

代號：30160  
30460  
頁次：4-1

113年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及  
113年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等 別：三等考試

類 科：一般行政、人事行政

科 目：行政學

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50分）

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、何謂公務員的「行政風格」？（5分）請依哈蒙（Harmon）行動理論所形成的五種「行政風格格道」（Administrative Styles Grid），分別闡述之。（每項4分，共20分）

二、請論述當代政府應如何提升政府的能力，以滿足人民的需求，強化公權力的根基？（25分）

乙、測驗題部分：（50分）

代號：6301

(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1 對於「行政」意涵不同切入觀點之敘述，下列何者正確？

(A)政治的觀點認為「行政」探討行政院之作為即可

(B)管理的觀點關注於探討有效處理公務之方法和技術

(C)公共政策的觀點不探討政府選擇不作為之事項

(D)公共性的觀點主要源自於新公共管理論述之啟發

2 對於公共治理之敘述，何者最為適當？

(A)提倡公私協力和公民參與

(B)主張政治與行政二分

(C)強調層級節制與威權體系

(D)重視組織內部的行政程序

- 3 有關解除管制（de-regulation）的核心內涵，下列何者錯誤？  
(A)除去國家介入私營事業的所有管制手段  
(B)減少進入市場之障礙與廢止不合市場機能之法律規範  
(C)取消或減少對私經濟活動產生干預之行為  
(D)國家對經濟行政管理強度的減低或方式調整
- 4 羅聖朋和克拉夫丘克（D. H. Rosenbloom & R. S. Kravchuk）認為文官為主權受託者，下列何者不屬於主權受託者應有的作為？  
(A)文官負責公共政策的制定與執行  
(B)文官應動員政治支持為其政策倡議及辯護  
(C)文官的決策應能符合商業團體的主要價值  
(D)文官需具備旺盛的企圖心和長遠的眼光，以肆應未來的變遷
- 5 以道德本身、道德判斷及道德原則作為研究對象的倫理研究，稱之為：  
(A)後設倫理學（meta ethics）                      (B)專業倫理學（professional ethics）  
(C)法律倫理學（legal ethics）                      (D)行政倫理學（administrative ethics）
- 6 我國為防制貪腐和促進廉能政府，已訂定相關陽光法令，但不包括下列何者？  
(A)政治獻金法    (B)公務人員行政中立法  
(C)遊說法    (D)公職人員利益衝突迴避法
- 7 蝴蝶效應（butterfly effect）意指某些因素的細微改變可能會導致後續巨大的後果。此一概念符合下列何種組織理論的觀點？  
(A)組織是一種複雜適應系統                      (B)組織是一種形塑宰制工具之系統  
(C)組織是一種封閉型的系統                      (D)組織是一種科學理性的系統
- 8 系統理論學者認為，組織內部包含了若干「次級系統」（sub-systems），下列何者非屬次級系統所指涉的範疇？  
(A)正式結構                      (B)自我終結                      (C)專業知能                      (D)使命與價值
- 9 根據中央行政機關組織基準法之規定，機關依組織法規將其部分權限及職掌劃出，以達成其設立目的之組織，謂之：  
(A)法人                      (B)委員會                      (C)公司                      (D)機構
- 10 奎恩（R. Quinn）和麥克葛雷斯（M. McGrath）把組織文化分成四類，下列何者符合「層級」的組織文化的特徵？  
(A)是典型的績效取向文化，強調社會公平的價值  
(B)重視組織權力的集中與內部的整合，人員行為深受法規的約制  
(C)偏好以授權與參與的方式，維繫內部的穩定和諧  
(D)以抽象的遠景和領袖魅力，維持人員的工作士氣

