

112年公務、關務人員升官等考試、112年
交通事業鐵路、港務人員升資考試試題

等 級：薦任

類科(別)：圖書資訊管理

科 目：電腦與資訊檢索

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、請說明數位典藏的概念，以及建置詮釋資料 (metadata) 對於數位典藏檢
索系統之意義。(25分)
- 二、試述 Kuhlthau 的資訊搜尋歷程模式 (information search process) 之主要
面向及其歷程變化情形，並以一實例說明之。(25分)
- 三、請說明查全率 (recall) 和查準率 (precision) 之概念及二者之關係，並
說明如何運用查全率和查準率評估檢索結果。(25分)
- 四、使用者導向的系統應重視透過使用者研究來優化其介面設計，請以具體
的研究方法說明如何針對圖書館線上目錄改版進行使用者測試？(25分)