

112年公務、關務人員升官等考試、112年  
交通事業鐵路、港務人員升資考試試題

等 級：薦任  
類科(別)：企業管理  
科 目：企業政策  
考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、企業如何持續創造成長動能，是關乎其永續發展的核心課題，而安索夫矩陣（Ansoff Matrix）則是其中重要的策略規劃工具，提供企業後續發展的策略選項。請詳述何謂「安索夫矩陣」，並舉實際案例對應該矩陣裡的策略選項。（25分）
- 二、今日的商業環境已經進入了企業與組織之間彼此協作、共創價值的年代，同時亦重視這些行動者之間相互依存下的生態發展。對此，價值網（Value Net）是重要的策略分析模型。請詳述何謂「價值網」，同時，請於論述中舉實際案例。（25分）
- 三、企業可以運用平衡計分卡（Balanced Scorecard），讓策略可以有效落地。而策略地圖（Strategy Maps）則是基於平衡計分卡的核心構面，進一步發展成引領組織與員工有效執行策略的工具。請詳述何謂「策略地圖」？（25分）
- 四、策略大師麥可波特（Michael E. Porter）提出一般性競爭策略（Generic Strategies）的觀點，讓企業可在其鎖定的市場內，透過合適的策略選擇來追求競爭優勢。請詳述何謂「一般性競爭策略」，並且舉實例闡述。（25分）