

代號：30150—30250
30450、31350
31850—31950
頁次：3-1

111 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試

類 科：一般行政、一般民政、原住民族行政、人事行政、法律廉政、財經廉政

科 目：行政學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、何謂組織文化？一般認為，政府部門與民間部門的組織文化有相當大的差異，請至少提出五項差異並說明之。(25 分)

二、何謂學習型組織 (learning organization)？面對社會問題日益複雜與民眾多樣需求，若您是機關首長，請舉例說明該採取那些作法才能使機關成為學習型組織？(25 分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：5301

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。
- (二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 有關行政之敘述，下列何者錯誤？
(A)行政專指行政部門所管轄的事務
(B)行政與政治很難嚴格劃分
(C)從管理的觀點，行政是一種管理技術
(D)從公共政策的觀點，行政與公共政策不可分割
- 2 政府並非當前公共事務的唯一參與者，取而代之的是跨部門合作之趨勢遞增，下列概念中何者最能呼應這類現象？
(A)公共治理 (B)管制治理 (C)公司治理 (D)全球治理
- 3 我國衛生福利部成立之後，將原屬內政部的社會福利業務移撥至該部的作法，稱為：
(A)組織改造 (B)流程簡化 (C)人員精簡 (D)協力治理
- 4 有關我國訂定的「公民與政治權利國際公約及經濟社會文化權利國際公約施行法」，下列敘述何者錯誤？
(A)各級政府機關應依規定執行兩公約相關事項
(B)具有國內法律的效力
(C)顯示國際公約對公共行政的影響
(D)代表我國正式邁入先進國家
- 5 面對公共危機時，官僚常見採取避責 (blame avoidance) 的行為。有關避責行為的內涵與相關策略的敘述，下列何者錯誤？
(A)避責行為係指政治人物或官僚在面臨危機時，運用策略以降低危機對治理正當性的影響
(B)政治人物因連任或升遷的考量，傾向避免做出不受歡迎的決策
(C)民主國家因為重視課責機制才存在避責現象，威權國家則無此現象
(D)強化透明度有助於減少避責行為的發生

- 6 就美英兩國實施情形觀之，下列何者非屬支持「積極平權措施」(affirmative action)的理由？
(A)促進社會多元性 (B)彌補歷史集體錯誤
(C)矯正制度或文化的偏差 (D)解決反向歧視帶來的後果
- 7 下列那個解釋符合組織內「穀倉效應」的意思？
(A)政府部門能未雨綢繆，預先編列未來的預算
(B)政府部門之間各自為政，只有垂直的指揮系統，欠缺水平的協調
(C)政府部門的各個系統如同生產線，串接順暢
(D)政府部門追求預算極大化，不斷追求擴大機關預算規模
- 8 近年來參與式預算在若干地方政府中大行其道，倘若部分公務人員採取消極不配合或抵制態度，認為這項改革計畫終有謝幕之一天，這適合以下列何種組織病象形容之？
(A)不稀罕效應 (B)白京生定律 (C)墨菲定律 (D)邁爾斯定律
- 9 有關我國六都行政機關的組織設計，下列敘述何者錯誤？
(A)一級機關內「局、科、股」是組織垂直分化的象徵
(B)一級機關中「局、處、委員會」是組織水平分化的象徵
(C)一級機關的組織規模必然大於二級機關
(D)一級機關的組織位階必然高於二級機關
- 10 有關柯麥隆 (K. S. Cameron) 及昆恩 (R. E. Quinn) 對於組織文化之類型分類，下列敘述何者錯誤？
(A)家族型文化強調組織作為家父長制之意象，限制彈性與自主發展
(B)階層型文化強調正式化與結構化，重視穩定與控制
(C)創新型文化強調組織的創新開放，重視彈性與自主發展
(D)市場型文化強調外部焦點與差異性，重視競爭與結果
- 11 有關一般行政機關公務人員任用之敘述，下列何者錯誤？
(A)年終考績影響同官等內職等之晉升
(B)具外國國籍者放棄外國國籍後得再任公務人員
(C)現職委任第五職等公務人員得權理薦任第七職等職務
(D)具外國國籍而被撤銷任用的公務人員要追還已支付之俸給
- 12 關於我國政府部門非典型人力特質之敘述，下列何者錯誤？
(A)屬不預定期限 (open-ended) 僱用 (B)適用勞動基準法
(C)勞動承攬人力屬之 (D)並未透過國家考試方式任用
- 13 有關租稅制度之設計，下列何者錯誤？
(A)直接稅較間接稅能維持租稅中立原則 (B)累進稅較比例稅容易達成財富重分配之功能
(C)我國個人綜合所得稅採累進稅制 (D)營利事業所得稅為我國地方政府的重要租稅收入
- 14 民國 84 年度起，中央政府各機關歲出概算額度皆由行政院主計總處事先予以確定，有關此一預算籌編機制的敘述，下列何者錯誤？
(A)此一機制稱為資源總額分配作業制度
(B)以控制政府歲出規模成長為目的
(C)激化各機關與行政院主計總處預算審查的衝突
(D)堪稱是一種由上而下的預算籌編政策

