

等 別：四等考試
類 科：一般行政、一般民政、人事行政
科 目：行政學概要
考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 從管理的觀點來看，下列何者最符合「行政」意涵的敘述？
(A)政府行政部門所管轄的事務
(B)國家意志的執行
(C)組織於履行責任及執行方案時，所需應用的行政實務與技術
(D)公務人員推行政府功能時的活動
- 根據民主行政的觀點，行政機關的人力組成結構應反映社會母體人口的組成特性，屬下列何種特色？
(A)開放性 (B)代表性 (C)公共利益表達 (D)參與
- 有關行政學的重要學者，下列敘述何者錯誤？
(A)賽蒙 (H. Simon) 為現代管理理論之父
(B)泰勒 (F. Taylor) 為科學管理之父
(C)韋伯 (M. Weber) 提出傳統官僚理論
(D)馬斯洛 (A. Maslow) 在人本主義心理學有重大貢獻
- 有關行政學之父威爾遜 (W. Wilson) 的主張，下列何者正確？
(A)認為行政學理論必須在民主的環境下才能發展
(B)強調制憲比行憲更重要與更困難
(C)主張政府的行政管理工作值得研究
(D)行政與政治無法二分
- 公共行政修正理論 (1930年至1960年代) 造成行政管理方式的轉變，下列何者不屬之？
(A)由監督制裁到人性激發 (B)從民粹領導到專業領導
(C)從消極懲罰到積極激勵 (D)從唯我獨尊到意見溝通
- 有關巴納德 (C. Barnard) 動態平衡理論之敘述，下列何者錯誤？
(A)重視組織正式結構的控制幅度 (B)強調貢獻與滿足的平衡
(C)溝通管道應直接而簡短 (D)非物質與物質誘因皆重要
- 薩瓦斯 (E. S. Savas) 將民營化分為撤資、委託與替代三種類型，下列何者屬於委託的範圍？
(A)無償移轉 (B)出售官股 (C)簽約外包 (D)群眾募資
- 企業型政府係指政府培育政府的企業家精神與企業型官僚，下列何者不是創造企業型政府新環境的一環？
(A)容忍錯誤與對承擔風險的支持 (B)重視成果與績效
(C)努力建立組織內部的權威者 (D)藉由新的組織結構來加強彈性
- 下列何者非屬「公職人員利益衝突迴避法」所定公職人員之關係人？
(A)公職人員之配偶 (B)公職人員之三親等親屬
(C)公職人員信託財產之受託人 (D)公職人員擔任監察人之營利事業
- 根據公務員服務法規定，公務員不得經營商業或投機事業。但若未違反該法有關利害衝突之規定時得進行投資，惟其所有股份總額不得超過其所投資公司股本總額百分之幾？
(A)10 (B)20 (C)25 (D)30

- 11 關於行政倫理，下列敘述何者錯誤？
(A)是行政人員的規範性行為標準 (B)以職責、價值、義務、法令等形式表現
(C)等同於公務界的慣例 (D)包含消極不作為與積極作為
- 12 有關當代「行政中立」概念之敘述，下列何者正確？
(A)當代的行政中立係以政治與行政二分為立論依據
(B)事務官不得參與政務官的任何政治決定
(C)事務官在推動政策過程中，可動用行政資源為政務官服務
(D)事務官的政治參與權利，應給予合理的限制與保障
- 13 依公務人員考績法對公務員所為之記過處分，屬於下列何種課責方式？
(A)行政懲處 (B)司法懲戒 (C)政治懲處 (D)社會懲處
- 14 下列何者是「委員制」行政組織的優點？
(A)集思廣益 (B)指揮靈敏 (C)事權集中 (D)易於守密
- 15 下列何者不是韋伯（M. Weber）理想官僚體系（ideal-type bureaucracy）之要素？
(A)專業分工 (B)組織學習 (C)依法行政 (D)升遷取決於工作表現
- 16 賽蒙與馬奇（H. Simon and J. March）曾提出五個基本假設，藉以衡量個人對組織的認同程度。下列那一項說法，不是兩人的基本假設？
(A)團體中個人需求滿足愈大，對團體的認同愈強
(B)對目標共享認知程度愈大，對團體的認同愈強
(C)人員之間互動程度愈大，對團體的認同愈強
(D)人員之間競爭程度愈大，對團體的認同愈強
