indifference) 之外才會被接受
(C)權威取決於受命者能否理解與認同
(D)權威應去除人的因素，根據情勢需要而運用
- 有關網絡治理與新公共管理在概念上之差異，下列敘述何者錯誤？
(A)前者強調多元群體，後者強調原子化的個體
(B)前者強調公共選擇途徑，後者強調運用公共價值途徑
(C)前者強調公民之重要性，後者強調市場及顧客之概念
(D)前者強調持續變化的系絡環境，後者強調競爭的系絡環境
- 湯普森 (V. Tompson) 曾經批評那一個時期的公共行政理論觀點有「偷竊人民主權的無恥企圖」，認為行政應該向政治負責，中立執行人民的意志，而不是成為政治的主人？
(A)新公共管理 (B)新公共行政 (C)新公共選擇 (D)新公共服務
- 下列何者不是針對新公共管理的批判？
(A)公共管理應是一種典範而非研究途徑
(B)市場的功能被過度膨脹
(C)過度強調顧客導向，在民粹主義的政治生態中，容易導致選票導向
(D)新公共管理所提倡的「小而能」政府，並非放諸四海皆適用的原則
- 企業型政府主張顧客導向之概念，下列何者並非此種概念之體現？
(A)在政府機關網站上進行滿意度調查 (B)在臉書官方網站上即時回應民眾問題
(C)建立民眾服務品質標準 (D)重視行政資源的投入面向，而非服務結果面向
- 有關促進性行政倫理 (affirmative administrative ethics) 之敘述，下列何者錯誤？
(A)不限於探討組織內部不法行為之探討 (B)希望達成行政人員的正面積極思維
(C)強調對於社會多元價值的追求和反思 (D)應由上級機關負責推動倫理措施
- 下列何者屬於行政機關內部政務人員和公務人員之間的互動機制？
(A)質詢與答詢 (B)彈劾與抗辯 (C)監督與報告 (D)陳情與裁決
- 有關公務人員行政中立法規定事項之敘述，下列何者錯誤？
(A)公務人員依規定請事假參選，長官不得拒絕 (B)公務人員得參加遊行及連署活動
(C)公務人員得在下班時間兼任黨職 (D)公務人員得為其公職候選人配偶公開站台

- 11 依權力分立為依據區分內外，下列何者非屬對行政權課責之內部正式途徑？
(A)中央政府對地方政府之自治監督 (B)主計單位對經費使用之審核
(C)立法院特別委員會的調查 (D)公務員向法務部廉政署檢舉違法
- 12 從組織設計的角度而言，行政機關在司、處、室等單位上冠以不同名稱，這主要是建立在以下何者之基礎上？
(A)工作性質 (B)責任輕重 (C)權力大小 (D)預算多寡
- 13 有關「價值」之特質及與行政倫理之關係，下列何者錯誤？
(A)價值具有驅動人類行為之動力 (B)價值乃是構成行政倫理概念體系之核心
(C)價值乃是個人短暫的信念和偏好 (D)社會上長久累積的公共價值體系會影響行政倫理的思考
- 14 有關矩陣式組織之敘述，下列何者錯誤？
(A)成員來自不同部門且往往各有所長 (B)組織型態有利於跨域溝通
(C)成員可能面臨到雙元領導的衝突 (D)較適用於執行小規模或簡單的專案
- 15 根據賽蒙（H. Simon）行政決策理論的假設，決策者實際上如何進行選擇？
(A)從廣泛多元選項中做出完全理性的判斷
(B)詳細考量各個方案的所有可能情境
(C)選擇某政策方案，因為該方案被視為滿意可行的
(D)建構所有可能方案的效用函數，設定概率分配
- 16 下列何者為高塔式組織結構的主要特徵？
(A)層級主管控制幅度較小 (B)組織員工互動能力較強
(C)採取專業及彈性化分工 (D)不易形成制式僵化行為
- 17 臺灣各主要城市都有 1999 市民當家熱線服務，這種設計屬於那類組織協調途徑？
(A)專案管理系統 (B)府會聯絡人機制 (C)行動規劃系統 (D)虛擬網絡系統
- 18 下列論述何者不符合馬師婁（A. Maslow）提出的需要層級理論？
(A)較低層次的需求獲得相當滿足後，會轉向較高層次的需求滿足
(B)生理的需求為人類最低、最基本的需要
(C)機關應該保障員工之工作不受剝奪及威脅，屬於滿足員工被尊重的需求
