

111年第二次專技高考醫師第一階段考試、牙醫師藥師考試分階段考試、醫事檢驗師、醫事放射師、物理治療師考試、111年專技高考職能治療師、呼吸治療師、獸醫師、助產師、心理師考試

代 號：3316

類科名稱：諮商心理師

科目名稱：諮商與心理治療實務與專業倫理

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：本試題禁止使用電子計算器

一、申論題

※本題為申論題，請使用鍵盤及滑鼠輸入作答內容，由左至右橫式作答。

- 1.小禎是高二的學生，這半年常常出現生活適應不良的情況，讓他感到相當困擾，他很想找諮商心理師尋求協助，但又受到自我污名現象的影響，而猶豫不決。歷經一段時間的掙扎，在師長轉介下，小禎終於到輔導室接受諮商。請說明小禎接受諮商可能出現的自我污名內涵以及諮商心理師協助其克服自我污名的可行策略。（25分）
- 2.近年的各種災難危機事件頻傳，個案的狀況有其複雜性和困難性，他們可能是持續性的傷害，或是接二連三的遭遇重大打擊，都可能造成複雜性創傷症候群（CPTSD），請問如何界定CPTSD？（10分）這類型的個案有何症狀或特徵？（10分）處理這類個案需要特別注意的事項？（5分）

二、測驗題

※本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

- 1.依據心理師法第14條規定，下列何者非諮商心理師之業務執行範圍？
 - A.精神官能症之心理治療
 - B.社會適應偏差與障礙之心理治療
 - C.腦部心智功能之心理治療
 - D.心理發展偏差與障礙之心理治療
- 2.下列何者非諮商心理師考慮結案的適宜時機？
 - A.個案覺得沒有受益
 - B.個案不按時付費
 - C.個案要求結束
 - D.個案無法轉介
- 3.依據兒童及少年福利與權益保障法關於兒童及少年安置期間，下列敘述何者錯誤？
 - A.安置機構必須行使父母對於未成年子女的權利義務
 - B.兒童及少年的學校老師經過主管機關同意後，可以探視兒童及少年
 - C.主管機關要同意兒童及少年的老師前來探視前，須取得原監護人的同意
 - D.安置期間，如果並非以兒童及少年的福祉為考量，不可以讓兒童及少年接受偵訊

- 4.關於督導的知後同意書內容，下列何者最不需要列入？
- A.督導的目的
 - B.督導過程的細節
 - C.評量受督者表現的程序
 - D.督導者的年齡、執登地點
- 5.關於網路諮商的敘述，下列何者錯誤？
- A.當個案與諮商心理師所在地不同時，以諮商心理師所在地的倫理守則規範為主
 - B.諮商心理師應與個案討論諮商心理師不在線上時的處理方式
 - C.未成年的個案，應考慮獲得其法定監護人同意
 - D.須告知個案網路諮商的安全、保密與限制
- 6.小五學生的導師期待能瞭解該生與專輔教師的諮商內容，以便有效地幫助其在學校的適應。下列何者最符合學生輔導工作倫理守則的原則？
- A.應遵循「最適量、正當性」原則
 - B.應遵循「最少量、必要性」原則
 - C.應遵循「最適量、最佳合作性」原則
 - D.學生的諮商內容應充分保密
- 7.某諮商心理師在學校工作，諮商中心主任為接受校務評鑑而要求諮商心理師將個案紀錄陳列於評鑑會場。下列處理方式何者最不恰當？
- A.與主任溝通，不宜陳列個案紀錄之考量
 - B.尊重主任的決定，提供個案紀錄供評鑑委員查閱
 - C.將個案紀錄中可能辨識出個案身分之資料隱匿或彌封
 - D.與主任溝通，改採其他量化資料呈現
- 8.一位國中生即將進入高中就讀，該校評估後認為該生應列入轉銜名冊中，然家長拒絕同意。依據學生轉銜輔導及服務辦法，下列何者非該辦法之考量而可逕行轉銜？
- A.經過三名以上的專家進行專業評估，學生確有轉銜之必要
 - B.基於保護學生生命、身體或健康之必要
 - C.基於維護公共利益之必要，經學校主管機關同意
 - D.學生主動請求轉銜輔導
- 9.依據「社團法人中華民國諮商心理師公會全國聯合會會員自律公約」：本會會員及所屬公會會員執行諮商心理師業務，應遵守下列那些項目？ ①法令 ②諮商心理師公會組織章程 ③專業倫理與自律公約 ④臺灣輔導與諮商學會諮商專業倫理守則

