

110年專門職業及技術人員高等考試建築師、  
24類科技師(含第二次食品技師)、大地工程技師  
考試分階段考試(第二階段考試)、公共衛生師  
考試暨普通考試不動產經紀人、記帳士考試試題

等 別：高等考試  
類 科：公共衛生師  
科 目：衛生行政與管理  
考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。  
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。  
(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、我國的醫療網計畫除了一般健康照護體系外，還包括特殊醫療體系。請問國內目前共有幾種特殊健康照護體系？請詳述其內容，並說明該體系由衛生福利部那個單位負責？(25分)

二、假如你被分派到某縣市衛生局疾病管制科工作，突然接到消息，本縣市可能發生傳染病事件，請問你要如何開始進行流行病學的實務調查及防治工作，請詳細說明執行步驟和相關內容包括那些？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：4401

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)共40題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 傳染性疾病之預防及治療，可以終止該病人再傳給第三者的機會，帶給社會效益。以上現象主要係為醫療保健服務市場的何種特性之展現？  
(A)需求及結果之不確定性 (uncertainty) (B)資訊不對稱 (asymmetry of information)  
(C)非營利性 (non-for-profit) (D)外部性 (externality)
- 健康照護市場有委託代理問題 (principal-agent issue)，常見醫療需求者為委託人，依賴醫療提供者為代理人給予消費決策之建議。上述現象主要由於何種健康照護市場之特性所衍生？  
(A)保險介入 (B)不確定性 (C)資訊不對稱 (D)外部性
- 根據衛生福利部中央健康保險署三代倉儲系統資料分析統計顯示，2020年全民健康保險醫療費用最多之疾病為何？  
(A)高血壓 (B)急性腎衰竭及慢性腎臟疾病  
(C)口腔及唾液腺之疾病 (D)腦血管疾病
- 「毒品及其他物質成癮防治政策之規劃、推動及相關法規之研訂」業務是屬於衛生福利部轄下的那一個業務單位？  
(A)醫事司 (B)護理及健康照護司 (C)心理及口腔健康司 (D)保護服務司
- 績效評估的結果可能受限於評核者個人的評核態度、資訊處理能力等因素，而對評估結果造成影響，稱之為「績效評估的偏誤」。若評核者通常會將自己較寵愛的部屬評得較高，而對較不喜愛的部屬則給予較差的績效等第，此種現象是屬於下列何者的效應？  
(A)月暈效應 (halo effect)  
(B)近因誤差 (recency bias)  
(C)過嚴或過寬傾向 (strictness or leniency bias)  
(D)刻板印象 (stereotype)

- 6 衛生計畫常見的經濟評估方法中，將成本與結果皆以金錢單位來表示，因此可以清楚地顯示不同計畫方案的成本以及所帶來收益之變化。這樣的評估方式是屬於經濟評估的那一種方法？  
(A)成本效能分析 (Cost Effectiveness Analysis, CEA)  
(B)成本效益分析 (Cost Benefit Analysis, CBA)  
(C)成本效用分析 (Cost Utility Analysis, CUA)  
(D)最低成本分析 (Cost Minimization Analysis, CMA)
- 7 以下為五項重大之衛生政策或事件，請依據實際發生時間之先後順序排列，選出正確之選項：  
①衛生署升格為衛生福利部 ②二代健保 ③醫藥分業 ④臺灣成為高齡 (aged) 社會 ⑤長期照顧 10 年計畫 2.0  
(A)①②③④⑤ (B)②①③⑤④ (C)③①②④⑤ (D)③②①⑤④
- 8 有關我國人口與生命統計的資料，下列何者錯誤？  
(A) 15~64 歲青壯年人口 (又稱工作年齡人口) 於 2015 年達到最高峰 1,737 萬人後開始下降  
(B)我國老年人口已於 2017 年超過幼年 (0~14 歲) 人口，即老化指數超過 100  
(C)我國總人口將於 2022 年 1 月達到最高峰 2,360 萬人，未來將轉呈負成長  
(D)根據國家發展委員會的推估，2025 年我國老年人口占比將超過 20%，成為超高齡 (super-aged) 社會之一員
- 9 我國醫師人力之教考訓用係由國家所管控，自 1986 年起限制每年招生總人數，1999 年調整上限持續管控。1999 年迄今每年醫學系總招生名額上限為多少人？  
(A) 1,200 人 (B) 1,300 人 (C) 2,300 人 (D) 2,800 人
- 10 彈性 (elasticity) 是衡量由於價格變動所引起數量變動之敏感度指標，下列醫療相關服務的需求彈性 (取絕對值)，何者最小？  
(A)器官移植 (B)中醫門診 (C)自費醫療美容 (D)護理之家
- 11 社會學者 Ronald Andersen 1968 年提出健康服務利用行為模式 (Behavioral Model of Health Services Utilization)，用以探討不同因素對於病人醫療需求的影響。下列何者不包含在健康服務利用行為模式之中？  
(A)個人特質 (predisposition characteristics) (B)能力因素 (enabling characteristics)  
(C)需要因素 (need characteristics) (D)自我效能因素 (self-efficacy characteristics)
- 12 下列那些政府機關歸屬衛生福利部直接管轄？①國民健康署 ②各縣市衛生局 ③中央健康保險署 ④行政院環境保護署  
(A)①②③ (B)①③④ (C)①②④ (D)①③
- 13 結核病目前仍是影響我國民健康的嚴重傳染病之一，我國曾提出「結核病十年減半全民動員計畫」以及加入「WHO 消除結核計畫」，以防治結核病。請問計畫目標分別在那一年減半及消除結核病？  
①2005 年 ②2015 年 ③2025 年 ④2035 年 ⑤2045 年  
(A)①③ (B)②④ (C)②⑤ (D)③⑤
- 14 有關我國近 10 年 (99~108 年) 國民醫療保健支出，下列敘述何者錯誤？  
(A)最主要的用途為個人醫療保健  
(B)占國內生產毛額 (GDP) 約 16%  
(C)資金多數為衛生福利部中央健康保險署運用  
(D)個人醫療保健支出主要運用於醫院提供之門診與住院服務
- 15 下列有關公共行政預算特性的敘述，何者錯誤？  
(A)結合政策目標與資源配置的工具 (B)向納稅人溝通的工具  
(C)彰顯政治決策過程 (D)不受利益團體及整體經濟影響
- 16 衛生局辦理登革熱防治計畫，下列何者屬於成效面的評估指標？  
(A)辦理社區衛生教育場次 (B)參與校園容器減量間數  
(C)調查容器檢出病媒蚊比率 (D)衛生人員舉發通知張數

