

108年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及  
108年特種考試交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

考試別：退除役軍人轉任公務人員考試

等別：三等考試

類科別：人事行政

科目：心理學（包括諮商與輔導）

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、工作在人生中占有非常重要的地位，但這些年來，我們也聽到工作者對工作的許多抱怨。請問一般人對於「工作 (Work)」有那三種不同層次的看法？為了有效留才，針對有不同想法的工作者，正向心理學裡有關「正向機構」的研究成果，提供了那些參考做法？（25分）
- 二、我們在工作上或生活裡難免會碰到一些困難，需要別人的協助。所以有正式的或非正式的，專業的或非專業的各種協助資源存在。但是，開口尋求協助卻是一件很困難的事，為什麼？相反的，多數人其實都願意作為一位助人者，為什麼？在了解助人關係中的助人者與求助者的心理狀態後，求助者可以運用那些策略讓自己可以成功得到協助？（25分）
- 三、請從「動機與情緒」的概念闡述「情緒（反應）無對錯，（情緒）表達有高下」的說法，並請以最近網路上出現的某個「黑」事件對象為例說明。（25分）
- 四、請從「思考與決策」的概念分析「選民的投票行為是理性的嗎？」。（25分）