- 11 政府人事體制的改革，其中包含績效導向系統的發展，因而更強調員工的工作成果。此種人事改革背後的理論基礎為：
- (A)月暈效應（Halo effect） (B)新公共管理  
(C)破窗理論 (D)長尾效應（Long tail effect）
- 12 一種由高階主管負責計畫性的管理全組織，讓此一有計畫的介入與訓練來促進組織解決問題和變革的過程，稱之為：
- (A)策略規劃 (B)組織發展 (C)管理發展 (D)經驗學習
- 13 過去在學界提出許多關於公共預算規模擴張的解釋，其中一個實證觀察指出，當國家或社會遇到重大事件時，民眾較易支持增加稅收與支出以作為因應，當事件結束後，支出規模卻已無法回復原先水準。以上實證觀察屬於下列何者？
- (A)華格納法則（Wagner's Law）  
(B)位移效果（Displace Effect）  
(C)斷續均衡（Punctuated Equilibrium）  
(D)政治景氣循環（Political Business Cycle）
- 14 根據我國相關法律之規定，有關中央政府決算流程之順序，下列何者正確？
- (A)行政機關編造→立法機關審議→審計機關審核  
(B)行政機關編造→審計機關審核→立法機關審議  
(C)審計機關編造→行政機關審核→立法機關審議  
(D)審計機關編造→立法機關審議→行政機關執行
- 15 在預算制度的改革中，下列何者是首度將預算以「計畫別」的方式編列之預算制度？
- (A) 1940 年代的功能預算制度（functional budgeting system）  
(B) 1950 年代的績效預算制度（performance budgeting system）  
(C) 1960 年代的設計計畫預算制度（planning programming budgeting system）  
(D) 1970 年代的零基預算制度（zero-based budgeting system）
- 16 政府再造經常要求引進企業管理的精神，下列何者不是企業管理的主要精神？
- (A)運用科學方法 (B)提高行政效率 (C)追求公共利益 (D)回應顧客需求

- 17 關於「轉換型領導」的敘述，下列何者錯誤？  
(A)伯恩斯（J. M. Burns）為最早使用轉換型領導一詞的學者  
(B)轉換型領導強調掌握人性需求的重要性  
(C)轉換型領導者必須樹立個人價值  
(D)轉換型領導強調部屬應完全服從上級的指揮命令
- 18 下列何者與數位民主的核心理念無關？  
(A)營利導向 (B)資料治理 (C)開放協作 (D)公民參與
- 19 學者普萊斯（V. Price）認為政府在依循民意制訂公共政策時，會面對不少難題與挑戰。下列何者不是普萊斯所提出的挑戰與顧慮？  
(A)少數人意見不具參考價值 (B)民眾容易被煽動性語言說服  
(C)沒有適當蒐集民意的工具或機制 (D)菁英主導決策
- 20 有關薩柏提爾（P. Sabatier）所提出之倡議聯盟架構（advocacy coalition framework），下列敘述何者錯誤？  
(A)倡議聯盟之形成，其主要目標在追求共同的信仰與價值  
(B)政策掮客（policy broker）以捍衛政府的立場為首要目標  
(C)提出政策取向的學習理論，符合學習型社會之時代趨勢  
(D)產生傷害的僵局（hurting stalemates）可能促成聯盟成員間的協調談判
- 21 新冠肺炎疫情期間，有些民眾認為染疫風險大且保險理賠金額高，保費相對便宜，導致防疫保單大賣。從委託代理人理論（principal-agent theory）的觀點，可能造成下列何種現象？  
(A)霍桑效應 (B)逆向選擇 (C)鯰魚效應 (D)懦夫賽局
- 22 下列何者非屬我國鄉（鎮、市）自治事項的範疇？  
(A)公共安全事項 (B)環境衛生事項 (C)都市計畫事項 (D)財政收支管理
- 23 下列何者為非營利組織進行社會事業化的發展特色？  
(A)財源完全仰賴民間捐款 (B)回應未獲滿足的個人需求  
(C)專注從事資本密集經營活動 (D)兼顧組織之經濟目的與社會目的
- 24 審議式民主主張公共政策的審議過程必須符合的基本原則中，下列何者不屬之？  
(A)公開性（publicity） (B)競爭性（competition）  
(C)課責性（accountability） (D)平等性（equity）
- 25 下列何者為地方政府所辦理而具有跨域合作性質之公用事業？  
(A)桃園大眾捷運股份有限公司 (B)臺灣高速鐵路股份有限公司  
(C)臺中國家歌劇院 (D)臺灣菸酒股份有限公司