- 15 政府採購可以競標（competitive bidding）方式進行，有關競標的敘述，下列何者錯誤？
(A)應公告、公開擬採購的物品需求 (B)對參與競標廠商提出的採購計畫書有一定的要求
(C)政府機關通常會事先決定底價 (D)係透過協商及議價方式來決定得標者
- 16 將卡普蘭（R. Kaplan）與諾頓（D. Norton）所提的平衡計分卡（balanced scorecard）概念導入政府的策略管理時，與企業部門相比，下列那一構面的重要性最可能降低？
(A)財務構面 (B)顧客構面 (C)內部流程構面 (D)學習與成長構面
- 17 職場中部屬對上司經常出現「報喜不報憂」的情形，是屬於那一種溝通上的障礙？
(A)地位上的障礙 (B)地理上的障礙 (C)語言上的障礙 (D)文字上的障礙
- 18 根據馬斯洛（A. Maslow）的需求層級理論，下列那種方式恐怕無法激勵機關人員的生理生存需要？
(A)提高員工薪資 (B)改善辦公室硬體與環境
(C)給予員工一個工作願景與目標 (D)提供員工通勤加給
- 19 下列何者與開放政府的核心價值無直接關連性？
(A)透明治理 (B)參與協力 (C)公共課責 (D)經濟公平
- 20 近年來因 COVID-19 疫情，我國中央疫情指揮中心在 2022 年推動實聯制與隔離政策引發若干爭議，批評者認為導致許多所謂「黑數」的產生。從公共政策的角度分析，黑數的產生與下列那個環節的關係最為密切？
(A)議程設定 (B)政策終結 (C)政策順服 (D)政策合法化
- 21 有關公民參與，下列敘述何者錯誤？
(A)參與主體專指公民個人，而非公民組成的團體
(B)公民參與的條件是公民要能掌握充分資訊
(C)社會上應存在健全的參與管道
(D)公民參與的公共事務活動不限於政治層面
- 22 下列何者為我國地方政府自治事項發生權限爭議時提供解決的法源依據？
(A)地方自治通則 (B)地方制度法 (C)地方創生條例 (D)區域發展通則
- 23 有關非營利組織的敘述，下列何者正確？
(A)組織收入多寡與其所提供的公共服務績效之間，並不一定是正相關
(B)利潤由組織內的財源提供者共享
(C)非營利組織的成立門檻為 50 人
(D)非營利組織必須與政府區隔，不能接受政府財務支持
- 24 有關政府採用民營化的敘述，下列何者較為正確？
(A)易產生社會服務等級化疑慮 (B)通常以行政法人化加以執行
(C)擴大政府的職權及用人幅度 (D)意指政府釋出全部的持股
- 25 有關審議民主的敘述，下列何者正確？
(A)為了讓議題討論結果更具一致性，應選擇同質性較高的參與者
(B)不論採用何種審議形式，都強調參與者對議題的充分討論
(C)審議過程可取代代議制度的決策程序
(D)審議民主可確保理性最佳決策的達成