

112年公務、關務人員升官等考試、112年
交通事業鐵路、港務人員升資考試試題

等 級：薦任

類科(別)：社會工作

科 目：社會工作研究方法

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、請從研究的動機與目的、研究方法及研究結果等三個面向，比較基礎性（理論導向）研究與應用性（問題導向）研究的區別，並請舉例說明之。（25分）
- 二、變項（variable）是量化研究的基本概念，請說明「變項」的定義與類別，並請舉例說明「自變項」、「依變項」、「中介變項」與「干擾變項」的意涵。（25分）
- 三、請比較結構性（封閉式）問卷與非結構性（開放式）問卷的特性及其優、缺點。（25分）
- 四、個別深度訪談是質性研究的資料蒐集方法之一，若欲使訪談工作順利進行，並能夠蒐集充分且有效的訊息，研究者在訪談前須要完成那些準備工作？訪談實施時須遵循那些步驟？訪談後該如何處理所蒐集的訊息？請分別說明之。（25分）