(D)組織舉辦體育競賽以及餐會活動，有助於員工人際關係的需求
- 19 國家人權委員會為下列何者所設置之組織？
(A)監察院 (B)立法院 (C)司法院 (D)行政院
- 20 依中央行政機關組織基準法之規定，機關依組織法規將其部分權限及職掌劃出，以達成其設立目的之組織，稱為：
(A)機構 (B)獨立機關 (C)合議制機關 (D)單位
- 21 下列何者不是績效待遇制度的主要理論假定？
(A)年資高低影響員工努力工作的程度 (B)員工的工作投入度會影響其績效高低
(C)工作績效會影響報酬的多寡 (D)物質報酬為重要的激勵工具
- 22 「行政機關成員感覺到個人的年終考績結果有失公允」，下列那一理論觀點最無助於直接解釋這類現象的「成因」？
(A)資訊不對稱 (B)官僚文化 (C)組織政治 (D)需求層次理論
- 23 甲為財政部選送國內全時進修之公務人員，依公務人員訓練進修法，應遵守下列何項規定？
(A)寒暑假期間，原則上應返回財政部上班 (B)其進修期間為 3 至 5 年
(C)應辦理留職停薪 (D)進修結束回原機關服務之期間，應為進修期間之 3 倍
- 24 職務分析主要目的是要決定不同工作的職責、任務或活動的內容。下列何者為職務分析所促成的主要產物？
(A)考績通知書 (B)職務說明書 (C)公務人員俸給表 (D)商調函

- 25 下列何種情形仍得任用為公務人員？
(A)未具或喪失中華民國國籍
(B)褫奪公權尚未復權
(C)曾服公務有貪污行為，經有罪判決確定
(D)於動員戡亂時期，曾犯內亂罪、外患罪，經有罪判決確定者
- 26 我國有些縣市政府在轄區內課徵「營建剩餘土石方特別稅」，其法源依據為何？
(A)地方稅法通則 (B)財政紀律法 (C)土地稅法 (D)縣市土地處理及經營條例
- 27 下列那一個機關在中央政府總預算籌編過程，負責供給「以前年度財政經濟狀況之會計統計分析資料」給行政院？
(A)財政部 (B)經濟部 (C)國家發展委員會 (D)行政院主計總處
- 28 美國因應新冠肺炎，總統和國會合作提出相關增加年度預算的法案，以支應疫苗開發、失業救濟、銀行貸款、醫療補助等之用，這在美國預算應用上稱為：
(A)經費流用 (B)補充撥款 (C)扣留款項 (D)經費配額
- 29 下列針對預算制度之敘述，何者正確？
(A)零基預算制度下，所有計畫都站在同樣的立足點來競爭有限的預算資源
(B)設計計畫預算制度重視機關別和支出目的，並予以分類
(C)計畫與績效預算制度偏重各種資源的投入計算
(D)行政預算制度重視公民參與的程度
- 30 各級政府間可透過財政轉移支付來解決財政不均衡現象，下列何者不是財政轉移支付的方式？
(A)補助款 (B)統籌分配款 (C)協助金 (D)財產收入
- 31 有關平衡計分卡在公務機關的應用情形，下列敘述何者錯誤？
(A)重視員工學習成長 (B)強調內部流程改善 (C)偏好財務構面衡量 (D)發展績效管理策略地圖
- 32 關於目標管理的特性，下列敘述何者錯誤？
(A)重視員工參與 (B)重視人性的管理方法
(C)是一套整體、有系統的管理過程 (D)強調由組織管理階層為部屬訂定工作目標
- 33 甲擔任專員時喜歡背後批評科長作風保守，然而甲員升任科長後也如同前任科長一般保守而消極。上述現象最適合用下列何種觀點來形容？
(A)帕金森定律 (Parkinson's Law) (B)墨菲定律 (Murphy's Law)
(C)麥爾斯定律 (Miles' Law) (D)不稀罕效應 (BOHICA)
- 34 有關何茲柏格 (F. Herzberg)「激勵保健理論」(二因子理論)中，保健因素為下列何者？
(A)薪資 (B)升遷 (C)長官賞識 (D)工作成就感
- 35 為了激勵部屬，主管對其採取「工作擴大化」(job enlargement)措施，這主要表現在下列何種層面？
(A)工作性質本身具有較高的能見度 (B)工作上享有更多自主權與責任
