

## 112年公務人員普通考試試題

類 科：社會行政  
科 目：社會研究法概要  
考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、在量化研究中針對抽象概念給予操作性定義，可能會發生測量誤差以致於無法精準呈現想要測量的概念。請說明兩種常見的測量誤差，系統誤差（systematic error）與隨機誤差（random error）發生的情況及來源為何？（25分）

二、質性資料處理的程序是一門科學也是藝術，有三個重要的分析工具為編碼、備忘錄與概念圖示。請分別敘述如何運用這三種分析工具？（25分）

三、請說明檢視因果關係推論的三項標準為何？（25分）

四、請試述下列名詞之意涵：（每小題5分，共25分）

(一)基線（baseline）

(二)備忘錄（memo）

(三)電腦輔助電話訪問（computer-assisted telephone interviewing, CATI）

(四)生命史（life history）

(五)測量等值性（measurement equivalence）