

113年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員、 國家安全局國家安全情報人員及移民行政人員考試試題

考試別：一般警察人員考試

等別：三等考試

類科組別：行政警察人員

科目：行政學

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞、數理公式或外國人名外，應使用本國文字作答。

一、新公共管理（New Public Management）理論興起之後，對許多國家的行政改革有所影響。我國政府有那些具體政策或作為合乎新公共管理理論的理念？這些政策及作為的執行過程或結果是否遭遇重大挑戰？請說明。(25分)

二、請說明我國目前公務人員考績制度規範和運作的主要缺失，並提出適合我國國情的改革策略。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：5301

(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1 有關政府、私人企業和非營利組織三個部門的敘述，下列何者正確？

(A)政府提供的財貨稱為公共財

(B)三個部門之間具備相互倚賴性

(C)私人企業不提供社會服務

(D)非營利組織不得有事業收入

2 有關促成新公共管理思潮的原因，下列何者錯誤？

(A)政府規模與財務負擔過大，卻無法滿足民眾需求

(B)小政府的主張成為顯學

(C)公部門為了提高競爭優勢，希望提升行政效率

(D)民主行政的概念興起，民眾參與的需求出現

3 下列何者非屬修正理論時期（1930~1960）的行政學？

(A)韋伯（M. Weber）的官僚體制理論

(B)賽蒙（H. Simon）的理性決策理論

(C)馬斯洛（A.H. Maslow）的需要層級理論

(D)何茲伯格（F. Herzberg）的激勵保健兩因理論

4 有關民營化（privatization）的理論基礎，下列敘述何者錯誤？

(A)藉由民營化提高經營效率

(B)提高政府財政自由度

(C)避免政黨與事業機構掛勾

(D)符合新自由主義之思潮

5 認為謊言是絕對無法接受的，屬於下列那一種倫理途徑？

(A)功利主義式倫理

(B)對形式原則的義務

(C)權利倫理

(D)亞里斯多德倫理

- 6 有關於吉伯特 (C. E. Gilbert) 之「行政責任分析架構」所探討的四種確保行政責任之途徑，下列敘述何者錯誤？
- (A) 人事體系之雙重隸屬監督機制屬於內部正式確保途徑
(B) 行政人員自律屬於內部非正式確保途徑
(C) 傳播媒體屬於外部正式確保途徑
(D) 遊行抗議屬於外部非正式確保途徑
- 7 甲、乙和丙都是某機關的薦任科員，他們對於機關長久以來的升遷措施感到不滿，而想要聯合起來，積極的採取行動來改變現況。這三人的結合最接近於下列何種團體？
- (A) 混合團體 (B) 垂直共棲團體 (C) 水平防守團體 (D) 水平攻擊團體
- 8 下列激勵理論，何者主張「人可能同時存在多種需求，每種需求皆具績效效果，而且較高層次的需求無法被滿足時會退而尋求較低層次需求之滿足」？
- (A) 何茲伯格 (F. Herzberg) 之激勵保健兩因理論
(B) 阿德福 (C. Alderfer) 之 ERG 理論
(C) 馬斯洛 (A. H. Maslow) 之需要層級理論
(D) 佛洛姆 (V. H. Vroom) 之期望理論
- 9 依中央行政機關組織基準法之規定，中央行政機關名稱定名為「分署」或「分局」者，屬於：
- (A) 獨立機關 (B) 二級機關 (C) 三級機關 (D) 四級機關
- 10 在多元主義政治邏輯下，政府機關面對的公共服務對象具有多元意涵，其中一種見解是將公共服務對象視為理性抉擇者 (rational choicer)。此理性抉擇者的意涵為何？
- (A) 接受政府提供直接服務之人 (B) 主動參與公共事務的知識者
(C) 媒合各方利益的政策捐客 (D) 追求自身利益極大化的政策買方
- 11 關於「目標與關鍵結果法」(Objective and Key Results) 之敘述，下列何者錯誤？
- (A) 管理週期內聚焦於處理最重要的議題 (B) 目標要保持彈性以因應環境變遷
(C) 目標由上而下設定 (D) 核心理念在於衡量而非獎懲
- 12 有關我國一般公務人員和警察人員的人事制度，下列敘述何者正確？
- (A) 都採官職職等併立制 (B) 都適用公務員服務法
(C) 都屬於人事一條鞭制 (D) 均分簡、薦、委三個官等
- 13 有關年金給付的「確定提撥」(defined contribution) 制，下列敘述何者錯誤？
- (A) 原則上，在職時存入的錢與退休後領出的錢有對等關係
(B) 需要承擔貨幣貶值以及投資不利的風險
(C) 具有世代互助及所得重分配的優點
(D) 雇主無法保證員工退休金給付之數額
- 14 有關我國政府預算制度之敘述，下列何者最符合「新公共管理」學派所強調的彈性原則？
- (A) 主計機關得派員調查各機關預算執行情形
(B) 政府不得於預算所定外處分公有財物
(C) 行政院應於年度開始 9 個月前，訂定下年度之施政方針
(D) 政府預算中應設置預備金

