

代號：22040  
頁次：1-1

## 112年公務人員高等考試二級考試試題

等 別：高考二級  
類 科：工業工程  
科 目：系統分析與設計（包括人因工程）  
考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(四)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請試述下列名詞之意涵：

(一) Cognitive Ergonomics (8分)

(二)人體計測中的 curvature (8分)

(三) Module Design (8分)

二、請說明資料庫系統的優點有那些？(28分)

三、請說明資訊系統分析的步驟？(24分)

四、在分析各種可行方案時，一般常用「成本與效益分析」方法有那四種？  
(24分)