A.僅①②③

B.僅①③④

C.僅②③④

D.①②③④

10.關於諮商心理師的自我照顧，下列作為何者最無幫助？

A.承認並尊重自己的限制

B.要求自己與所有同事及朋友都維持良好關係

C.注意自己在工作及休閒時間的平衡

D.維持生活品質，注意自己的心情起落及幸福感

11.關於接受與承諾治療（Acceptance and Commitment Therapy），下列敘述何者錯誤？

A.結合行為治療（Behavioral Therapy）的技術

B.重視個案語言的使用

C.協助個案接納他們逃避的感覺

D.解除策略（defusion strategies）的運作，是跟個案討論想法並解除想法的控制

12.關於諮商心理師進行諮商時的作為，下列敘述何者最不適切？

A.運用某個諮商理論作為諮商介入依據，有助於個案概念化與評估

B.個案概念化與治療計畫目標，設定後仍可修正與調整

C.擔任初始晤談的諮商心理師應即為後續接案者，以減少個案重複敘述之困擾

D.初始晤談時可採用制式表格作為資訊蒐集的方法之一

13.個案為少數民族，因為經濟因素而考慮中斷諮商，諮商心理師感受到其無奈與困境，免費為其諮商，並且請其幫忙打掃家裏，以幫助她度過經濟難關。下列對諮商心理師行為的敘述，何者最恰當？

A.諮商心理師很可能是少數民族促進會的重要決策者之一

B.諮商心理師可能具有文化敏感度訓練的經驗，能覺察少數民族的困境

C.諮商心理師具有同情心，能救人於危難之中，具有難能可貴的助人情操

D.諮商心理師沒有覺察其協助方式，有可能損害了諮商關係

14.個案在初次晤談時詢問諮商心理師：「老師，我該怎麼準備考研究所？」下列諮商心理師的敘述何者最適當？

A.生涯興趣量表可以測量一個人的興趣，也許我們先做個測驗，看看你適合報考那一類型的研究所

B.我通常會先整理重點筆記，然後練習考古題，我覺得很有幫助，也許你可以試試看

C.關於這個問題你之前曾經詢問過那些人？你蒐集了那些資料？

D.我記得當時在準備考試時，覺得壓力很大，讓我幾乎想放棄，不知道你是不是也跟我有一樣的感覺？

15.關於移情的敘述，下列何者錯誤？

- A.個案告訴諮商心理師：「你剛剛的建議是我媽媽常對我說的」
- B.成人個案談到失敗經驗時，聲音會變得像七八歲的兒童
- C.青少年個案控訴諮商心理師：「你們大人都一樣，只會罵我們這裡錯，那裡錯」
- D.小六的個案告訴諮商心理師，他被老師沒收鏡子，很生氣

16.Hill（2014）對助人歷程的描述，下列何者正確？

- A.分為關係、探索與行動三階段
- B.關係階段是助人歷程中最重要
- C.晤談過程可能在各階段間進進退退
- D.晤談過程需由第一階段順利發展至第三階段，方能產生具體治療成效

17.個案企圖跳樓輕生，被人發現通知教官。教官事後將個案帶至諮商中心。諮商心理師告訴個案其行為已不在保密範圍內，因此須通知家長。個案拒絕且激動地表示：「要通報都是為了你們自己，因為法令規定，我說了幾百遍不要告訴我父母，你有聽到嗎？」下列諮商心理師的作法何者最適切？

- A.否認通報是為了保護自己，再次澄清通報是為了符合個案的最佳利益
- B.先同理個案對通報一事與對諮商心理師的憤怒，再詢問個案對告知父母此事的擔心或想法為何
- C.溫和地澄清通報的目的在於保護個案，如果個案願意簽署不自殺契約，也不一定要告知父母此事
- D.先同理個案憤怒與激動的情緒，告訴個案如果想獨處，可讓他在晤談室獨自思考10分鐘後，再繼續跟他討論

18.對於過度安靜個案之敘述或處遇方式，下列何者最不適當？

- A.個案過度安靜的原因可能因為害羞、對人際互動感到焦慮或恐懼，或對諮商心理師的抗拒或敵意
- B.諮商心理師可退一步跟隨個案的步調，等待個案想說的時候再說
- C.封閉式問句對於過度安靜的個案非常有幫助，可讓個案不用開口表達自己，以降低其焦慮
- D.採用正向重新架構（positive reframing）技術，有助於退縮個案願意試著開口說話

