

112年公務、關務人員升官等考試、112年  
交通事業鐵路、港務人員升資考試試題

等 級：薦任  
類科(別)：商品檢驗  
科 目：品質管理  
考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、請說明全面品質管理推行的步驟。(25分)
- 二、國際品質標準要求組織應建立並持續改進其品質管理系統，請說明品質管理系統在組織各處所需要的過程及其應用，應包括那些事項？(25分)
- 三、請繪圖並說明可靠度分析中的浴缸曲線 (Bath-Tub Curve)。(25分)
- 四、何謂親和圖 (又稱 KJ 法)？(5分)請說明親和圖的使用時機以及製作步驟。(20分)