- 17 有關組織病象的探討中，下列何者非屬「法規森嚴」所引起的病象？
(A)職員一切依法辦公、循例行事，長此以往導致創造力不足
(B)法令修正曠日廢時，較難即時配合社會變遷及時因應
(C)缺乏民主精神，不夠公開透明
(D)造成行政手續繁瑣，產生嚴重的形式主義
- 18 根據我國行政區劃分，下列那一個市的層級與其他市不同？
(A)桃園市 (B)基隆市 (C)新竹市 (D)嘉義市
- 19 假若聽到「某人是總經理的女兒，所以才能進來這個單位，但她什麼都不會，只會享權利而不盡義務……」，這樣的現象最符合達爾頓（M. Dalton）對非正式組織分類中的那一種？
(A)水平攻擊集團（horizontal aggressive clique） (B)水平防守集團（horizontal defensive clique）
(C)垂直寄生集團（vertical parasitic clique） (D)垂直共棲集團（vertical symbiotic clique）
- 20 可以明顯觀察得到的人員行為，屬構成組織文化的那一部分？
(A)器物 (B)信念 (C)價值 (D)前提
- 21 關於360度績效評量，下列敘述何者錯誤？
(A)包含員工對自己績效的評量 (B)排除員工對直屬主管的評量
(C)外部顧客可參與評量 (D)仍有評量信度、效度的問題存在
- 22 考選方式或技術能夠真實評量出應考人勝任能力，稱該方式或技術具有：
(A)多元性 (B)普遍性 (C)信度 (D)效度
- 23 某甲初至某機關辦理人事行政業務，下列何者最可能是長官交待其辦理的事項？
(A)廉政宣導 (B)考績辦理 (C)財產申報 (D)決算編造

- 24 公務員於執行職務之際，因故意或過失，違法侵害他人權利時，應負之損害賠償責任，稱為：
- (A)懲戒責任 (B)行政責任 (C)民事責任 (D)道德責任
- 25 根據憲法增修條文第6條之規定，下列何者非屬考試院之職權？
- (A)公務人員之退休 (B)公務人員之考績
(C)公務人員之保障 (D)公務人員任免之法制事項
- 26 公務人員之薪資屬於：
- (A)資本門支出 (B)經常門支出 (C)追加性支出 (D)計畫性支出
- 27 有關我國政府機關經費流用之敘述，下列何者錯誤？
- (A)同一計畫之各用途別科目得互相流用 (B)各計畫或業務科目間之經費得互相流用
(C)人事費依法不得自其他用途科目流入 (D)總預算內各機關間之經費不得互相流用
- 28 關於如何結合績效與預算的議題，下列何者正確？
- (A)強調機械式的連結 (B)預算決策完全遵循績效資訊
(C)使用績效資訊來增加決策過程的信心 (D)績效愈佳，次年度預算分配必然愈多
- 29 關於我國預算制度中的彈性設計，下列敘述何者錯誤？
- (A)第一預備金編列在機關的單位預算之中 (B)第二預備金編列在總預算之中
(C)依法律增設新機關時，得提出追加預算 (D)只有中央政府能提出追加預算
- 30 關於我國中央政府對地方之計畫型補助，下列敘述何者錯誤？
- (A)適合補助具有正面外部性的跨縣市計畫
(B)由地方政府提出補助申請，中央政府再行審查與核定
(C)對於各類型的計畫，有固定的補助公式
(D)中央政府得考核補助計畫執行的成效
- 31 下列何種策略規劃的工具，主要用來分析組織內部的優勢和劣勢，以及外部環境的機會和威脅？
- (A)價值鏈分析 (B)五力分析 (C)SWOT 分析 (D)策略地圖
- 32 平衡計分卡強調規劃與評量績效時，應兼顧四個構面的平衡，下列那一項不包括其中？
- (A)財務構面 (B)內部流程構面 (C)外部競爭構面 (D)學習與成長構面
- 33 行政決定時所仰賴的方法有非常多種。下列何種方法不是理性客觀主義下的科學方法？
- (A)直覺判斷 (B)作業研究 (C)博弈理論 (D)機率理論
- 34 麥克葛瑞格 (D. M. McGregor) 提出了人性的兩種不同基本假定，分別稱之為 X 理論與 Y 理論。下列那一種人性假定的描述較接近麥氏的 X 理論？
