

等 別：四等考試
類 科：一般行政
科 目：公共管理概要
考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、公共關係在組織體系可以發揮何種功能？政府推動公共關係又應遵循那些原則？試以我國政府對新冠肺炎（COVID-19）疫情的防疫政策為例，分析論述之。(25分)

二、委託人—代理人理論（principal-agent theory）是公共管理的重要基礎理論之一，試說明其理論要點，並請舉一實例說明其在公共部門之應用。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：6401

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 關於公共管理的敘述，下列何者正確？
(A)公共管理是行政系絡中的「政治研究」
(B)公共管理研究應完全排除政策分析方法的應用
(C)公共管理完全跳脫關於科學管理面向的討論
(D)公共管理探討公共行政學中理性及技術性的層面
- 2 1980年代以來新公共管理所引領的政府再造風潮，是緣自於福利國家所面臨的種種危機，下列何者不是其危機之一？
(A)因公共財過度供給所引起的官僚危機
(B)因政黨輪替過於頻繁所引起的政治危機
(C)因石油能源短缺所引起的經濟危機
(D)因經濟蕭條、國家收支不均衡所引起的財政危機
- 3 造成政府失靈的原因，下列何者最不適當？
(A)投票困境 (B)官僚尋租 (C)本位主義 (D)自然獨占
- 4 為避免公共組織的結構惰性，形塑具有企業精神的行政環境，下列何者不是其方法之一？
(A)為控制財務成本，應力求避免錯誤
(B)為加強彈性，採用扁平式的組織結構設計
(C)為創新公共服務，建立外在多元的擁護者
(D)藉由媒體，塑造政府受歡迎的正面公共形象
- 5 下列何者不是新公共管理強調的重點？
(A)效率導向 (B)顧客導向 (C)組織精簡 (D)公平正義
- 6 「解除管制」指政府機關不再負有執行部分業務的任務，以節約公共資源，是下列那一項策略？
(A)地方化 (B)去任務化 (C)法人化 (D)委外化
- 7 有關全面品質管理的特性，下列何者錯誤？
(A)全員投入 (B)高階管理人員的支持與承諾
(C)持續性的改善 (D)強調事後的檢視

- 8 下列何者敘述最符合標竿學習的特點？
(A)動態性與權變性 (B)確認並引進最佳典範
(C)促進公部門間競爭與合作 (D)改善公部門營運績效
- 9 關於影響政府提供顧客導向服務之因素，下列何者錯誤？
(A)領導者態度 (B)組織文化 (C)行銷觀念 (D)公民精神
- 10 下列關於團隊的敘述，何者錯誤？
(A)團隊具有共同的目標為成員導航
(B)團隊成員能夠將個人目標與團隊目標相結合
(C)僅是一群人的組合，群體等於個體之和
(D)團隊成員具有專業知識外，並具備信任與合作能力
- 11 在危機管理三階段論中的危機預防階段出現「見樹不見林」情形時，係指下列那一種問題？
(A)主觀化 (B)局部化 (C)操作化 (D)邊緣化
- 12 關於公部門人力資源管理之特色，下列何者錯誤？
(A)決策程序較冗長 (B)受到政治因素影響較深
(C)全盤移植企業的作法 (D)深受法律規章和規則程序限制
- 13 關於策略規劃 SWOT 分析的敘述，下列何者錯誤？
(A)組織成員的動機是機關可能的優勢來源 (B)組織文化是機關可能的外在威脅
(C)經濟環境是機關可能的機會 (D)公務人力資源是機關可能的弱勢條件
- 14 對於平衡計分卡的敘述，下列何者最正確？
(A)是一套人力管考系統，例如透過打卡制度盤點人員缺勤
(B)是一套物流檢核制度，例如透過流程稽核平衡責任歸屬
(C)是一套績效管理制度，例如透過策略連結建置績效體系
(D)是一套知識管理系統，例如透過數據分析提供決策參考
- 15 「主管可以發現員工所遭遇的瓶頸，進而相互研擬改善之道」。此說法最符合績效管理的那一種功能？
(A)回應負責對象 (B)評估績效程度 (C)進行員工導航 (D)作為升遷依據
- 16 非營利組織透過大眾媒體與學者對公共政策表示反對，或是透過有影響力的民意代表，在議案審查的各階段，對法案提出修正意見，藉此從事討價還價的行動，係屬下列那一種策略？
(A)選區壓力策略 (B)困窘策略 (C)遲滯策略 (D)聯盟策略
- 17 下列那一種策略特徵不屬於創新性學習？
(A)強調相同性 (B)系統化 (C)變革 (D)轉化
- 18 公共關係的功能不包括下列何項功能？
(A)司法功能 (B)管理功能 (C)溝通功能 (D)行銷功能
- 19 我國於2017-2020年時，在執行何種電子化政府計畫？
(A)第五階段-數位政府計畫 (B)第四階段-優質網路政府計畫
(C)第三階段-數位臺灣計畫 (D)第二階段-e 化政府計畫
- 20 透過公私協力進行公共服務品質提升與促進產業發展，係屬下列那一項政府數位治理的工作？
(A) G2G 服務 (B)政府開放資料
(C)數位身分認證立法 (D)戶役政系統的建置
- 21 下列何者為民眾向政府機關直接表達意見的管道？
(A)公聽會 (B)政黨 (C)利益團體 (D)民間社團
- 22 下列何者不是實踐跨域管理的方式？
(A)由政府指定單一部門全權處理 (B)委託民間團體或個人
(C)合營事業 (D)成立跨域治理事務推動委員會
- 23 下列何項政策議題不具有跨域治理的特質？
(A)興建縣立國民小學 (B)淡水河流域管理
(C)臺三線交通流量管理 (D)查緝十大槍擊要犯
- 24 有關政策行銷的主要工作，下列何者錯誤？
(A)政策資源整合 (B)政策專業化 (C)政策推銷 (D)政策宣傳
- 25 下列何者不是積極負責的公民意識？
(A)自主性 (autonomy) (B)利他精神 (altruism)
(C)去人性化 (dehumanization) (D)判斷能力 (judgement)