

考試別：退除役軍人轉任公務人員考試

等別：三等考試

類科組別：一般行政

科目：公共管理

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、公營事業可為國家提供必要的公共財，但公營事業也存在弊病，導致學者要求改革。請論述公營事業之弊病。(25分)
- 二、現代公共政策日趨複雜，需要運用有效的政策行銷，增進民眾的了解與配合。近年來學者紛紛提出以民眾為中心的行銷 5Cs。請問何謂政策行銷 5Cs？請詳述並舉例說明之。(25分)
- 三、現代的公共管理行為常牽涉到多重行動者，學者將多重行動者的關係稱之為政策網絡。何謂政策網絡？其主要的基本概念為何？請詳細解釋並舉例說明之。(25分)
- 四、我國近年來隨著公共事務日趨複雜，牽涉到的相關政策利害關係人也越來越多，單一層級的政府已經無法獨立應付並完成公共事務的挑戰，因此跨域治理越來越成為地方與中央各級政府面臨新挑戰的常態。請論述跨域治理興起的原因。(25分)