

等 別：三等考試
類 科：圖書資訊管理（選試英文）
科 目：讀者服務
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、2019 年美國圖書館學會「圖書館權利宣言」(Library Bill of Rights) 第 7 條重申圖書館讀者應享有隱私權和保密權。圖書館為維護讀者的隱私權與保密權，應該明訂出那些服務規範？請申論之。(25 分)
- 二、由國家圖書館建置的「公共圖書館圖書資源共享服務平台」，提供民眾可跨館與跨縣市的圖書通閱服務，該平台有那些服務特點？(25 分)
- 三、為滿足身心障礙讀者使用圖書館各項資源，圖書館應該規劃提供那些服務，以提升身心障礙讀者使用意願？(25 分)
- 四、請依據下列 108 年統計數據，分析臺灣六個直轄市公共圖書館舉辦各類推廣活動有何特色？(15 分) 六個直轄市的每人平均購書經費與平均借閱冊數有何差異？(10 分)

六個直轄市立公共圖書館購書費、圖書借閱與舉辦推廣活動統計表(108 年)

直轄市	人口數 (萬人)	每人平 均購書 經費 (元/人)	每人平 均借閱 冊數 (冊/人)	各類推廣活動舉辦次數(次)						
				閱讀推 廣活動	社教藝 文活動	地方特 色活動	說故事	影片 欣賞	其他	小計
臺北市	361.4	44.39	4.87	8,776	5,754	0	2,720	2,222	2,460	21,932
新北市	406.1	14.59	2.59	8,592	674	30	2,262	2,075	561	14,194
桃園市	189.0	42.60	2.46	882	610	14	877	357	554	3,294
臺中市	351.7	21.66	4.61	8,390	468	100	2,242	1,835	1,860	14,895
臺南市	259.2	32.53	4.42	3,429	4,318	124	1,799	1,415	430	11,515
高雄市	323.7	17.01	4.34	11,882	2,061	152	7,455	374	618	22,542