

等 別：三等考試
類 科：一般行政
科 目：公共管理
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、近年來政府相當重視「政府資訊公開」(open information)與「政府資料開放」(open data)工作，請說明兩者的意涵？另目前各機關所應用的「政府資料開放平台」(data.gov.tw)的運作原則與核心目的為何？(25分)
- 二、推出創新政策 (innovation) 來因應環境變化，是政府無法迴避的課題，但政府推出創新的前提是具備組織創造力 (organizational creativity)。請試論何謂組織創造力？以及政府機關要擁有組織創造力，需要那些交互作用條件？(25分)
- 三、請析論何謂風險管理 (risk management)？另請以未來再度發生新型傳染病危機的情境為例，說明公共管理者應依那些步驟進行風險管理工作？(25分)
- 四、近年營利組織有「非營利化」的趨勢，政府在非營利組織管理工作的範圍也因此擴大，CSR 與 ESG 兩個概念的出現就是明顯的例子。請說明 CSR、ESG 兩個概念的意涵？(25分)