

110年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員、  
國家安全局國家安全情報人員考試及110年特種考試  
交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

考試別：退除役軍人轉任公務人員考試

等別：四等考試

類科組別：人事行政

科目：心理學概要（包括諮商與輔導）

考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目得以本國文字或英文作答。

- 一、請從智力商數 (intelligence quotient, IQ) 之定義說明影響人的學習因素，並說明近年來提倡的多元智能理論主要內容及在職場工作的應用為何？(25分)
- 二、請從心理社會發展任務 (psychosocial development task) 說明成人中期的角色任務與危機為何，而身為人事組織中的工作人員，如何據此規劃與協助同仁勝任工作？(25分)
- 三、請說明什麼是創傷後壓力適應症候群 (Post Traumatic Stress Disorder, PTSD)，並請從克服此創傷的心理條件說明當前如何因應新冠肺炎疫情的衝擊？(25分)
- 四、請說明什麼是刻板印象 (stereo type)，請據此說明如何防範對特定族群的歧視？(25分)