- 17 有關我國 108 年度衛生統計結果，下列敘述何者錯誤？  
(A) 0 歲平均餘命已超越 80 歲 (B) 十大死因都是慢性疾病  
(C) 粗出生率與粗死亡率相當 (D) 65 歲以上人口占率逾 15%
- 18 擁有健康保險的民眾傾向過度使用醫療資源，符合下列何項衛生經濟理論論述？  
(A) 逆選擇 (adverse selection) (B) 風險規避 (risk aversion)  
(C) 道德危機 (moral hazard) (D) 過度保險 (over insured)
- 19 依據世界衛生組織的研究，全球化對健康的影響模式中，下列那一項不屬於直接的健康影響因素？  
(A) 健康照護系統 (B) 群體層次的健康風險因素  
(C) 個人層次的健康風險因素 (D) 國家經濟
- 20 中央健康保險局（今衛生福利部中央健康保險署）2001 年 11 月起陸續推動子宮頸癌、乳癌、肺結核、糖尿病及氣喘等五項「醫療給付改善方案」，其與後續實施之方案制度，主要為何種健康保險支付制度之理念設計？  
(A) 論病例計酬 (B) 論項目計酬 (C) 論質計酬 (D) 論人計酬
- 21 某一國家之社會保險制度強調「經濟能力大者應比經濟能力小者，負擔更多保費」，此一設計之基本精神符合下列那些保險及財源籌措的原則？①受益原則 ②量能原則 ③水平公平 ④垂直公平 ⑤公平性 ⑥效率性 ⑦充足性與穩定性 ⑧中立性  
(A) ①③⑧ (B) ②③⑥ (C) ②④⑦ (D) ②④⑤
- 22 依據現行全民健康保險相關規定，下列何者之基本部分負擔最低？  
(A) 未經轉診逕赴醫學中心中醫門診 (B) 未經轉診逕赴醫學中心牙醫門診  
(C) 癌症病人未經轉診逕赴醫學中心門診 (D) 診所急診
- 23 賽局理論 (game theory) 經常應用在做決策思考前，會先考慮到競爭對手對自己行為可能產生的反應策略之方法。請問實施下列何項保險相關制度時，賽局理論最適合醫療提供者因應使用？  
(A) 總額預算制度 (B) 論人計酬制度 (C) 論日計酬制度 (D) 論病例計酬制度
- 24 醫療機構為因應醫療環境變革，應有不同之經營管理策略。請問推行臨床路徑 (clinical pathway)，主要係為下列何種健康保險支付制度之因應策略？  
(A) 總額預算制度 (B) 論人計酬 (C) 論日計酬 (D) 論病例計酬
- 25 評估醫療品質的方法，可依據規範範圍區分為結構、過程及結果面。下列何者屬於「結構面」之醫療品質指標？  
(A) 治療技術之熟練度 (B) 醫事人員之人數與資歷  
(C) 感染率 (D) 病人滿意度
- 26 下列何種保險支付制度之特性，會造成包括醫療機構或醫師之醫療提供者所需承擔之經濟風險最高（亦即可能賺很多或賠很多）？  
(A) 論量計酬 (B) 論人計酬 (C) 論日計酬 (D) 論病例計酬
- 27 全民健康保險給付項目及支付標準訂定，須考量人體健康、醫療倫理、成本效益、保險財務，辦理評估所使用的模式是：  
(A) 比較效益評估 (comparative effectiveness assessment)  
(B) 政治經濟分析 (political economy analysis)  
(C) 醫療科技評估 (health technology assessment)  
(D) 公民投票 (referendum)
- 28 下列何者不是我國 18 歲以下兒童及青少年預防保健服務項目？  
(A) 新生兒先天代謝異常疾病篩檢 (B) 國中學生牙齒塗氟  
(C) 各級學校新生及小學四年級健康檢查 (D) 學齡前兒童斜弱視及視力篩檢
- 29 世界衛生組織 (WHO) 2018 年的 Astana 宣言重申提升民眾健康最周全有效益及效率的照護服務為：  
(A) 急重症醫療照護 (B) 緊急醫療照護 (C) 基礎健康照護 (D) 全人醫療照護