- 15 有關「地方稅法通則」內容之敘述，下列何者錯誤？
(A)該通則賦予地方政府開徵地方稅之法源依據
(B)地方政府欲開徵地方稅，其地方稅自治條例應經地方民意機關完成三讀立法程序
(C)地方政府得依規定，調高某些地方稅之稅率
(D)為落實地方自治，只要獲得地方議會同意，地方稅之開徵範圍即無限制
- 16 一般而言，組織結構設計的基本考量因素中，下列何者較不重要？
(A)專業分工 (B)控制幅度 (C)科層組織 (D)工作年資
- 17 假設一部門主管認為常常到部屬辦公室走動、觀察，部屬的工作績效便能獲得提升。此主管可能是在實踐下列何者？
(A)彼得原則 (B)穀倉效應 (C)霍桑效應 (D)需求層次理論
- 18 政府電子治理中，依照服務對象有所謂的 G2B、G2C、G2E、G2G 等政府服務，下列敘述何者正確？
(A)一般民眾網路報稅屬於 G2E 服務
(B)政府機關之間電子公文系統屬於 G2C 服務
(C)政府機關供民眾使用的無障礙網頁設計屬於 G2G 服務
(D)政府透過網路系統進行電子採購與招標屬於 G2B 服務
- 19 有關國家發展委員會公共政策網絡參與平臺運作機制的介紹，下列何者錯誤？
(A)提點子者限定需具備我國身分證或居留證
(B)提案範圍以國家發展委員會之業務職掌為限
(C)為落實開放政府的政策工具
(D)提議應獲得一定人數之附議，以展現其公共性
- 20 理性的決策至少包括下列四個步驟，依其先後順序，下列何者正確？①蒐集論據 ②做出決策 ③執行決策 ④找出問題
(A)①②③④ (B)②①③④ (C)④①②③ (D)②④③①
- 21 大數據分析運用在民意探詢上日益增加，最常見用來表達民意偏好的指標不包括下列何者？
(A)網路聲量 (B)網路好感度 (C)網路滲透率 (D)社群活躍度
- 22 有關社會企業的特色，下列敘述何者錯誤？
(A)重視組織本身在經濟上的持續性 (B)高度依賴政府財源的挹注
(C)堅持社會目標與回應社會需求 (D)基於永續與企業精神運作
- 23 有關行政程序法中的「聽證」相關規定，下列敘述何者正確？
(A)聽證紀錄必須以文字為之，不得以錄音、錄影輔助
(B)除法律另有規定外，聽證應公開以言詞為之
(C)聽證終結後，即使行政機關尚未做成決定，都不得再為聽證
(D)聽證與公聽會具有相同的法律程序和效力
- 24 下列何者較符合「興建營運移轉模式」(BOT)的執行模式？
(A)推動過程不存在資訊不對稱的疑慮 (B)規劃階段的交易成本極低
(C)政府獨力承擔營運期間的風險 (D)特許期滿，民間業者將營運資產移轉給政府
- 25 下列議題中，何者較不適合從「跨域治理」的視角加以分析？
(A)衛生福利部與農業部之間農藥殘留的爭議
(B)基隆市政府交通局與交通部之間捷運路線的規劃
(C)慈善團體與嘉義縣政府社會局聯手打造食物銀行
(D)文化部聽取國立歷史博物館的策展規劃簡報並指示修正事項