19.下列何者不是諮商心理師用來促成個案執行計畫的能力與意願的策略之一？

- A.預演行動
- B.道德規勸
- C.角色扮演
- D.自我契約書

20.當諮商心理師看到被治療的家庭成員滿頭大汗進入諮商室，且忙著脫下外套時，諮商心理師也特意脫下自己身穿的外套，此技巧或態度稱為下列何者？

- A.模仿

B.跟循

C.隱喻

D.假裝

21.關於何倫（Holland）生涯類型論，下列敘述何者最適切？

A.社會型的人若在社區助人機構工作適應良好，其適配性（congruence）較低

B.分化性（differentiation）較低的人，因興趣廣泛，故較容易做出生涯抉擇

C.無一致性（inconsistent）的職業代碼為數非常多

D.生涯諮商目標常會探討適配性和分化性，而非一致性

22.關於職業組合卡的使用目的，下列敘述何者最不適當？

A.澄清個案在評量職業時的內在建構

B.探究個案進行生涯探索的可能障礙與內心矛盾

C.反映個案的家庭生涯價值觀

D.讓個案的經驗說話

23.關於生涯建構系統評量，下列敘述何者錯誤？

A.生涯建構系統的理論以個人建構理論為依據

B.建構是兩級的，稱為建構極，產生建構的要件必須至少是三種

C.個案所產生的建構即是生涯諮商的目的，因為產生的建構可以說明其生涯認知內涵

D.一般學者以認知複雜度作為「認知分化性」的指標；認知分化性高者，其認知建構中的階層較為複雜

24.關於生涯諮商的幻想技術，下列敘述何者錯誤？

A.對於無法接受幻想者，諮商心理師可在討論階段邀請其列席，聆聽他人之經驗

B.幻想技術適合於各種類型的個案，可消除諮商中的防衛，也可投射出未來的生涯願景

C.根據Richardson（1981）之研究顯示，約有75%的人能夠無礙地進入幻想的狀況

D.個案無法接受幻想技術時，諮商心理師可和個案一同探討未能進入幻想的原因

25.關於阿德勒治療學派技巧，下列敘述何者最適切？

A.諮商心理師會經常使用鼓勵技術，以高亢的語調讚美兒童的作品多麼美麗

B.當兒童干擾上課，老師只需隔離他與其他同學，不需再額外處罰，是運用自然的後果

C.諮商心理師回應兒童：「你心裡不高興時，也想要讓大家都不要開心」，是合理化兒童的行為

D.諮商心理師認為兒童本身認真投入所獲得的樂趣，就足以酬賞，不需要加上外在的獎勵

26.建華在班上被同學排擠、霸凌，每天到學校都覺得壓力很大。下列何者是以問題為焦點的壓力因應策略？

A.參加社交技巧訓練小團體

B.報名參加有氧運動課

- C.練習肌肉放鬆訓練和冥想
- D.跟家人訴苦，尋求支持
- 27.女性個案抱怨這2年來因母親過世，先生外派工作，孩子離家上大學，經常失眠、頭痛、身體莫名痠痛，已一段時間服用抗憂鬱劑。諮商心理師對個案核心議題之初步評估，下列何者最適切？
- A.情緒調節能力不足
- B.依附連結斷裂
- C.依賴性人格異常
- D.家庭主婦症候群
- 28.年長個案罹患失智症，因家人無暇照顧而安置於養護中心，常抱怨兒孫要竊占他的財產，下列諮商心理師的作法何者最適切？
- A.運用面質技巧，聚焦個案此時此地的現實感，釐清是否為譫妄
- B.回應個案的抱怨是源於其非理性信念及妄想
- C.聽其抱怨後，一起討論如何處理其不安的焦慮感受
- D.提升個案的現實感，並且不斷向其保證在養護中心是安全的
- 29.下列敘述何者不是家族諮商中父母與孩子間的矛盾三角關係樣貌？
- A.成年個案婚後仍無法放下與父母的矛盾關係去經營自己的小家庭
- B.拒學的青少年說：「父母的不合就是我留在家的理由！」
- C.母親要求孩子遵守家規，父親要孩子聽母親的話
- D.孩子對抗讓母親受苦的父親
- 30.關於「初級預防方案」，下列敘述何者正確？
- A.對象是特定個人，而非群體
- B.通常在一段特定的短時間中執行
- C.啟動時間要先於症狀出現的時間
- D.執行的人力與社會成本大於次級與三級預防
- 31.依據Lyons等學者在1995年的報告指出，下列何者不是慢性疾病患者適應過程中會面臨的壓力因素？
- A.社會對失能狀態的反應
- B.工作、休閒等生活型態改變
- C.藥物對疾病控制的效果
- D.疾病造成的失能狀態
- 32.關於職場健康心理學，下列敘述何者錯誤？
- A.係奠基於單一的臨床心理學，輔以其他學科的訓練模式

