

109年公務人員特種考試司法人員、法務部
調查局調查人員、國家安全局國家安全情報
人員、海岸巡防人員及移民行政人員考試試題

考試別：司法人員
等別：三等考試
類科組：心理測驗員
科目：心理學
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、行政院為因應新冠肺炎（COVID-19）對國內經濟的影響，今（109）年特別發行「振興三倍券」。心理學研究指出：動機（motivation）是引發、維持並引導行為的內在歷程。請說明如何以「內在動機」及「外在動機」提高民眾使用「振興三倍券」的意願？（25分）
- 二、營造一個友善的校園環境是學校基本的責任。請假想您是負責校內的學務工作，試說明您將如何運用「社會學習理論（social learning theory）」與「認知行為理論（cognition and behavior theory）」來輔導行為偏差的學生，並有效地減少校園可能的偏差事件。（25分）
- 三、今（109）年8月黎巴嫩首都貝魯特的港口發生巨大爆炸，波及方圓約10公里的區域，根據黎巴嫩衛生部統計，大爆炸導致百餘人死亡，超過5,000人受傷，災難中有許多人目睹這場嚴重災害，或從各類社群媒體中觀看到血腥畫面。對此，我們將預料到，那些經歷重大災難或意外事件的民眾，可能會因此導致「創傷後壓力症候群（PTSD）」。試以可能受到嚴重影響的當地民眾來說明 PTSD 的定義，及受影響的當事人主要會有怎樣的表現反應。（25分）
- 四、請根據記憶的相關研究說明數種增進記憶的方法。請試著從訊息的登錄（encode）、儲存（store）與提取（retrieve）三大面向說明之。（25分）