

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政、法律廉政、財經廉政
科 目：行政學
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、學者哈蒙 (Michael M. Harmon) 以回應性和開創性二個構面，提出了「行政類型格道」(administrative style grid)，將公共行政人員劃分為五種類型。請敘述其五種類型公共行政人員的意涵及其對公共行政可能產生的影響；其次，依己見闡述在抗防新冠疫情時期，此五種類型的公共行政人員各自適合擔任何種工作 (本題所指工作即例如：防疫指揮官、發言人、公衛行政官員、行政管理人員等概念性名稱，不限定使用法定正式職稱)？(25分)

二、行政機關推動「績效管理」(performance management) 必然會帶來正面效益嗎？(10分)如何確保績效管理的正面效益大於負面成本？(15分)請闡述之。

乙、測驗題部分：(50分)

代號：4301

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 有關「行政國」的內涵，下列敘述何者錯誤？
 - (A)瓦爾多 (D. Waldo) 提出
 - (B)現代行政的成長可以成為學術研究的重要課題
 - (C)強調行政組織在政府部門的重要性
 - (D)行政部門取代立法部門的功能
- 2 下列那一項不屬於歐斯朋 (D. Osborne) 與蓋伯樂 (T. Gaebler) 所提出「企業型政府」的十項原則？
 - (A)分權型 (decentralized) 的政府
 - (B)任務型 (mission-driven) 的政府
 - (C)社區型 (community-owned) 的政府
 - (D)全觀型 (holistic) 的政府

- 3 關於公營事業民營化理論的主要論述，下列何者錯誤？
(A)公營事業的經營欠缺績效是民營化的原因之一
(B)公營事業民營化後仍應由政府負責營運
(C)民營化是減輕政府財政負擔的手段之一
(D)政府以「領航者」來代替「操槳者」的角色
- 4 依據我國公務人員行政中立法規定，我國常任文官得以從事下列何種行為？
(A)擔任政治團體發言人 (B)公開連署支持候選人
(C)捐款支持特定候選人 (D)擔任競選辦事處幹部
- 5 下列何者並非霍桑實驗（Hawthorne Experiment）的理論要點之一？
(A)社會及心理因素是影響工人生產量的重要原因
(B)非正式組織對個人行為具有約束力
(C)面談員工可抒解其緊張與不滿的工作情緒
(D)強調轉換型領導
- 6 公務人員考績是屬於行政責任確保的那一種途徑？
(A)內部正式途徑 (B)外部正式途徑 (C)內部非正式途徑 (D)外部非正式途徑
- 7 有關控制幅度之敘述，下列何者最正確？
(A)部屬能力越強，控制幅度可以越小 (B)監督工作的複雜性越高，控制幅度可以越大
(C)監督所費的時間越少，控制幅度可以越大 (D)權責劃分越清楚，控制幅度就可以越小
- 8 有關傳統管理理論中 POSDCORB 的意涵，下列敘述何者正確？
(A)這是賽門（H. Simon）向羅斯福總統提出的建議觀點
(B)說明組織領導者該如何關心部屬的八項法則
(C)其內涵較少觸及資料科學的應用
(D)代表著總統應重視的八項管理概念
- 9 某直轄市政府施政備受媒體批評，中央政府適合採取的法定作為是：
(A)監察院得主動調查，提出糾正案 (B)立法院應要求該市長至立院備詢
(C)行政院應依地方制度法將該市長解職 (D)該市所在的地方法院應指派檢察官調查
- 10 下列何者不是政府組織文化的主要功能？
(A)使組織成員對組織有認同感 (B)協助領導者傳遞組織願景
(C)追求利潤極大化 (D)傳達組織隱含的價值觀給組織成員
- 11 陳君一心想成為臺北市政府所屬各機關的正式編制職員，他最不宜選擇的管道為何？
(A)參加公務人員特種考試一般警察人員考試
(B)參加公務人員特種考試法務部調查局調查人員考試
(C)參加公務人員高等考試
(D)參加臺北市政府民政局約聘人員的甄選
- 12 下列何者適用我國中央政府機關總員額法的規定？
(A)公平交易委員會 (B)國家表演藝術中心 (C)國立臺灣大學 (D)台灣電力公司
- 13 我國現行租稅制度依財政收支劃分法的規定，可分為國稅和地方稅兩大類，下列何者屬於地方稅？
(A)貨物稅 (B)營業稅 (C)地價稅 (D)證券交易稅

- 14 下列何者並非公庫制度之主要功能？
(A)統一公款管理 (B)庫政之管理 (C)編製年度預算 (D)財物之保管
- 15 下列何者非屬我國預算執行之彈性設計？
(A)事後審計 (B)預備金 (C)經費流用 (D)預算保留
- 16 為使激勵措施能發揮功效，在工作設計方面可嘗試進行改變，下列何者相關程度最低？
(A)實施目標管理 (B)實施危機管理 (C)實施工作擴大化 (D)實施工作豐富化
- 17 有效的組織正式溝通，一般而言是指下列何者？
(A)溝通媒介要多依賴 Line 群組，因為即時性高
(B)多商請內部各小團體領袖擔任信息發送者
(C)多用專業術語，可以降低溝通過程的噪音
(D)多鼓勵組織內平行單位間的直接溝通
- 18 轉換型領導理論強調領導者應展現的關鍵行為，不包括下列何者？
(A)關懷與指導同仁 (B)強調運用獎金的激勵技巧
(C)引導團隊成員積極對話激盪創新 (D)激發團隊成員的奉獻動機
- 19 對於我國災害防救體系之敘述，下列何者正確？
(A)由專責機關統一負責各類災害防救業務 (B)由民間團體主導各類災害防救的工作
(C)國防部為災害防救法的中央主管機關 (D)行政院院長為中央災害防救會報的召集人
- 20 當個人追求目標的過程遭受阻礙、產生目標衝突時，選擇以壓抑、不表露自我情緒的方式處理，屬於下列那一種類型的衝突反應？
(A)攻擊反應 (B)固著反應 (C)退讓反應 (D)折衷反應
- 21 關於市場機制的「外部性」之敘述，下列何者正確？
(A)是因為產業的特殊成本結構，導致其他競爭對手難以加入生產行列
(B)是交易雙方的行為對不相干第三者產生預期之外，非價格機能所能傳達的結果
(C)外部性指的是無敵對性也無排他性，人人皆可享有的公共服務
(D)外部性指的是由於政府官僚行政效率不彰，所引起的社會成本問題
- 22 賽門 (H. Simon) 主張的「有限理性」決策模式，其主要意涵為何？
(A)決策相關資訊有限 (B)法規體系不完備
(C)政治權威受限 (D)自然資源不足
- 23 有關地方制度法之敘述，下列何者錯誤？
(A)地方自治團體依憲法或本法規定，自為立法並執行者為自治事項
(B)所謂「地方自治團體」係指依本法實施地方自治，具公法人地位之團體
(C)所謂「信託事項」，係指地方自治團體在上級政府指揮監督下，執行交付非屬該團體之事務
(D)省劃分為縣、市；縣劃分為鄉、鎮、縣轄市
- 24 下列何者不是市場導向的治理模式？
(A)分權與授權 (B)創造競爭機制
(C)引進非政府組織提供公共服務 (D)增加永業化公共組織成員
- 25 政府之公共建設「由民間投資興建完成後，政府無償取得所有權，並委託該民間機構營運；營運期屆滿後，營運權歸還政府」，指的是下列那一種公私協力模式？
(A) BOO (B) BTO (C) BOT (D) OT