- B.目前常以員工協助方案做為介入模式
- C.包含探索人格、社會環境、組織與家庭等因素，及其互動關係
- D.起源於行為與社會科學和職場健康的結合

33. Granello提出自殺危機評估的十二個核心原則，下列敘述何者正確？

- A.自殺危機評估在諮商初期進行充分，後續即無再進行評估的需求
- B.自殺危機評估最好是用合作取向，以蒐集多元的資訊，並分散責任承擔的風險
- C.進行自殺危機評估時，要嚴肅看待每一個危險因子與可能的跡象，不管多麼的微小
- D.自殺危機評估還是蒐集資料的階段，等評估完成後，諮商才會展開

34. 關於施虐父母的描述，下列何者最不適當？

- A.施虐父母可能自己有壓力及情緒管理的問題，可協助其練習憤怒控制
- B.施虐父母的育兒知識可能有偏誤或不恰當，因此對兒童有不當的期望
- C.施虐父母可能只是一時的情緒失控，需相信他們是愛孩子的及不會再度施虐的決心
- D.施虐父母可能不知道如何管教子女，故教育他們親職技巧，有助於以正向方式管教子女

35. 40歲的女性個案在婚暴中經常感到恐懼與不安，多次想離婚但又不捨年幼子女。她目前無業，也擔心離婚後可能得不到孩子的監護權，孩子會受虐。如果她決定離婚，下列何者是諮商心理師當前最不需要關切的議題？

- A.婚暴中個案的人身安全計畫
- B.婚暴行為人之成因與處遇
- C.婚暴對孩子的影響
- D.個案情感獨立與經濟獨立之計畫

36. 某位因人際關係尋求諮商的大學生，晤談時提及其困擾可能與小學時似乎曾被性霸凌的不愉快經驗有關。下列諮商心理師的處遇何者最適切？

- A.對於事件沒有明確的描述，性別平等教育委員會難以受理，故不予通報
- B.向個案說明仍有通報性別平等教育委員會的必要
- C.以完形技術統整個案的議題，再行通報
- D.事件已逾追溯期，應協助個案處理此時此刻的困擾，毋需通報

37. 關於危機處理的臨床工作者減輕壓力、避免耗竭的作法，下列敘述何者最不適切？

- A.與工作伙伴建立團隊合作機制
- B.在工作前簡報目前危機情境與介入的最新狀況
- C.對個案危機介入時，運用黑色幽默以釋放壓力
- D.每次的工作結束時與團隊談談這次的任務狀況

38.關於災難心理學的敘述，下列何者錯誤？

- A.專業人員需瞭解社區變遷
- B.大型災難中兒童為最高危險群之一
- C.災難可分為自然與人為兩類
- D.專業人員需以專家指導態度與倖存者工作

39.吳同學在夜店使用搖頭丸助興，正好警察臨檢被通報回學校，下列那項措施對吳同學最沒有幫助？

- A.接納但也提出限制並要求吳同學定期與諮商心理師會談
- B.若吳同學認錯態度良好，只要保證再也不用搖頭丸，就要相信他
- C.學校與家庭共同形成關懷系統，讓吳同學逐漸感受到環境的接納
- D.了解吳同學對使用搖頭丸的預期及動機，幫助他在生活中找到無害的替代方式

40.關於多元性別的敘述，下列何者錯誤？

- A.性別表達是指個人透過行為、衣著、髮型、聲音或身體特徵，來向他人傳達自己認同的性別
- B.性傾向是指個人在情感上或情慾上受到何種性別的吸引，一般來說包括同性戀、異性戀、雙性戀等
- C.順性別（cisgender）是指與社會文化賦予性別的規範一致者
- D.LGBTI中的T（transgender）代表跨性別，I（intersex）代表雙性人