(C)可從事較多不同種類的工作 (D)薪資取決於其工作績效
- 36 就溝通管道而言，下列行政溝通方式何者最具豐富性，同時也可減少溝通障礙？
(A)以面對面的方式溝通 (B)以線上會議的方式溝通
(C)以電話的方式溝通 (D)以公文的方式溝通
- 37 我國各類型災害的防救業務中央主管機關，下列何者錯誤？
(A)震災：內政部 (B)水災：經濟部 (C)土石流：經濟部 (D)風災：內政部
- 38 有關電子治理之敘述，下列何者正確？
(A)電子治理主要是希望能夠運用資訊系統，強化對於私部門的管理，以增進稅收
(B)電子治理對於課責並無助益
(C)政府運用電子治理應考量數位落差的問題
(D)政府將重複性高的業務進行自動化的資訊處理，主要目的是能夠確保民眾的個資不會外流

- 39 對一項公共政策的本質、目的、價值與理念，進行討論、辯護與批判，所以它需要論證、說服、組織和行動的技巧，才可奏功。指下列何者？
(A)政策議程 (B)政策倡導 (C)政策合法化 (D)政策評估
- 40 政府將利益、服務或成本、義務分配給不同標的人口享受或承擔的政策，屬於下列那一種政策類型？
(A)管制性政策 (B)重分配政策 (C)自我管制性政策 (D)分配性政策
- 41 某一個經濟主體的經濟行為，影響了其他不相干第三者的效益或成本，是指下列何種現象？
(A)資訊不對稱 (B)政府失靈 (C)第三部門失靈 (D)外部性
- 42 下列四種政策評估的實驗設計中，何種內部效度最高？
(A)具有處理組 (treatment group) 與比較組 (comparison group) 的靜態比較設計
(B)實驗組與控制組成員隨機抽樣的真實實驗設計
(C)單一個案研究 (one-shot case study)
(D)時間序列 (time-series) 設計
- 43 有關賽蒙 (H. Simon) 對於決策者如何做決策的敘述，下列何者最為正確？
(A)決策者追求最佳的決策
(B)決策者傾向於將新的問題連結到既存的問題上
(C)決策者需要完整的資訊才能進行決策
(D)決策者在資訊處理時高度仰賴情緒智商的捷徑
- 44 甲當選臺北市議員，其就職後得兼任下列何種職務？
(A)國立大學兼任教師 (B)私立大學專任教師 (C)悠遊卡公司董事 (D)里長
- 45 直轄市政府所擬訂之組織自治條例，經直轄市議會同意後，應如何處理？
(A)報行政院核定 (B)報行政院備查 (C)報內政部核定 (D)報內政部核備
- 46 關於政府捐助之財團法人之敘述，下列何者錯誤？
(A)依民法、特別法或設置條例設置 (B)人員係經由國家考試任用之
(C)業務性質多元 (D)受政府監督的密度高於民間捐助的財團法人
- 47 有關社會企業 (social enterprise) 之敘述，下列何者錯誤？
(A)尤努斯 (Muhammad Yunus) 於孟加拉成立的格拉明銀行 (Grameen Bank) 為社會企業概念的先驅
(B)社會企業不能是營利事業，一定要以非營利為目標
(C)社會企業強調運用商業模式來解決社會或環境問題，以改善人類和環境生存條件
(D)社會企業從事的是公益事業，不是為了股東或企業擁有者謀取最大的利潤
- 48 行政機關將某項業務委託民間廠商辦理，是屬於下列何種行政運作模式？
(A)政府採購 (B)單一窗口 (C)分層負責 (D)去任務化
- 49 下列何項不是促進民間參與公共建設法的規定？
(A)公共建設範圍包含政府廳舍
(B)非營利社團法人不得參與公共建設之營運工作
(C)一件促參案可以有多個民間參與方式
(D)有償 BTO 案也適用促參法
- 50 有關公民參與 (civic engagement) 之敘述，下列何者錯誤？
(A)依據阿恩斯坦 (S. Arnstein) 的公民參與理論，授權決策是影響力最低的參與層次
(B)民眾出席環境影響評估說明會屬於公民參與的活動
(C)民眾使用 1999 市民當家熱線管道屬於公民參與
(D) i-voting 是公共政策過程中的網路公民參與