

等 別：四等考試  
類 科：圖書資訊管理  
科 目：讀者服務概要  
考試時間：1 小時 30 分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、試闡述掠奪性期刊 (Predatory Journals) 的興起緣由與常見的外顯特徵，而大學圖書館可提供那些辨識工具或資源供校內教師使用，避免其投稿至掠奪性期刊？(25 分)
- 二、根據國家圖書館出版的「圖書館創客空間建置與服務指引」，圖書館可在創客空間 (Makerspace) 提供那些服務？而為因應創客空間的服務、維護與管理等，館員應具備那些知能？試詳述之。(25 分)
- 三、為服務身心障礙讀者，圖書館在建構閱覽區、流通櫃臺及參考諮詢臺、身心障礙讀者閱覽專區和電腦查詢區等區域的環境設施時，應要注意那 些事項，以符合無障礙環境要求，讓每位身心障礙讀者都能無障礙取用館藏資源及使用館方提供的各項服務？試闡述之。(25 分)
- 四、研究資料管理是當前圖書資訊領域關注議題之一，而研究資料管理方案 (Data Management Plan) 是協助研究人員思考處理、組織、記錄和儲存資料的重要工具，請依據資料管理方案的 6 項核心需求 15 個指引問題，擬定一份完備的資料管理方案，供研究人員參考。(25 分)