

112年公務、關務人員升官等考試、112年
交通事業鐵路、港務人員升資考試試題

等 級：薦任
類科(別)：社會工作
科 目：社會工作實務
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、試以接受強制性親職教育個案為例，說明個案為何抗拒接受服務以及社工員應如何回應，請以一個非自願性個案抗拒的觀點說明之。(25分)
- 二、試以地方政府委託民間辦理「提升少年自立生活適應協助服務量能計畫」為例，說明該方案的服務內容、計畫管考窗口年度督導事項，及如何評估執行成效。(25分)
- 三、社會工作倫理守則規範社工員在運用社群網站或網路溝通工具與服務對象互動時，應避免傷害服務對象之法定權益，試問其可採取那些具體策略。(25分)
- 四、某日接獲鄰長報案，轄內一處公寓屋內傳出不明臭味，警消到場破門而入，發現70歲婦人、50歲女兒及40歲兒子倒臥在房內床上，已經沒有生命跡象。老婦一家人是經濟弱勢戶，老母親年邁重病，里長曾得知家中困境並提供物資，請社會局幫忙協助，也曾經幫忙介紹過工作，不過被婉拒。試問此類案家，涉及脆弱家庭那些需求面向、需求清單，以及目前縣市有何相關資源協助。(25分)