- 30 下列有關我國長期照護服務體系之敘述，何者錯誤？  
(A)服務項目涵蓋交通接送、輔具租購與居家環境改善等多元內容  
(B)以社區為基礎建立 A-B-C 不同功能屬性的照顧服務網絡  
(C)服務主要人力為醫師、護理師及照顧服務員  
(D)照顧管理專員擔負受理申請、評估與核定給付額度之核心任務
- 31 下列何者不屬於我國法定長期照護服務組織？  
(A)一般護理之家 (B)失智症團體家屋  
(C)小規模多機能日間照顧中心 (D)高齡者集合式住宅
- 32 某醫院提供某項論病例計酬服務（簡稱為 C 服務）的固定成本為 450,000/月，變動成本為 9,000/月，全民健保對 C 服務的支付點數為 15,000，假設預估點值為 0.9。請問該醫院若欲達成 C 服務之損益平衡，每月應達成的服務量為：  
(A)  $450,000 \div (15,000 - 9,000)$  (B)  $(450,000 + 9,000) \div (15,000 \times 0.9)$   
(C)  $450,000 \times 0.9 \div (15,000 - 9,000)$  (D)  $450,000 \div (15,000 \times 0.9 - 9,000)$
- 33 購併、合併、垂直整合、多角化或策略聯盟等是那一個策略層級常見的策略選擇？  
(A)總體策略 (corporate-level strategy) (B)事業層級策略 (business-level strategy)  
(C)功能層級策略 (functional-level strategy) (D)作業性策略 (operational-level strategy)
- 34 溝通的那一個階段是指收訊者收到訊息後會有一些反應，讓發訊者了解到收訊者接收訊息後的一些感受？  
(A)編碼 (encoding) (B)解碼 (decoding) (C)干擾 (noise) (D)回饋 (feedback)
- 35 管理者依據年度計畫的目標，將所屬員工進行適當的分組，並且將任務分配給各個工作小組，並具體要求任務完成的最後時限，請問上述說明是屬於那一項管理功能？  
(A)規劃 (planning) (B)組織 (organizing) (C)領導 (leading) (D)控制 (controlling)
- 36 平衡計分卡 (balanced scorecard, BSC) 可平衡地評估組織的績效，使企業認清使命及策略，為企業組織常用的一種策略性績效管理的工具，近年來更為醫療健康產業導入應用。請問 BSC 係藉由那四大構面評估組織績效？①財務構面 ②顧客構面 ③內部流程構面 ④決策支援構面 ⑤學習與成長構面  
(A)①②③④ (B)①②③⑤ (C)①②④⑤ (D)①③④⑤
- 37 資產負債表係用以顯示醫院在某一特定日期之財務狀況，其內容為下列何者？①資產 ②負債 ③業主權益 ④損益績效  
(A)①②③ (B)①③④ (C)①②④ (D)②③④
- 38 2017 年衛生福利部國民健康署將 2006 年起推動的健康促進醫院 (Health promoting hospital)，再融入各種認證醫院之精神為基礎，辦理「健康醫院認證」。依據健康醫院認證架構，下列何種醫院非為基礎認證醫院之列？  
(A)高齡友善醫院 (Age-friendly hospital) (B)低碳醫院 (Environment-friendly hospital)  
(C)母嬰親善醫院 (Baby-friendly hospital) (D)無菸醫院 (Tobacco-free hospital)
- 39 品質管理活動經常運用 PDCA 循環的理念，下列敘述何者錯誤？  
(A) P：Plan 規劃執行方法  
(B) D：Do 依規畫執行教育訓練與工作項目  
(C) C：Control 控制工作流程  
(D) A：Action 採取行動方案修正錯誤或進行標準化
- 40 績效管理專注於年度關鍵績效指標 (KPI) 考核，可能產生那些弊病？①傾向設定較易達成、無爭議的指標 ②傾向選擇定量且立竿見影的短期指標 ③忽略情境差異的影響 ④忽略即時回饋與溝通績效改進的方法  
(A)①②③④ (B)僅①③④ (C)僅①②④ (D)僅①②③