- (A)告子主張的無善、無不善論 (B)荀子主張的人性本惡論
(C)馬庫色 (H. Marcuse) 的單向度人 (D)佛洛伊德 (S. Freud) 的超我心理
- 35 貝斯 (B. M. Bass) 提出的轉換型領導構成要件，下列何者非屬之？
- (A)著重提供經濟誘因 (B)動機啟發與精神感召
(C)才智的激發 (D)相互的影響關係
- 36 西元2001年美國發生911恐怖攻擊事件迄今，我國多次派員至美國進行危機管理經驗學習。這是我國政府所進行的那一階段危機管理工作？
- (A)危機爆發前的預防 (B)危機爆發後的處理
(C)危機解除後的復原 (D)危機情境監測系統的建置

- 37 民眾若對公共政策有創意見解或政策建言，可經由國家發展委員會建置的「公共政策網路參與平台」提案，按規定應於60天內取得多少份附議數始能成案？
(A)5,000 (B)10,000 (C)25,000 (D)50,000
- 38 下列何者不是新公共管理（new public management）的特色？
(A)學習企業管理的精神 (B)追求小而美政府
(C)重視公民參與 (D)政府是領航者而非划槳者
- 39 下列何者非屬管制政策的特徵？
(A)政策執行常會招致劇烈的抗拒 (B)由權威當局設定一致的規範
(C)通常為「零和賽局」的政策 (D)以滿足各方需求為主要考量
- 40 政府提供職業訓練改善謀職者的就業機會，係採用下列何種類型的政策工具？
(A)權威性工具 (B)誘因性工具 (C)能力建立型工具 (D)符號象徵型工具
- 41 依據階段論的觀點，公共政策的過程依序分為：
(A)議程設定、政策規劃、政策合法化、政策評估、政策執行
(B)議程設定、政策規劃、政策合法化、政策執行、政策評估
(C)政策規劃、議程設定、政策評估、政策合法化、政策執行
(D)政策規劃、議程設定、政策合法化、政策執行、政策評估
- 42 政策在執行一段時間後，即對其執行現況與初步結果加以評估，屬於：
(A)規劃評估 (B)過程評估 (C)影響評估 (D)結果評估
- 43 關於民眾存在「理性無知」的問題，下列敘述何者錯誤？
(A)一般民眾非常了解公共事務的運作 (B)自認為影響力低微，因此喪失動機去參與政治
(C)是民眾經過理性計算後的決定 (D)反映出民眾無心關切公共事務的現象
- 44 根據現行地方制度法規定，直轄市政府設置市長1人、副市長2人，但人口在多少萬以上之直轄市，得增置副市長1人？
(A)200萬 (B)250萬 (C)300萬 (D)350萬
- 45 地方稅法通則施行後，有多個依法開徵地方稅的案例，下列何者不屬之？
(A)建築工地臨時稅 (B)菸酒特別稅
(C)體育發展臨時稅 (D)土石採取景觀維護特別稅
- 46 非營利組織雖然可以彌補市場機能與政府職能的不足，但仍必須面對挑戰與壓力，下列何者不是非營利組織可能面對的主要壓力？
(A)社會課責的壓力 (B)利潤極大化的壓力
(C)社會服務專業化的壓力 (D)社會服務失敗的壓力
- 47 下列何者不是公共治理中參與模式（participatory model）的內涵？
(A)認為治理的過程比治理的結構更為重要 (B)參與模式意味著決策制定的分權化
(C)將內部參與視為激勵員工的有效途徑 (D)重視公共組織中的高階決策者及高階管理者
- 48 管理營運委託（OT）為促進民間參與公共建設的一種模式，此種模式屬於下列何種公私協力的類型？
(A)公辦公營 (B)公辦民營 (C)民辦公營 (D)民辦民營
- 49 「將消防安全設備檢修委由民間消防專業機構執行」最符合那一種權力移轉的層次？
(A)權力向上移轉至國際行動者與組織 (B)權力向下移轉至區域、城市與社區
(C)權力向外移轉至其他行動者 (D)權力沒有向上、向下或向外移轉
- 50 社會網絡（social networks）的基本要素不包含下列何者？
(A)行動者（actors） (B)連結（ties） (C)關係（relationship） (D)框架（frame）